

## SOFTWARE LICENSE TERMS EXHIBIT/ Bijlage betreffende de Software Licentie

This exhibit is applicable to all on premise perpetual and/or subscription Software licenses previously and subsequently ordered by Customer and is hereby incorporated into the Agreement. / *Deze bijlage is van toepassing op alle altijddurende on premise en/of abonnements Softwarelicenties die eerder en later door de Klant zijn besteld en wordt hierbij opgenomen in de Overeenkomst.*

### 1. Definitions

- a. **“Maintenance Releases”** means Software updates or version releases, including bug fixes, maintenance, support, modifications, additions and enhancements developed after the Effective Date of the applicable Order Form that Licensor generally makes available to its customers as part of Maintenance Services./ **“Onderhoudsreleases”**: *Software-updates of nieuwe versies, met inbegrip van bugfixes, onderhoud, ondersteuning, aanpassingen, aanvullingen en verbeteringen, die na de ingangsdatum van het desbetreffende Opdrachtformulier worden ontwikkeld en die Licentiegever over het algemeen in het kader van de Onderhoudsdiensten aan haar klanten ter beschikking stelt.*
- b. **“Maintenance Services”** means the maintenance and support services provided to Customer by Licensor according to Licensor’s maintenance and support policy for the applicable Software./ **“Onderhoudsdiensten”**: *de onderhouds- en ondersteuningsdiensten die conform het onderhouds- en ondersteuningsbeleid van Licentiegever voor de desbetreffende Software door Licentiegever aan Klant worden verleend.*
- c. **“Maintenance Term”** means the term during which Maintenance Services will be provided as set forth in an Order Form or applicable renewal agreement./ **“Onderhoudsperiode”**: *de periode waarin de Onderhoudsdiensten worden verleend, zoals op een Opdrachtformulier of in een desbetreffende verlengingsovereenkomst wordt vermeld.*

### 2. Software Licenses

- a. **License Grant.** Licensor hereby grants to Customer, subject to the terms and conditions of the Agreement and for the period of time set forth in the applicable Order Form, a personal, limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable license, without right of sublicense, to: (i) install the Software and Service Deliverables on a certain number of servers owned or leased by Customer and maintained for access solely by the Customer; and (ii) permit the Software to be accessed or used according to the License Configuration, solely for Customer’s internal business purposes (the **“License”**). Customer may make one copy of the Software solely for archival and back up purposes, provided executable copies of the Software may be used for development and testing purposes only. Unless otherwise set forth on the applicable Order Form, the License is granted solely to the Customer and not to any of its Affiliates. In the event Customer’s account becomes more than thirty (30) days past due, Licensor may suspend, without prior notice, (x) the License; and (y) Maintenance Services./ **Licentieverlening.** *Licentiegever verleent hierbij met inachtneming van de voorwaarden in de Overeenkomst en gedurende de op het desbetreffende Opdrachtformulier vermelde periode aan Klant een persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-cedeerbare licentie, zonder het recht van sublicentie, om: (i) de Software en de te Leveren Diensten te installeren op een bepaald aantal servers die in het bezit zijn van Klant of door Klant worden gehuurd en uitsluitend worden aangehouden voor toegang door Klant, en (ii) toe te staan dat de Software volgens de Licentieconfiguratie wordt benaderd en gebruikt, een en ander uitsluitend voor de interne zakelijke doeleinden van Klant (de “Licentie”). Klant mag uitsluitend voor archiverings- en back-updoeleinden één kopie van de Software maken, met dien verstande dat uitvoerbare kopieën van de Software uitsluitend voor ontwikkelings- en testdoeleinden mogen worden gebruikt. Tenzij op het desbetreffende Opdrachtformulier anders wordt vermeld, wordt de Licentie uitsluitend aan Klant verleend en niet aan een van de aan haar Gelieerde Ondernemingen.*
- b. **Users.** Customer shall ensure all Users, including any third-party service providers, shall abide by these Terms and Conditions and Customer shall be responsible for any violation thereof./ **Gebruikers.** *Klant zorgt ervoor dat alle Gebruikers, met inbegrip van externe dienstverleners, zich aan deze voorwaarden houden. Klant is verantwoordelijk voor schendingen daarvan.*
- c. **Restrictions on Use.** Customer may not: (i) use, copy, modify, translate, merge or create derivative works of the Software, Service Deliverables or Documentation except as expressly provided in the Agreement; (ii)

disable or circumvent any licensing control feature in the Software or Service Deliverables; (iii) reverse-engineer, disassemble, or decompile the Software or Service Deliverables, or otherwise attempt to access or determine its underlying source code, underlying ideas, underlying user interface techniques or algorithms, or permit any such actions; (iv) sell, distribute, lend, sublicense, rent or lease all or any portion of the Software or Service Deliverables; (v) use the Software or Service Deliverables on a service bureau or time-share basis or as an application service provider; (vi) host, virtualize or otherwise provide access to or enable use of the Software or Service Deliverables by any individual(s) not permitted to use the Software pursuant to the Agreement; (vii) disclose the results of any benchmarking of the Software or Service Deliverables (whether or not obtained with Licensor's assistance) to third parties; (viii) use the Software or Service Deliverables to develop or enhance any product that competes, directly or indirectly, in Licensor's determination, with the Software or Service Deliverables; (ix) remove the copyright, trademark, or any other proprietary rights or notices included within the Software or Service Deliverables or on and in the Documentation; (x) use the Software in any way that would infringe any Intellectual Property Right of third parties; or (xi) use the Software or Service Deliverables in a manner that would violate any law applicable to Customer or Licensor./ Gebruiksbeperkingen. Klant mag: (i) de Software, de te Leveren Diensten en de Documentatie niet gebruiken, kopiëren, aanpassen, vertalen, samenvoegen of daarvan afgeleide werken creëren, behoudens voor zover dit in de Overeenkomst uitdrukkelijk wordt toegestaan, (ii) functies voor licentiecontrole in de Software en de te Leveren Diensten niet uitschakelen of omzeilen, (iii) de Software en de te Leveren Diensten niet aan reverse-engineering onderwerpen, demonteren of decompileren of anderszins trachten toegang te krijgen tot de onderliggende broncode, onderliggende ideeën of onderliggende technieken of algoritmes voor de gebruikersinterface of trachten deze te achterhalen, en mag dergelijke handelingen evenmin toestaan, (iv) geen enkel deel van de Software en de te Leveren Diensten verkopen, distribueren, uitlenen, in sublicentie geven, verhuren of leasen, (v) de Software en de te Leveren Diensten niet als servicebureau, op basis van timesharing of als application service provider gebruiken, (vi) de Software en de te Leveren Diensten niet hosten, virtualiseren of er anderszins toegang toe verlenen of mogelijk maken dat ze worden gebruikt door een of meerdere personen die de Software op grond van de Overeenkomst niet mogen gebruiken, (vii) de resultaten van een vergelijking van de Software of de te Leveren Diensten (die al dan niet met medewerking van Licentiegever zijn verkregen) niet aan derden openbaar maken, (viii) de Software en de te Leveren Diensten niet gebruiken om een product te ontwikkelen of te verbeteren waarmee naar het oordeel van Licentiegever direct of indirect met de Software of de te Leveren Diensten wordt geconcurrereerd, (ix) het auteursrecht, het handelsmerk of andere eigendomsrechten of aanduidingen in de Software, in de te Leveren Diensten of op en in de Documentatie niet verwijderen, (x) de Software niet op een wijze gebruiken waardoor inbreuk wordt gemaakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden, en (xi) de Software en de te Leveren Diensten niet op een wijze gebruiken waardoor op Klant of Licentiegever van toepassing zijnde wetgeving wordt overtreden.

### 3. Maintenance and Other Services.

- a. During the Maintenance Term, Licensor will provide Customer with Maintenance Services for the Software. If Customer licenses additional software products during the Term, the Customer hereby agrees to renew the Term for any such additional software products. Upon expiration of the Maintenance Term, the corresponding Maintenance Services shall automatically renew for successive one-year periods, unless Customer provides Licensor with at least ninety (90) days' advance written notice prior to the expiration of the then current term that such party desires not to renew. Licensor shall invoice Customer on an annual basis in advance for each annual renewal period. Fees for all annual renewal periods will be due within thirty (30) days of receipt of the corresponding invoice or the day prior to the contract renewal date, whichever is sooner and all such payments are non-refundable. Customer may not reduce the number of licenses covered by Maintenance Services. In exceptional cases, Licensor may agree to decommission licenses subject to Customer paying a reduction fee./ *Licentiegever verleent gedurende de Onderhoudsperiode aan Klant Onderhoudsdiensten voor de Software. Klant stemt er hierbij mee in dat indien Klant gedurende die periode aanvullende softwareproducten afneemt, de periode voor die aanvullende softwareproducten wordt verlengd. Na het verstrijken van de Onderhoudsperiode, worden de betreffende Onderhoudsdiensten automatisch verlengd voor opeenvolgende termijnen van één jaar, tenzij een van beide Partijen de wederpartij er met inachtneming van een kennisgevingstermijn van ten minste negentig (90) dagen voordat de alsdan lopende termijn afloopt schriftelijk van in kennis stelt dat zij geen verlenging wenst. Licentiegever stuurt Klant jaarlijks vooraf een factuur voor iedere jaarlijkse verlengingstermijn. De vergoedingen voor alle jaarlijkse verlengingstermijnen dienen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur of, indien dit eerder is, de dag voorafgaand aan de datum van de verlenging van het contract te worden betaald. Deze betalingen worden niet gerestitueerd. Het aantal licenties waarvoor Onderhoudsdiensten worden verleend, kan door Klant niet worden verminderd. In uitzonderlijke gevallen kan Licentiegever ermee instemmen licenties buiten gebruik te stellen, mits Klant daarvoor een verminderingvergoeding betaalt.*
- b. Customer agrees that Maintenance Services shall be provided only by Licensor, its Affiliates or Third Party Servicers./ *Klant stemt ermee in dat Onderhoudsdiensten alleen door Licentiegever, diens Gelieerde Ondernemingen of Externe Dienstverleners zullen verleend worden.*

- c. Licensor's obligation to provide Maintenance Services for Third Party Software is limited to using commercially reasonable efforts to obtain Maintenance Releases from its third party suppliers. In the event Customer cancels Maintenance Services at any time prior to the end of the Maintenance Term, Customer agrees to immediately pay the outstanding maintenance fees that Licensor would have received for the entire Maintenance Term. The Parties agree that this payment is to be considered liquidated damages, and not a penalty, and the Parties agree that this amount is a fair and reasonable estimation of Licensor's damages in the event Customer breaches Customer's commitment to the Maintenance Term. Customer agrees that Maintenance Services shall be provided only by Licensor, its Affiliates or approved third-party servicers, whose contracts include (i) confidentiality terms that are substantially similar to the ones contained herein (ii) language that indicates the Software and Deliverables are owned by Licensor; and (iii) a requirement that the third-party servicer use the Software and Service Deliverables only for providing services to the Customer in accordance with the license granted herein. / *De verplichting van Licentiegever om voor Software van Derden Onderhoudsdiensten te verlenen, is beperkt tot commercieel redelijke inspanningen om van haar externe leveranciers Onderhoudsreleases te verkrijgen. Klant stemt ermee in om ingeval Onderhoudsdiensten op enig moment vóór het einde van de Onderhoudsperiode door Klant worden geannuleerd, onverwijld de openstaande onderhoudsvergoedingen te betalen die Licentiegever voor de volledige Onderhoudsperiode zou hebben ontvangen. Partijen komen overeen dat deze betaling als een vaste schadevergoeding en niet als boete dient te worden beschouwd. Ook komen Partijen overeen dat dit bedrag een eerlijke en redelijke inschatting vormt van de schade van Licentiegever ingeval Klant zijn toezegging voor de Onderhoudsperiode niet nakomt. Klant stemt ermee in dat de Onderhoudsdiensten uitsluitend door Licentiegever, de aan haar Gelieerde Ondernemingen of goedgekeurde externe dienstverleners worden verleend; in hun contract zijn onder meer: (i) voorwaarden voor geheimhouding opgenomen die wezenlijk gelijk zijn aan de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden, (ii) teksten opgenomen waaruit blijkt dat de Software en de te Leveren Diensten eigendom zijn van Licentiegever, en (iii) een verplichting opgenomen inhoudende dat de externe dienstverlener de Software en de te Leveren Diensten uitsluitend mag gebruiken om in overeenstemming met de in deze bijlage verleende Licentie aan Klant diensten te verlenen.*