

## SAAS SUBSCRIPTION EXHIBIT/BIJLAGE BETREFFENDE SAAS ABONNEMENT

This exhibit contains terms governing the provision of all SaaS Subscription pursuant to the Agreement and is hereby incorporated into the Agreement. The terms of this exhibit are applicable to all SaaS Subscription purchased by Customer from time to time and governs all use of all SaaS Subscription. / *Deze bijlage bevat voorwaarden die van toepassing zijn op de levering van alle SaaS Abonnementen ingevolge de Overeenkomst en wordt hierbij in de Overeenkomst opgenomen. De voorwaarden van deze bijlage zijn van toepassing op alle SaaS Abonnementen die de Klant van tijd tot tijd aanschaf en zijn van toepassing op alle gebruik van alle SaaS Abonnementen.*

### 1. Definitions

- a. **“Customer Data”** means any data, information or material provided to Licensor or uploaded to the SaaS Subscription by or on behalf of Customer in the course of Customer using the SaaS Subscription, which may or may not include personal data, as applicable./ **“Klantgegevens”**: *alle gegevens, informatie of materiaal dat door of namens Klant in de loop van het gebruik door Klant van de SaaS Abonnementaan Licentiegever worden verstrekt of naar de SaaS Abonnementworden geüpload, waaronder, al naargelang van toepassing, tevens persoonsgegevens kunnen vallen.*
- b. **“Customer Equipment”** means Customer’s computer hardware, software and network infrastructure used to access the SaaS Subscription./ **“Klantapparatuur”**: *de computerhardware en -software en netwerkinfrastructuur van Klant die worden gebruikt om toegang tot de dienst te krijgen.*
- c. **“Customer Error Incident”** means any SaaS Subscription unavailability related to Customer’s applications, Customer Data, Customer’s Equipment, or the acts or omissions of any User of the SaaS Subscription that cause a disruption or error in the SaaS Subscription./ **“Foutincident bij Klant”**: *iedere onbeschikbaarheid van een dienst die betrekking heeft op toepassingen van Klant, Klantgegevens, Klantapparatuur of een handelen of nalaten door een Gebruiker van de dienst waardoor een storing of fout in de dienst ontstaat.*
- d. **“Internet Disruptions”** means an action or inactions of an internet service provider that produces situations in which Customer’s connections to the internet may be impaired or disrupted, which may affect Customer’s access to the SaaS Subscription or Software./ **“Internetstoringen”**: *handelen of nalaten van een internetprovider waardoor een situatie ontstaat waarin de verbinding van Klant met het internet wordt aangetast of verstoord, wat mogelijk invloed heeft op de toegang van Klant tot de dienst of de Software.*
- e. **“Login”** means the username and password assigned by Customer for each User./ **“Login”**: *de gebruikersnaam die en het wachtwoord dat door Klant aan iedere Gebruiker wordt toegekend.*
- f. **“SaaS Subscription”** means the hosted, on-demand or web-based services offered by Licensor as set forth in an Order Form./ **“SaaS Abonnement”** *betekent de gehoste, on-demand of op het web gebaseerde diensten die door de Licentiegever worden aangeboden zoals uiteengezet in een Opdracht Formulier*
- g. **“Subscription Term”** means the term during which Customer receives SaaS Subscription./ **“Abonnementperiode”**: *de periode waarin Klant SaaS Abonnementontvangt.*
- h. **“User”** means any individual accessing or using the Software or SaaS Subscription./ **“Gebruiker”**: *iedere persoon die zich toegang verschaft tot de Software of de SaaS Abonnementof die hier gebruik van maakt.*

### 2. SaaS Subscription

- a. Licensor will provide Customer with use of the SaaS Subscription, which may include a browser interface and encrypted Login (when required) and transmission of, access to and storage of Customer Data. Licensor may, at its sole discretion, enhance the SaaS Subscription from time to time, at no cost or expense to Customer. Licensor will configure the SaaS Subscription and any Service Deliverables used in conjunction with the SaaS Subscription, as applicable. Licensor will begin such configuration following a Statement of Work or Order Form executed by the Parties. Except as stated herein, Customer may not customize the SaaS Subscription without Licensor’s prior written consent. Licensor shall provide installation of any Maintenance Releases at its sole discretion, as part of the SaaS Subscription, at no extra charge to Customer./ *Licentiegever voorziet Klant van het gebruik van de SaaS Abonnement, waaronder bijvoorbeeld een browserinterface en versleutelde Login (indien nodig) en verzending en opslag van Klantgegevens en toegang daartoe. Licentiegever kan de SaaS Abonnement geheel naar eigen inzicht van tijd tot tijd verbeteren, wat voor Klant niet tot (on)kosten zal leiden. Licentiegever configureert de SaaS Abonnement en eventueel gebruikte te Leveren Diensten in samenhang met de SaaS Abonnement, al naargelang*

van toepassing. Na een door Partijen ondertekend(e) Werkomschrijving of Opdrachtformulier vangt Licentiegever aan met de configuratie. Behoudens voor zover in deze Overeenkomst anders wordt vermeld, mogen de SaaS Abonnement zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Licentiegever niet door Klant worden gewijzigd. Licentiegever verzorgt in het kader van de SaaS Abonnement geheel naar eigen inzicht de installatie van eventuele Onderhoudsreleases, zonder dat dit voor Klant tot extra kosten leidt.

- b. Each User may be required to have a Login with unique user identification. Licensor reserves the right to require Customer to alter any password if Licensor believes it is no longer secure. Customer shall not permit more than one User to use each Login to access the SaaS Subscription or otherwise share Login accounts, User identifications or passwords. Customer is liable for all access to the SaaS Subscription and activities conducted by individuals accessing the SaaS Subscription using the Logins, including such individual's compliance with the terms herein./ *Van iedere Gebruiker kan worden verlangd dat hij een Login met unieke gebruikersidentificatie heeft. Licentiegever behoudt zich het recht voor van Klant te verlangen dat hij een wachtwoord wijzigt indien Licentiegever van mening is dat het niet langer veilig is. Klant staat niet toe dat meer dan één Gebruiker dezelfde Login gebruikt om toegang te krijgen tot de SaaS Abonnement of dat Login-accounts, identifications van Gebruikers of wachtwoorden anderszins worden gedeeld. Klant is aansprakelijk voor alle toegang tot de SaaS Abonnementen activiteiten die worden uitgevoerd door personen die zich met behulp van de Logins toegang verschaffen tot de SaaS Abonnement, met inbegrip van de naleving door deze personen van de in deze Overeenkomst vervatte voorwaarden.*
- c. Licensor will maintain the SaaS Subscription at a reputable third party Internet service provider and hosting facility, where it is subject to commercially reasonable security precautions to prevent unauthorized access to the SaaS Subscription. Customer Data and the maintenance of Customer Data and such procedures shall comply with industry standards for the type of information maintained. However, Customer acknowledges that, notwithstanding such security precautions, use of or connection to the Internet provides the opportunity for unauthorized third parties to circumvent such precautions and illegally gain access to the SaaS Subscription, and Licensor will not be responsible for such acts./ *Licentiegever heeft de SaaS Abonnement bij een goed bekend staande externe internetprovider en hostingfaciliteit ondergebracht, waar commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen gelden om ongeoorloofde toegang tot de SaaS Abonnement te voorkomen. De Klantgegevens en het bijhouden van de Klantgegevens en de bijbehorende procedures zijn in overeenstemming met de normen van de sector voor de soort informatie die wordt bijgehouden. Klant bevestigt echter dat niettegenstaande deze beveiligingsmaatregelen onbevoegde derden door het gebruik van of een verbinding met het internet de kans krijgen om deze maatregelen te omzeilen en zich op onrechtmatige wijze toegang te verschaffen tot de SaaS Abonnement. Licentiegever is niet verantwoordelijk voor dergelijke handelingen*

- 3. Restrictions.** Customer shall use the SaaS Subscription solely for Customer's internal business purposes, in compliance with applicable law, and shall not: (i) make the SaaS Subscription or Software available to any unauthorized third party; (ii) send or store infringing, unlawful, defamatory or libelous material; (iii) send or store any Malicious Code; (iv) access the SaaS Subscription by any means other than the Login or otherwise attempt to gain unauthorized access to, or disrupt the integrity or performance of, the SaaS Subscription or the data contained therein; (v) modify, copy or create derivative works based on the SaaS Subscription; (vi) reverse engineer the SaaS Subscription or Software; (vii) access the SaaS Subscription or Software for the purpose of building, selling, marketing or otherwise, a competitive product or service or copying the Software or SaaS Subscription' features or user interface; or (viii) remove the copyright, trademark, or any other proprietary rights or notices included within the SaaS Subscription or Software and on and in any Documentation. Customer shall not make any attempt to overwhelm the server resources of the SaaS Subscription or otherwise induce a denial-of-service attack on the SaaS Subscription through some combination of search requests. If Customer engages in activity that is not a legitimate use of the SaaS Subscription, such as security penetration tests, stress tests, spamming activity, or other activity for which the SaaS Subscription is not intended, such use will be considered a material breach of the Agreement and Licensor may shut down Customer's access to the SaaS Subscription until such activity ceases, with such interruption not being counted against the above Service Availability./ *Klant maakt uitsluitend voor zijn eigen interne zakelijke doeleinden gebruik van de SaaS Abonnement en houdt zich daarbij aan de toepasselijke wetgeving en mag: (i) de SaaS Abonnement en de Software niet aan onbevoegde derden ter beschikking stellen, (ii) geen inbreukmakend, onrechtmatig, lasterlijk of smadelijk materiaal verzenden of opslaan, (iii) geen kwaadaardige code verzenden of opslaan, (iv) zich geen toegang verschaffen tot de SaaS Abonnement via andere middelen dan de Login of anderszins trachten ongeoorloofde toegang te krijgen tot de SaaS Abonnement of de daarin opgenomen data of de integriteit of prestaties daarvan trachten te verstoren, (v) de SaaS Abonnement niet aanpassen of kopiëren of daarvan afgeleide werken creëren, (vi) de SaaS Abonnement en de Software niet aan reverse-engineering onderwerpen, (vii) zich geen toegang verschaffen tot de SaaS Abonnement of de Software met als doel een concurrerend(e) product of dienst te bouwen, te verkopen, op de markt te brengen of anderszins, of de functies of gebruikersinterface van de Software of de SaaS Abonnement te kopiëren, en (viii) het auteursrecht, het handelsmerk of andere eigendomsrechten of aanduidingen in de SaaS Abonnement, in de Software of op en in de Documentatie niet verwijderen. Klant doet geen poging om de server van de SaaS Abonnement te overbelasten of anderszins door een*

*combinatie van zoekopdrachten een denial-of-service-aanval op de SaaS Abonnement uit te lokken. Indien Klant zich inlaat met activiteiten die geen rechtmatig gebruik van de SaaS Abonnement vormen, zoals penetratietesten op de beveiliging, stresstesten, spam-activiteiten of andere activiteiten waarvoor de SaaS Abonnement niet bedoeld zijn, wordt dat gebruik beschouwd als een wezenlijke schending van de Overeenkomst en kan Licentiegever de toegang van Klant tot de SaaS Abonnementopschorten totdat Klant de activiteiten heeft gestaakt, waarbij die onderbreking niet in mindering wordt gebracht op de onderstaande Servicebeschikbaarheid.*

#### **4. Customer Responsibilities.**

- a. Customer agrees to abide by all applicable local, state, national and foreign laws, treaties and regulations in connection with Customer's use of the SaaS Subscription, including those related to data privacy, international communications and the transmission of technical or personal data. Customer shall: (i) notify Licensor immediately of any unauthorized use of any Login or any other known or suspected breach of security; (ii) report to Licensor immediately and use reasonable efforts to stop immediately any copying or distribution of content that is known or suspected by Customer to be infringing or unlawful; and (iii) not impersonate another Licensor customer or provide false identity information to gain access to or use the SaaS Subscription./ *Klant stemt ermee in alle toepasselijke lokale, statelijke, landelijke en buitenlandse wet- en regelgeving en verdragen in verband met het gebruik door Klant van de SaaS Abonnement na te leven, met inbegrip van de wet- en regelgeving en verdragen op het gebied van gegevensbescherming, internationale communicatie en de doorgifte van technische gegevens of persoonsgegevens. Klant: (i) dient Licentiegever onverwijld in kennis te stellen van ongeoorloofd gebruik van een Login of een andere bekende of vermoede inbreuk op de beveiliging, (ii) dient onverwijld bij Licentiegever melding te doen van de reproductie of distributie van content waarvan Klant weet of vermoedt dat dit inbreukmakend of onrechtmatig is en Klant dient redelijke inspanningen te leveren om ervoor te zorgen dat deze activiteiten onverwijld worden gestaakt, en (iii) mag zich niet als een andere klant van Licentiegever voordoen of valse identiteitsgegevens verstrekken om toegang te krijgen tot de SaaS Abonnement of deze te gebruiken.*
- b. Customer shall be responsible for any costs in connection with establishment and maintenance of Internet connectivity to the SaaS Subscription, including, without limitation, telephone communications, internet service provider costs, computer hardware, fees charged by third parties, insurance, internet access software, or any other costs incurred by Customer in accessing the SaaS Subscription./ *Alle kosten in verband met het tot stand brengen en behouden van een internetverbinding met de SaaS Abonnement zijn voor rekening van Klant, waaronder, maar niet beperkt tot, telefonische communicatie, kosten van de internetprovider, computerhardware, door derden in rekening gebrachte vergoedingen, verzekeringen, software voor internettoegang of andere kosten die door Klant worden gemaakt om toegang tot de SaaS Abonnement te kunnen krijgen.*

#### **5. Service Availability**

- a. Licensor shall make reasonable efforts to provide production environment service availability of 99.9% measured on a quarterly basis ("**Service Availability**") not including (i) Customer Error Incidents, (ii) Force Majeure and (iii) Internet Disruptions. In order tenable Licensor to troubleshoot problems as necessary, Licensor uses an administrator account on each Customer environment and may utilize manual testing to confirm such failure. An interruption in the SaaS Subscription shall not be considered a breach of Licensor's obligations hereunder if: (i) Licensor promptly takes all reasonable steps to restore the SaaS Subscription; or (ii) the interruption in SaaS Subscription results from a Customer Error Incident, a Force Majeure, regularly scheduled or emergency maintenance, or due to an Internet Disruption./ *Licentiegever levert redelijke inspanningen om een servicebeschikbaarheid van de productieomgeving te bieden van 99%, gemeten per kwartaal ("**Servicebeschikbaarheid**"), uitgezonderd: (i) Foutincidenten bij Klant, (ii) Overmacht, en (iii) Internetstoringen. Om Licentiegever in de gelegenheid te stellen waar nodig problemen op te lossen, maakt Licentiegever op iedere klantomgeving gebruik van een beheerdersaccount en kan Licentiegever een handmatige test uitvoeren om de fout vast te stellen. Een onderbreking van de SaaS Abonnement wordt niet als een schending van de verplichtingen van Licentiegever ingevolge deze Overeenkomst beschouwd indien: (i) Licentiegever onverwijld alle redelijke maatregelen neemt om de SaaS Abonnement weer toegankelijk te maken, of (ii) de onderbreking van de SaaS Abonnement het gevolg is van een Foutincident bij Klant, Overmacht, periodiek gepland onderhoud of spoedonderhoud, of te wijten is aan een Internetstoring.*

#### **6. Customer Data.**

- a. Licensor does not own any Customer Data. Customer, not Licensor, shall have sole responsibility for the accuracy, quality, integrity, legality, reliability, appropriateness, and intellectual property ownership or right to use all Customer Data, and Licensor shall not be responsible or liable for: (i) damages resulting from Licensor's reliance on such Customer Data and/or (ii) the deletion, correction, destruction, damage, or loss of any Customer Data that

result from Customer's actions. Licensor is not responsible for restoring lost Customer Data or damage to Customer's data that results from Customer's actions. Customer hereby grants to Licensor a non-exclusive, fully-paid and royalty-free license to reproduce, distribute, perform, display and otherwise use the Customer Data solely to provide the SaaS Subscription to Customer. Customer represents and warrants that: (i) Customer owns or otherwise has the right to grant the license set forth in this [Section 5\(a\)](#) for the Customer Data, and (ii) the Customer Data does not violate the privacy rights, publicity rights, copyright rights, or other rights of any person or entity. Licensor has the right (but not the obligation) to review any Customer Data and delete any Customer Data that in the sole judgment of Licensor violates the Agreement, is prohibited content, is illegal, violates the rights, harms, or threatens the safety of any User or any other person, or creates liability for Licensor, its suppliers, or any user. Licensor reserves the right (but has no obligation) to investigate and take action in its sole discretion against Customer if Customer violates this provision or any other provision of the Agreement, including without limitation, removing Customer Data from the SaaS Subscription, terminating the Agreement, reporting Customer to law enforcement authorities, and taking legal action against Customer. / *Licentiegever bezit geen Klantgegevens. Klant, en niet Licentiegever, is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit, integriteit, rechtmatigheid, betrouwbaarheid, toepasselijkheid en intellectuele eigendom van of het gebruiksrecht op alle Klantgegevens. Licentiegever is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor: (i) schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat Licentiegever op de Klantgegevens vertrouwt, en/of (ii) de verwijdering, correctie, vernietiging of beschadiging of het verlies van Klantgegevens vanwege handelingen van Klant. Licentiegever is niet verantwoordelijk voor het herstel van verloren gegane Klantgegevens of beschadigingen van de gegevens van Klant vanwege de handelingen van Klant. Klant verleent hierbij aan Licentiegever een niet-exclusieve, volledig betaalde en royaltyvrije licentie om de Klantgegevens te reproduceren, te distribueren, uit te voeren, weer te geven en anderszins te gebruiken met als enige doel de SaaS Abonnement aan Klant te verlenen. Klant verklaart en garandeert dat: (i) Klant het recht bezit of anderszins het recht heeft om de in dit [artikel 5 lid a](#) opgenomen licentie voor de Klantgegevens te verlenen, en (ii) de Klantgegevens geen inbreuk maken op de privacy-, publiciteits- of auteursrechten of andere rechten van personen of entiteiten. Licentiegever heeft het recht (maar is niet verplicht) om de Klantgegevens te bekijken en Klantgegevens te verwijderen die geheel naar het eigen oordeel van Licentiegever in strijd zijn met de Overeenkomst, verboden content betreffen, onrechtmatig zijn, inbreuk maken op de rechten van, schade toebrengen aan of een bedreiging zijn voor de veiligheid van een Gebruiker of een andere persoon, of leiden tot aansprakelijkheid voor Licentiegever, haar leveranciers of gebruikers. Licentiegever behoudt zich het recht voor (maar is niet verplicht) om geheel naar eigen inzicht een onderzoek in te stellen naar en maatregelen te nemen tegen Klant indien Klant deze bepaling of een andere bepaling in de Overeenkomst schendt, waaronder, maar niet beperkt tot, de verwijdering van Klantgegevens uit de SaaS Abonnement, beëindiging van de Overeenkomst, melding doen van Klant bij de wetshandhavingsautoriteiten en het instellen van een gerechtelijke procedure tegen Klant.*

- b. Licensor will maintain the Customer Data on server(s) at Licensor's designated site and provide backups to Customer's Data in accordance with Licensor's then-current data backup policies. Licensor will use commercially reasonable efforts to perform restorations to the SaaS Subscription in the event of a service failure. Licensor reserves the right to withhold Customer Data without notice for any breach, including, without limitation, Customer's non-payment. / *Licentiegever bewaart de Klantgegevens op een of meerdere servers op de daarvoor bedoelde locatie van Licentiegever en maakt in overeenstemming met het alsdan bij Licentiegever geldende back-upbeleid back-ups van de Klantgegevens. Licentiegever levert commercieel redelijke inspanningen om de SaaS Abonnement in geval van uitval weer toegankelijk te maken. Licentiegever behoudt zich het recht voor Klantgegevens zonder kennisgeving achter te houden in geval van een schending, waaronder, maar niet beperkt tot, betaalverzuim door Klant.*

## **7. Payment.**

- a. In addition to any other rights granted to Licensor herein, Licensor reserves the right to suspend Customer's access to the SaaS Subscription, without prior notice, if Customer's account becomes more than thirty (30) days past due. Customer agrees to pay a finance charge equal to the lesser of one and a half percent (1.5%) per month or the maximum rate permitted by law on all past due amounts. Customer shall reimburse Licensor for any of Licensor's reasonable costs of collecting past due amounts. Customer will continue to be charged for committed Users during any period of suspension. If Customer or Licensor initiates termination of the Agreement, Customer will be obligated to pay the balance due on Customer's account computed in accordance with the terms set forth herein. / *Naast eventuele andere rechten die in deze Overeenkomst aan Licentiegever worden verleend, behoudt Licentiegever zich het recht voor de Overeenkomst en de toegang van Klant tot de SaaS Abonnement op te schorten of te beëindigen indien aan het account van Klant achterstallige bedragen zijn verbonden. Klant stemt ermee in over alle achterstallige bedragen rente te betalen ten bedrage van anderhalf procent (1,5%) of, indien dit minder is, het wettelijk maximaal toegestane tarief. Klant vergoedt aan Licentiegever alle redelijke kosten die voor de*

*invordering van achterstallige bedragen door Licentiegever worden gemaakt. Gedurende een opschortingsperiode worden gecommiteerde Gebruikers nog wel bij Klant in rekening gebracht. Indien door Klant of Licentiegever een beëindiging van de Overeenkomst wordt ingezet, is Klant verplicht het over het account van Klant verschuldigde bedrag te voldoen, dat in overeenstemming met de in deze Overeenkomst opgenomen voorwaarden is berekend.*

- b. Upon execution of this Agreement, Licensor shall invoice Customer, for the first twelve (12) month period of the term set forth in the Order Form, and then yearly, in advance, for each subsequent twelve (12) month period, unless a different billing frequency is explicitly stated in the applicable Order Form. Customer is responsible for paying all license types that give access to Users, which are ordered for the entire Subscription Term, whether or not such User access is actively used. Customer shall pay for all amounts due and owing for the SaaS Subscription, including committed fees for SaaS Subscription for the Subscription Term or any other fee or charge associated with Customer's use of the SaaS Subscription. Customer may only reduce the number of Users or other license types set forth in the Order Form at the end of the Subscription Term set out in the Order Form./ *Licentiegever stuurt Klant bij ondertekening van deze Overeenkomst een factuur voor de eerste periode van twaalf (12) maanden van de termijn die op het Opdrachtformulier wordt vermeld, en vervolgens jaarlijks vooraf voor iedere daaropvolgende periode van twaalf (12) maanden, tenzij op het desbetreffende Opdrachtformulier uitdrukkelijk een andere facturatiefrequentie wordt vermeld. Klant is verantwoordelijk voor de betaling van alle soorten licenties waarmee Gebruikers toegang krijgen. Deze licenties worden voor de volledige Abonnementperiode besteld, ongeacht of Gebruikers actief van deze toegang gebruikmaken. Klant voldoet alle verschuldigde bedragen voor de SaaS Abonnement, met inbegrip van toegezegde vergoedingen voor de SaaS Abonnement voor de Abonnementperiode of andere vergoedingen of kosten in verband met het gebruik door Klant van de SaaS Abonnement. Klant kan het aantal Gebruikers of andere soorten licenties zoals op het Opdrachtformulier wordt vermeld uitsluitend aan het einde van iedere termijn voor de SaaS Abonnement verminderen.*
  - c. Licensor reserves the right to impose a service reinstatement fee in the event Customer is suspended and thereafter request access to the SaaS Subscription./ *Licentiegever behoudt zich het recht voor een vergoeding voor serviceherstel in rekening te brengen ingeval Klant wordt geschorst en daarna verzoekt om toegang tot de SaaS Abonnement.*
  - d. Licensor shall have the right, but not the obligation, to verify the number of Users under the Agreement at the end of each month./ *Licentiegever heeft het recht, maar is niet verplicht, aan het einde van iedere maand het aantal Gebruikers ingevolge de Overeenkomst te controleren.*
- 8. Termination**
- a. Upon termination or expiration of the Subscription Term, Customer may request Customer Data within thirty (30) days of termination and Licensor will make available to Customer an electronic copy of the Customer Data for an additional fee. Subject to applicable law, Licensor will not provide Customer Data unless all amounts due and owing for the SaaS Subscription, including committed SaaS Subscription Fee for each Subscription Term, fees for the Professional Services or any other fee or charge associated with Customer's use of the SaaS Subscription have been paid by Customer. After such 30-day period, Licensor shall have no obligation to maintain or provide any Customer Data and may thereafter, unless legally prohibited, delete all Customer Data in its systems or otherwise in its possession or under its control./ *Bij afloop van de Abonnementperiode kan Klant binnen dertig (30) dagen na afloop ervan Klantgegevens opvragen. Licentiegever stelt tegen een aanvullende vergoeding aan Klant een elektronische kopie van de Klantgegevens ter beschikking. Behoudens de toepasselijke wetgeving worden door Licentiegever geen Klantgegevens verstrekt, totdat alle verschuldigde bedragen voor de SaaS Abonnement, met inbegrip van toegezegde vergoedingen voor de SaaS Abonnement voor iedere Abonnementperiode, vergoedingen voor de Professionele Diensten of andere vergoedingen of kosten in verband met het gebruik door Klant van de SaaS Abonnement door Klant zijn voldaan. Licentiegever is na deze periode van 30 dagen niet verplicht Klantgegevens te bewaren of te verstrekken en kan daarna, tenzij dit wettelijk verboden is, alle Klantgegevens in haar systemen of die anderszins in haar bezit zijn of onder haar berusten, verwijderen.*