

RENEWAL TERMS EXHIBIT/BIJLAGE BETREFFENDE VERLENGINGEN

This exhibit contains renewal terms for Hosting, License, SaaS Subscription and/or Maintenance, as applicable (the "Renewable Products") and is applicable to all Renewable Products previously and subsequently ordered by Customer and is hereby incorporated into the Agreement. / *Deze bijlage bevat verlengingsvoorwaarden voor Hosting, Licentie, SaaS Abonnement en/of Onderhoud, zoals van toepassing (de "Vernieuwbare Producten") en is van toepassing op alle eerder en later door de Klant bestelde Vernieuwbare Producten en wordt hierbij opgenomen in de Overeenkomst.*

1. Customer commits to the Renewable Products term as listed in the "Long Term Subscription" or "Term Maintenance" box(es) on the applicable Order Form for the entire number of years stated (the "Commitment Period"). / *De Klant verbindt zich tot de Vernieuwbare Producten zoals opgelijst in de "Lange termijn Abonnement" of "Onderhoudsperiode" op de toepasselijke Opdracht Formulier voor het geheel aantal Jaren dat is aangegeven.*
2. Customer understands that, if a Software product is not listed in the Order Form, then any such non-listed Software product is neither subject to nor included in the amounts listed in the pricing, and additional fees shall apply for any such non-listed software. Customer may not reduce the number of licenses covered. In exceptional cases, Licensor may agree to decommission subject to Customer paying a reduction fee. / *De Klant begrijpt dat, indien een Softwareproduct niet in dit Opdrachtformulier is vermeld, een dergelijk niet vermeld Softwareproduct niet onderworpen is aan, noch inbegrepen is in de bedragen die in de prijsopgave zijn vermeld en dat er voor dergelijke niet-vermelde software extra kosten in rekening zullen worden gebracht. De Klant mag het aantal gedekte licenties niet verminderen. In uitzonderlijke gevallen kan Licentiegever instemmen met buitengebruikstelling op voorwaarde dat de Klant een reductievergoeding betaalt.*
3. If Customer licenses additional Software products during the Commitment Period, the Customer hereby agrees to renew the Renewable Products term for any such additional Software products. / *Indien de Klant gedurende de Verbintenisperiode aanvullende Softwareproducten in licentie neemt, stemt de Klant hierbij in met het verlengen van de Termijn voor dergelijke aanvullende Softwareproducten.*
4. The parties agree that the discounted fees specified in the "Long Term Subscription" or "Term Maintenance" box(es) are offered by Licensor solely in reliance upon Customer's commitment to the Renewable Products term for the Commitment Period. In the event Customer cancels the Renewable Products at any time prior to the end of the Commitment Period, Customer agrees to immediately pay the outstanding annual fees that Licensor would have received for the Commitment Period, less any amounts previously paid by the Customer under the applicable Order Form. The parties agree that such payment is to be considered liquidated damages, and not a penalty, and the parties agree that such amount is a fair and reasonable estimation of Licensor's damages in the event Customer breaches Customer's obligation to commit to the Renewable Products until the end of the Commitment Period. / *Partijen komen overeen dat de in de vakjes "Lange termijn" vermelde kortingen door Licentiegever uitsluitend worden aangeboden op basis van de verbintenis van de Klant om de termijn van het Softwareonderhoud, het Abonnement, de Hosting en/of het Abonnement voor de Verbintenisperiode te verlengen. Indien de Klant de verlenging op enig moment vóór het einde van de Verbintenisperiode annuleert, gaat de Klant akkoord met de onmiddellijke betaling van de uitstaande jaarlijkse vergoedingen die Licentiegever zou hebben ontvangen voor de Verbintenisperiode, verminderd met de bedragen die eerder door de Klant zijn betaald in het kader van dit Opdrachtformulier. De partijen komen overeen dat een dergelijke betaling moet worden beschouwd als een vaste schadevergoeding, en niet als een sanctie, en de partijen komen overeen dat een dergelijk bedrag een eerlijke en redelijke schatting vormt van de schade van de Licentiegever indien de Klant de verplichting van de Klant om de diensten tot het einde van de Verbintenisperiode te handhaven, niet nakomt.*
5. Upon expiration of the Commitment Period set forth in the Order Form, the corresponding Renewable Products shall automatically renew for successive one-year renewal periods, unless Customer provides Licensor with at least ninety (90) days' advance written notice prior to the expiration of the Commitment Period or any renewal period that Customer desires not to renew. Licensor shall invoice Customer on an annual basis, in advance, for each annual renewal period. Fees for all annual renewal periods will be due

within thirty (30) days of receipt of the corresponding invoice or the day prior to the contract renewal date, whichever is sooner, and all such payments are non-refundable./ *Na het verstrijken van iedere onderstaande termijn, welke betrekking kan hebben op het Onderhoud, de Hosting, de Abonnementdiensten of de Termijn van de Licentie, zal deze termijn automatisch worden verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij de Klant de Licentiegever ten minste negentig (90) dagen vóór het verstrijken van de op dat moment geldende termijn schriftelijk in kennis stelt (op briefpapier en ondertekend) van de wens van de Klant om niet te verlengen. De Licentiegever zal de Klant op jaarbasis vooraf factureren voor elke jaarlijkse verlengingsperiode. De vergoedingen voor alle jaarlijkse verlengingsperiodes zullen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur of de dag vóór de verlengingsdatum van het contract worden voldaan, afhankelijk van wat het eerst gebeurt. Alle betalingen zijn niet restitueerbaar.*