

<p style="text-align: center;"><b>MASTER SOLUTION AGREEMENT Terms and Conditions</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>RAAMOVEREENKOMST Algemene Voorwaarden</b></p>
<p>These Master Solution Agreement Terms and Conditions are entered into by and between your company (“<b>Customer</b>”) and the applicable Aptean entity (“<b>Licensor</b>,” and together with Customer, the “<b>Parties</b>”), both of whose details are set out in the applicable Order Form.. Exhibit A “Privacy Terms” sets forth the terms and conditions under which Licensor will process Personal Data of Customer pursuant to the Agreement. Additional exhibits (“<b>Exhibits</b>”) may be incorporated into this Agreement from time to time through Order Forms signed by the Parties. These Master Solution Agreement Terms and Conditions, together with all amendments thereto, Statements of Work , Order Forms and exhibits are collectively referred to as the “<b>Agreement</b>”)</p>	<p>Deze algemene voorwaarden inzake de Raamovereenkomst worden door en tussen uw bedrijf (“<b>Klant</b>”) en de toepasselijke entiteit van Aptean (“<b>Licentiegever</b>”, en tezamen met Klant: “<b>Partijen</b>”) aangegaan. De gegevens van beide Partijen zijn op het desbetreffende Opdrachtformulier (<i>Order Form</i>) Bijlage A "Privacyvoorwaarden" bevat de voorwaarden waaronder de Licentiegever Persoonsgegevens van de Klant zal verwerken ingevolge de Overeenkomst. Aanvullende bijlagen ("Exhibits") kunnen van tijd tot tijd in deze Overeenkomst worden opgenomen door middel van Bestelformulieren die door de Partijen worden ondertekend. Deze voorwaarden inzake de Raamovereenkomst, tezamen met alle wijzigingen daarop, Werkomschrijvingen (<i>Statements of Work</i>) en Opdrachtformulieren en bijlagen, zijn gezamenlijk te noemen: de “<b>Overeenkomst</b>”:</p>
<p>By signing each Order Form you are agreeing that the Agreement governs the Order Form and the purchase and/or license of the Software, SaaS Subscription, Maintenance and/or Professional Services thereunder, and confirming that you are authorized to sign and agreeing that each Order Form shall incorporate the Agreement, except to the extent (if any) that the Agreement is expressly varied within any Order Form or amendment.</p>	<p>Door ondertekening van het Opdrachtformulier stemt u ermee in dat de Overeenkomst op het Opdrachtformulier en op de aankoop en/of licentie van de Software en het SaaS Abonnement, de Onderhoudsdiensten en/of de Professionele Diensten ingevolge de Overeenkomst van toepassing is, en bevestigt u dat u bevoegd bent tot ondertekening en stemt u ermee in dat de Overeenkomst deel uitmaakt van ieder Opdrachtformulier, behoudens voor zover op een Opdrachtformulier of in een wijziging uitdrukkelijk van de Overeenkomst wordt afgeweken.</p>
<p>This Agreement has been construed in the English language, and the English version is considered guiding. Upon Customer’s request, and solely for Customer’s convenience, a translation of this Agreement will be provided. Such translation serves for information purposes only. The English version prevails over any translations. In the event of disputes over interpretation, the English text will prevail over the translated text.</p>	<p>De originele versie van de Overeenkomst is in de Engelse taal opgesteld en de Engelse versie is leidend. Op verzoek van de Klant, en uitsluitend voor het gemak van de Klant, is deze vertaling van de Overeenkomst verstrekt. Deze vertaling dient uitsluitend ter informatie. De Engelse versie prevaleert boven alle vertalingen. In het geval van geschillen omtrent de interpretatie van de Overeenkomst, zal de Engelse tekst prevaleren boven de vertaalde tekst</p>
<p><b>1. Definitions.</b></p>	<p><b>1. Begripsbepalingen.</b></p>
<p>a. “<b>Affiliate</b>” means any entity directly or indirectly controlling, controlled by or under common control by another entity. For purposes of this definition, “control” means the possession, directly or indirectly, of the power to direct or cause the direction of the management and policies of another entity, whether through the ownership of voting securities, by contract or otherwise, and the terms “controlling” and “controlled” have meanings correlative to the foregoing</p>	<p>a. “<b>GelieerdeOnderneming</b>”: iedere entiteit die direct of indirect zeggenschap heeft over of onder (gezamenlijke) zeggenschap staat van een andere entiteit. Voor de toepassing van deze definitie betekent “zeggenschap” het directe of indirecte bezit van de bevoegdheid om de bedrijfsvoering en het beleid van een andere entiteit te (doen) bepalen middels het bezit van stemgerechtigde effecten, uit hoofde van een overeenkomst of anderszins</p>
<p>b. “<b>Customer Materials</b>” means any data or materials, provided by Customer, that are used in connection with the Software or Service Deliverables, such as technical information and functional specifications, user data, logos, photographs, compilations of</p>	<p>b. “<b>Klantmateriaal</b>”: alle door Klant verstrekte gegevens of materialen die in samenhang met de Software of de te Leveren Diensten worden gebruikt, zoals technische informatie en functionele specificaties, gebruikersgegevens, logo’s, foto’s,</p>

facts, artwork, animations, video or audio files, or source materials for any of the foregoing.	feitencompilaties, artistieke prestaties, animaties, video- of audiobestanden of bronmateriaal voor het voorgaande.
c. <b>“Documentation”</b> means any technical manuals, training materials, user documentation or other written materials relating to the operation and functionality of the Software that Licensor may provide to Customer.	c. <b>“Documentatie”</b> : alle technische handleidingen, trainingsmaterialen, gebruikersdocumentatie of andere schriftelijke materialen met betrekking tot de werking en functionaliteit van de Software die door Licentiegever aan Klant kunnen worden verstrekt.
d. <b>“Equipment”</b> means those items of third-party hardware, equipment, or accessories specified on an applicable Order Form to be purchased by Customer and sold by Licensor. The purchase price for the Equipment shall be as set forth on the applicable Order Form and all Equipment shall be provided and used subject to the terms of the Equipment Exhibit	d. <b>“Apparatuur”</b> : de hardware, apparatuur of accessoires van derden die op het desbetreffende Opdrachtformulier worden vermeld en die door Klant worden afgenomen en door Licentiegever worden verkocht. De aanschafprijs van de Apparatuur wordt op het desbetreffende Opdrachtformulier vermeld en alle Apparatuur zal geleverd worden en is voorwerp van de voorwaarden onder de Bijlage betreffend Apparatuur.
e. <b>“Equipment Exhibit”</b> means the exhibit which governs Licensor’s provision and Customer’s use of the Equipment and is applicable to all Equipment previously and subsequently ordered by Customer and is incorporated into the Agreement via an Order Form signed by the Parties.	e. <b>“Bijlage betreffende Apparatuur”</b> betekent de bijlage die de levering door de Licentiegever en het gebruik van de Apparatuur door de Klant regelt en die van toepassing is op alle eerdere en later door de Klant bestelde Apparatuur en die in de Overeenkomst is opgenomen via een door de Partijen ondertekend Opdrachtformulier.
f. <b>“Intellectual Property Rights”</b> means copyrights, trademarks, service marks, patents, trade secrets, database rights, design rights and other related proprietary or statutory rights that have been or subsequently exist pursuant to all applicable statutes, laws, regulations, treaties or common law in any country or jurisdiction in the world, now or hereafter existing, and whether or not perfected, filed or recorded.	f. <b>“Intellectuele Eigendomsrechten”</b> : auteursrechten, handelsmerken, dienstmerken, octrooien, bedrijfsgeheimen, databankrechten, modelrechten en andere daaraan gerelateerde eigendomsrechten of wettelijke rechten die op grond van alle toepasselijke statuten, wetgeving, regelgeving, verdragen of gemeenrecht in een land of rechtsgebied waar ook ter wereld thans of in de toekomst bestaan, ongeacht of deze zijn vervolmaakt, gedeponeerd of vastgelegd.
h. <b>“License Configuration”</b> means the particular components, license metrics, optional modules and languages of the Software licensed hereunder as set forth in the Order Form. License metrics may include, but are not limited to:	h. <b>“Licentieconfiguratie”</b> : de specifieke onderdelen, licentie-eenheden, optionele modules en talen van de Software waar ingevolge de Overeenkomst een licentie voor wordt verleend, zoals op het Opdrachtformulier wordt vermeld. De licentie-eenheden omvatten onder meer, maar zijn niet beperkt tot:
i. <b>“Concurrent User License”</b> the maximum number of users that may access the Software at any one time.	i. <b>“LicentievoorGelijktijdigeGebruikers”</b> : het maximale aantal gebruikers dat op enig moment toegang heeft tot de Software.
ii. <b>“Named User License”</b> means any individual for whom there is a unique user login account permitting such individual to access and use a component of the Software. Each Named User must be assigned a user login account and may not permit more than one person to use this user login to access or use the Software.	ii. <b>“LicentievoorSpecifiekeGebruiker”</b> : licentie voor iemand die een uniek inlogaccount heeft waarmee diegene toegang heeft tot een onderdeel van de Software en dat onderdeel kan gebruiken. Aan iedere Specifieke Gebruiker dient een inlogaccount voor gebruikers te worden toegekend en niet meer dan één persoon mag dit account gebruiken om toegang te krijgen tot de Software en de Software te gebruiken.
iii. <b>“Transaction, Server, Device, Database or Application License”</b> a specified number of transactions, servers,	iii. <b>“Transactie-, Server-, Apparaat-, Database- of Applicatielicentie”</b> : een gespecificeerd aantal transacties,

databases, applications, or other metric as set forth in the Order Form that Customer may use with the Software.	servers, databases, applicaties of andere eenheid, zoals vermeld op het Opdrachtformulier, dat Klant met de Software kan gebruiken.
i. <b>“Licensor Products and Services”</b> means Software (including License Configuration), SaaS Subscription Services, Professional Services, Service Deliverables, Maintenance Services, training services, Documentation, Equipment and any other products and services provided by Licensor under the Agreement.	i. <b>“Producten en Diensten van Licentieggever”</b> : Software (met inbegrip van de Licentieconfiguratie), SaaS Abonnementen, Professionele Diensten, te Leveren Diensten, Onderhoudsdiensten, trainingsdiensten, Documentatie, Apparatuur en alle andere producten en diensten die ingevolge de Overeenkomst door Licentieggever worden verstrekt.
j. <b>“Licensor Related Parties”</b> means, collectively, Licensor, its Affiliates, and their respective members, shareholders, partners, owners, officers, directors, employees, licensors, agents and representatives.	j. <b>“Aan Licentieggever Verbonden Partijen”</b> : Licentieggever, de aan haar Gelieerde Ondernemingen en hun respectieve leden, aandeelhouders, partners, eigenaars, functionarissen, bestuurders, werknemers, licentieggevers, gemachtigden en vertegenwoordigers gezamenlijk.
k.. <b>“Order Form”</b> means Licensor’s order form signed by the Parties pursuant to which Licensor agrees to supply certain Software, SaaS Subscription, Maintenance Services, Professional Services, Equipment or other products or services pursuant to the terms and conditions of the Agreement.	k.. <b>“Opdrachtformulier”</b> : het door Partijen ondertekende opdrachtformulier van Licentieggever, op grond waarvan Licentieggever ermee instemt om de voorwaarden in de Overeenkomst bepaalde Software, SaaS Abonnementdiensten, Onderhoudsdiensten, Professionele Diensten, Apparatuur of andere producten of diensten te leveren.
l.. <b>“Professional Services”</b> means services provided to Customer by Licensor in accordance with the Agreement and the applicable Statement of Work or Order Form.	l.. <b>“ProfessioneleDiensten”</b> : diensten die in overeenstemming met de Overeenkomst en de desbetreffende Werkomschrijving of het desbetreffende Opdrachtformulier door Licentieggever aan Klant worden verleend.
m. <b>“ Professional Services Exhibit”</b> means the exhibit which governs Licensor’s provision and Customer’s use of Professional Services and is applicable to all Professional Services previously and subsequently ordered by Customer and is incorporated into the Agreement via an Order Form signed by the Parties.	m. <b>“ Bijlage betreffende Professionele Dienstverlening”</b> betekent de bijlage die van toepassing is op de levering door Licentieggever en het gebruik door de Klant van Professionele Diensten en die van toepassing is op alle eerdere en latere door de Klant bestelde Professionele Diensten en die in de Overeenkomst is opgenomen via een door de Partijen ondertekend Opdrachtformulier
n. <b>“Service Deliverables”</b> means the output of Professional Services (not including Software)to be delivered to Customer pursuant to an Order Form, not including Software.	n. <b>“Te Leveren Diensten”</b> : de output van de Professionele Dienstverlening (met uitzondering van Software) die op grond van een Opdrachtformulier aan Klant dient te worden geleverd, met uitzondering van Software.
t. <b>“Software”</b> means those components of proprietary Licensor software and Third Party Software, if any, in either executable code or object code format, as set forth in an Order Form.	t. <b>“Software”</b> : die onderdelen van de eigen software van Licentieggever en eventuele Software van Derden in uitvoerbare code of objectcode die op een Opdrachtformulier worden vermeld.
<b>“Software License Terms Exhibit”</b> means the exhibit which governs Licensor’s provision and Customer’s use of perpetual or subscription on premise Software and is applicable to all perpetual or subscription on premise Software previously and subsequently ordered by Customer and is incorporated into the Agreement via an Order Form signed by the Parties.	<b>“Bijlage betreffende Software Licentie voorwaarden”</b> : betekent de bijlage die de levering door Licentieggever en het gebruik door de Klant van eeuwigdurende of on premise Software met abonnement regelt en die van toepassing is op alle eerdere en latere door de Klant bestelde eeuwigdurende of on premise Software met abonnement en die in de Overeenkomst is

	opgenomen via een door de Partijen ondertekend Opdrachtformulier.
w. <b>“Statement of Work”</b> or <b>“SOW”</b> means the Professional Services Schedule attached to an Order Form which sets forth the agreed upon scope of the Professional Services, Service Deliverables, estimated hours/work effort, billing rates and other pricing information, project schedule (if applicable) and estimated delivery dates.	w. <b>“Werkomschrijving”</b> : betekent een Schema betreffende de Professionele Dienstverlening bijgevoegd aan het Opdrachtformulier waarin de overeengekomen omvang van de Professionele Diensten, te Leveren Diensten, geschatte uren/arbeidsinspanning, tarieven en andere prijsinformatie, projectplanning (indien van toepassing) en geschatte leverdata worden vermeld.
x. <b>“Third Party Software”</b> means software or data supplied by third parties that Licensor resells, distributes or otherwise provides access to as part of the Software. Customer’s use of Third Party Software is governed by (i) the license terms that either come with the Third Party Software, or (ii) are made available to Customer at legal.aptean.com accessed through the following link <a href="https://legal.aptean.com/third-party-terms">https://legal.aptean.com/third-party-terms</a> , which are incorporated herein by reference or (iii) are published by the applicable Third Party Software owner.	x. <b>“Software van Derden”</b> : betekent software of gegevens geleverd door derden die Licentiegever doorverkoopt, distribueert of op andere wijze toegang toe verschaft als onderdeel van de Software. Het gebruik door de Klant van Software van Derden wordt beheerst door (i) de licentievoorwaarden die ofwel met de Software van Derden worden meegeleverd, of (ii) aan de Klant ter beschikking worden gesteld op legal.aptean.com, te bereiken via de volgende link <a href="https://legal.aptean.com/third-party-terms">https://legal.aptean.com/third-party-terms</a> , die hierin door middel van verwijzing zijn opgenomen of (iii) worden gepubliceerd door de toepasselijke eigenaar van de Software van Derden.
<b>2. Delivery of Software.</b>	<b>2. Levering van Software.</b>
The Software shall be deemed accepted by Customer upon electronic availability. Where Customer purchases Professional Services to configure the Software or the SaaS Subscription and the relevant SOW states that acceptance testing is applicable to those Professional Services, then acceptance of those Service Deliverables shall be in accordance with the terms of the Professional Services Exhibit	De Software wordt op het moment van elektronische beschikbaarheid geacht door Klant te worden aanvaard. Indien de Klant Professionele Diensten afneemt om de Software of het SaaS-Abonnement te configureren en de desbetreffende SOW vermeldt dat acceptatietesten van toepassing zijn op die Professionele Diensten, dan geschiedt de acceptatie van die Diensten in overeenstemming met de voorwaarden van de Bijlage betreffende Professionele Diensten.
<b>3. Payment Terms.</b>	<b>3. Betalingsvoorwaarden.</b>
a. Customer agrees to provide Licensor with complete and accurate billing and contact information. This information includes Customer’s legal company name, street address, e-mail address, and name and telephone number of an authorized billing contact.	a. Klant stemt ermee in aan Licentiegever volledige en juiste facturatie- en contactgegevens te verstrekken. Deze gegevens betreffen onder meer de geregistreerde bedrijfsnaam van Klant, straat en huisnummer, e-mailadres, en naam en telefoonnummer van een ten behoeve van de facturatie gemachtigde contactpersoon
b. Unless otherwise set forth in an Order Form, all payments are due within thirty (30) days of the invoice date. Except as expressly provided, all such payments are non-refundable. Invoices are not subject to offset or reduction by Customer unless approved in writing by Licensor. Customer agrees to pay a finance charge equal to the lesser of one and one-half percent (1.5%) per month or the maximum rate permitted by law on all past due amounts. Payment terms in the Agreement are subject to credit approval in Licensor’s reasonable discretion and may be changed based on	b. Tenzij op een Opdrachtformulier anders wordt vermeld, dienen alle betalingen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn dergelijke betalingen nimmer restitueerbaar. Klant mag op facturen geen verrekening of inhouding toepassen, tenzij dit schriftelijk door Licentiegever is goedgekeurd. Klant stemt ermee in over alle achterstallige bedragen rente te betalen ten bedrage van anderhalf procent (1,5%) per maand of, indien dit minder is, het wettelijk maximaal toegestane tarief. De

<p>Customer's financial position or payment history. Customer shall reimburse Licensor for any of Licensor's reasonable costs of collecting past due amounts. All pricing terms are confidential, and Customer agrees not to disclose them to any third party. Failure by the Customer to pay any invoice will entitle the Licensor to: (i) demand the payment of any other invoiced issued (although not expired), (ii) immediately suspend any Licensor Products and Services provided to the Customer; and/or (iv) terminate the Agreement without any need for further request and/or communication, without prejudice for any other remedy which the Licensor may be entitled to pursuant to the Agreement and/or law.</p>	<p>betalingsvoorwaarden in de Overeenkomst zijn onderworpen aan de kredietacceptatie die naar het eigen redelijke inzicht van Licentieggever plaatsvindt en kunnen op basis van de vermogenstoestand of het betaaldegedrag van Klant worden gewijzigd. Klant vergoedt aan Licentieggever alle redelijke kosten die voor de invordering van achterstallige bedragen door Licentieggever worden gemaakt. Alle tariefvoorwaarden zijn vertrouwelijk; Klant stemt ermee in deze niet aan derden bekend te maken. Het niet betalen van een factuur door de Klant geeft de Licentieggever het recht om: (i) de betaling te eisen van elke andere (niet vervallen) factuur, (ii) onmiddellijk alle aan de Klant geleverde Producten en Diensten van de Licentieggever op te schorten; en/of (iv) de Overeenkomst te beëindigen zonder enige noodzaak tot verder verzoek en/of communicatie, onverminderd enig ander rechtsmiddel waarop de Licentieggever krachtens de Overeenkomst en/of de wet aanspraak kan maken.</p>
<p>c. All prices and payments in the Agreement are exclusive of all taxes, and Customer agrees to pay all national, state and local sales, use, value-added, withholding and other taxes, customs duties and similar tariffs and fees based on the Software, and other services provided hereunder, other than taxes imposed on Licensor's net income.</p>	<p>c. Alle prijzen en betalingen in de Overeenkomst zijn exclusief alle belastingen. Klant stemt ermee in alle nationale, statelijke en lokale omzet-, gebruiks- en bronbelasting, belasting over de toegevoegde waarde en andere belastingen, douanerechten en soortgelijke tarieven en heffingen vanwege de Software en andere ingevolge de Overeenkomst verleende diensten te betalen, met uitzondering van belastingen die over de nettowinst van Licentieggever worden geheven.</p>
<p><b>4. Ownership and Copyright.</b></p>	<p><b>4. Eigendom en auteursrecht.</b></p>
<p>a. <u>Software and Service Deliverables</u>. All right, title and interest (including all Intellectual Property Rights) in and to the Software, SaaS Subscription, Service Deliverables, Documentation provided by Licensor are owned by Licensor or its suppliers, as applicable, and are protected by the applicable intellectual property laws, including copyright, patent, trademark, and/or trade secret laws. The Agreement is not a sale and does not convey to Customer any rights of ownership in or related to the Software, SaaS Subscription, Documentation, Proprietary Technology or the Intellectual Property Rights owned by Licensor and its suppliers. All Service Deliverables developed by Licensor pursuant to a SOW shall be the property of Licensor provided, however, that Customer is hereby granted a non-exclusive and non-transferable license to use the SaaS Subscription Deliverables solely for its internal business purposes, subject to the restrictions set out in the Agreement and the applicable SOW. Any rights not expressly granted herein are reserved to Licensor and its licensors. Professional Services and Service Deliverables provided by Licensor to Customer are not performed on a "work for hire" basis.</p>	<p>a. <u>Software en te Leveren Diensten</u>. Alle rechten op, eigendom van en belangen bij (met inbegrip van alle Intellectuele Eigendomsrechten) de door Licentieggever geleverde Software, SaaS Abonnementen, te Leveren Diensten en Documentatie zijn eigendom van Licentieggever of haar leveranciers, al naargelang van toepassing, en worden beschermd door wetgeving op het gebied van de toepasselijke intellectuele eigendom, met inbegrip van wetgeving op het gebied van auteursrechten, octrooien, handelsmerken en/of bedrijfsgeheimen. De Overeenkomst betreft geen verkoop en houdt niet in dat eigendomsrechten op of met betrekking tot de Software, SaaS Abonnementen, Documentatie, Beschermd Technologie of de Intellectuele Eigendomsrechten in het bezit van Licentieggever en haar leveranciers aan Klant worden toegekend. Alle op grond van een Werkomschrijving door Licentieggever ontwikkelde te Leveren Diensten worden eigendom van Licentieggever, met dien verstande echter dat hierbij aan Klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie wordt verleend voor het gebruik (uitsluitend ten behoeve van zijn interne zakelijke doeleinden) van de te Leveren SaaS Abonnementen, met inachtneming van de beperkingen die in de Overeenkomst en de desbetreffende Werkomschrijving zijn opgenomen. Rechten die in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden aan Licentieggever en haar licentieggevers. Professionele Diensten en te Leveren Diensten die door Licentieggever aan Klant worden geleverd, worden niet op basis van "werk gemaakt in dienstverband" ('work for hire') uitgevoerd</p>

<p>b. <u>Customer Materials</u>. Subject to <u>Section 4(a)</u>, all right, title and interest (including all Intellectual Property Rights) in and to the Customer Materials are owned by Customer or Customer's suppliers.</p>	<p>b. <u>Klantmateriaal</u>. Behoudens <u>artikel 4 lid a</u> zijn alle rechten op, eigendomstitels van en belangen bij (met inbegrip van alle Intellectuele Eigendomsrechten) het Klantmateriaal eigendom van Klant of de leveranciers van Klant.</p>
<p><b>5. Warranty.</b></p>	<p><b>5. Garantie.</b></p>
<p>a. <u>Representations and Warranties</u>. Each Party represents and warrants that it has the legal power and authority to enter into the Agreement. Customer represents and warrants that Customer has neither falsely identified itself nor provided any false information to Licensor and that Customer's billing information is correct.</p>	<p>a. <u>Verklaringen en garanties</u>. Iedere Partij verklaart en garandeert dat zij wettelijk bevoegd is de Overeenkomst aan te gaan. Klant verklaart en garandeert dat Klant zich niet als een ander heeft voorgedaan en geen onjuiste informatie aan Licentiegever heeft verstrekt en dat de facturatiegegevens van Klant juist zijn.</p>
<p>b. <u>Limited Warranty</u>. For a period of one (1) year following Customer's entry into its production environment (<i>i.e.</i> "Go-Live") ("<b>Warranty Period</b>"), Licensor warrants that the Software (excluding Third Party Software) and/or SaaS Subscription, will in all material respects conform to and perform in accordance with Licensor's respective published Documentation. Customer must report any breach of the foregoing warranty to Licensor pursuant to <u>Section 10(d)</u> within the Warranty Period. Delivery of revisions, enhancements, upgrades, and new versions of the Software to Customer shall not restart or otherwise affect the Warranty Period. Customer's exclusive remedy for a breach of this warranty during the Warranty Period is the correction of any material reproducible nonconformity in the Software so that it conforms to this warranty. Customer's use of the Software and or SaaS Subscription in breach of the Agreement shall immediately void the Software Warranty. Notwithstanding anything in the Agreement to the contrary, Licensor shall not be liable in relation to and does not warrant the Third Party Software, but Licensor will use commercially reasonable efforts to pass on to Customer the benefits of any warranties Licensor has received from the Third Party Software vendors. Customer acknowledges and agrees that any warranties for Third Party Software, if any, are made solely by the Third Party Software owner, and Customer shall be entitled to claim such warranty only versus the relevant third party and not Licensor. If the provider of a Third Party Software (excluding Microsoft products and services) ceases to make the Third Party Software available for interoperation with the Software features, Licensor may cease providing those Software features without entitling the Customer to any refund or other compensation, provided that Licensor shall make available a reasonable alternative.</p>	<p>b. <u>Beperkte garantie</u>. Licentiegever garandeert dat de Software (met uitzondering van Software van Derden) en/of SaaS Abonnementen gedurende een periode van één (1) jaar nadat de Klant de productie omgeving is betreden (<i>i.e.</i> "Go-Live") ("<b>Garantieperiode</b>") in alle wezenlijke opzichten overeenstemmen met en functioneren conform de respectieve gepubliceerde Documentatie van Licentiegever. Klant dient een schending van de bovenstaande garantie op grond van <u>artikel 10 lid d</u> binnen de Garantieperiode bij Licentiegever te melden. Door de levering van herzieningen, verbeteringen, upgrades en nieuwe versies van de Software aan Klant vangt de Garantieperiode niet opnieuw aan en dit heeft evenmin op een andere wijze invloed op de Garantieperiode. Het exclusieve rechtsmiddel van Klant voor een schending van deze garantie gedurende de Garantieperiode is de zodanige correctie van een wezenlijke reproduceerbare non-conformiteit in de Software dat deze weer aan de garantie voldoet. Wanneer Klant de Software en/of SaaS Abonnementen in strijd met de Overeenkomst gebruikt, vervalt de softwaregarantie onmiddellijk. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in de Overeenkomst geeft Licentiegever geen garanties af voor de Software van Derden en is Licentiegever niet aansprakelijk voor Software van Derden, maar levert Licentiegever commercieel redelijke inspanningen om de voordelen van eventuele garanties die Licentiegever van de leveranciers van Software van Derden heeft ontvangen, aan Klant door te geven. Klant bevestigt en stemt ermee in dat eventuele garanties op Software van Derden uitsluitend door de eigenaar van de Software van Derden worden afgegeven en de Klant zal het recht hebben om deze garantie alleen tegenover de betreffende derde partij en niet tegenover de Licentiegever te claimen. Indien de leverancier van software van derden (met uitzondering van Microsoft-producten en -diensten) de software van derden niet langer beschikbaar stelt voor interoperabiliteit met de softwarefuncties, kan Licentiegever de levering van die softwarefuncties staken zonder dat de Klant recht heeft op enige terugbetaling of andere compensatie, op voorwaarde dat Licentiegever een redelijk alternatief beschikbaar stelt</p>
<p>c. <u>Warranty Disclaimer</u>. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAWS, THE LIMITED WARRANTY EXPRESSLY SET FORTH IN <u>SECTION 5(b)</u> CONSTITUTES THE SOLE AND</p>	<p>c. <u>Uitsluiting van garantie</u>. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING VORMT DE UITDRUKKELIJK IN <u>ARTIKEL 5 LID B</u> OPGENOMEN BEPERKTE GARANTIE DE ENIGE</p>

<p>EXCLUSIVE WARRANTY GIVEN BY LICENSOR WITH RESPECT TO THE LICENSOR PRODUCTS AND SERVICES. LICENSOR HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMS FOR ITSELF AND ITS LICENSORS AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING but not limited to, the implied WARRANTIES and representations of FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, MERCHANTABILITY and non-infringement.</p>	<p>EN EXCLUSIEVE GARANTIE DIE MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN LICENTIEGEVER DOOR LICENTIEGEVER WORDT AFGEGEVEN. ALLE OVERIGE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN, WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE IMPLICIETE GARANTIES EN VERKLARINGEN MET BETREKKING TOT GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, VERKOOPBAARHEID EN NIET-INBREUK, WORDEN HIERBIJ UITDRUKKELIJK DOOR LICENTIEGEVER, ZOWEL VOOR ZICHZELF ALS VOOR HAAR LICENTIEGEVERS EN HUN RESPECTIEVE LEVERANCIERS, VAN DE HAND GEWEZEN.</p>
<p>d. Customer acknowledges and agrees that the warranty set forth in <u>Section 5(b)</u> shall not apply to any Software or Service Deliverables delivered to Customer prior to the date of the Agreement, if applicable, by Licensor, its Affiliates or any of its respective predecessors.</p>	<p>d. Klant bevestigt en stemt ermee in dat de in <u>artikel 5 lid b</u> opgenomen garantie niet van toepassing is op eventuele Software of te Leveren Diensten die vóór de datum van de Overeenkomst door Licentieggever, de aan haar Gelieerde Ondernemingen of haar respectieve voorgangers aan Klant zijn geleverd.</p>
<p><b>6. Indemnification.</b></p>	<p><b>6. Vrijwaring.</b></p>
<p>a. <u>Claims Related to Software or Service Deliverables.</u> Subject to <u>Section 6(b)</u> and <u>Section 6(e)</u>, Licensor will, at its expense and under its control (including selection of counsel), defend and/or settle any claim, suit or proceeding brought by a third party (each, a “<b>Claim</b>”) against Customer, its Affiliates, or their respective officers, directors, employees and agents alleging that the Software (excluding Third Party Software), SaaS Subscription, Documentation or any Service Deliverable, as provided by Licensor, infringes any U.S., E.U., U.K. or Canadian copyright, trademark, trade secret or patent, as applicable, issued as of the Effective Date of the Order Form. In addition, Licensor will pay any final judgment awarded against Customer for such Claim or any settlement amount agreed to by Licensor.</p>	<p>a. <u>Vorderingen met betrekking tot Software of te Leveren Diensten.</u> Behoudens <u>artikel 6 lid b</u> en <u>artikel 6 lid e</u> verdedigt Licentieggever zich voor eigen rekening en naar eigen inzicht (met inbegrip van de keuze van advocaten) tegen en/of schikt Licentieggever voor eigen rekening en naar eigen inzicht een door een derde ingestelde vordering of (gerechtelijke) procedure (ieder een “<b>Vordering</b>”) tegen Klant, de aan hem Gelieerde Ondernemingen of hun respectieve functionarissen, bestuurders, werknemers en gemachtigden waarbij wordt gesteld dat de Software (met uitzondering van de Software van Derden), SaaS Abonnementen, Documentatie of te Leveren Diensten, zoals door Licentieggever geleverd, inbreuk maken op een auteursrecht, handelsmerk, bedrijfsgeheim of octrooi in de Verenigde Staten, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of Canada, al naargelang van toepassing, dat per de ingangsdatum van het Opdrachtformulier is verleend. Daarnaast betaalt Licentieggever een eventuele vergoeding waartoe Klant in een onherroepelijk vonnis betreffende die Vordering wordt veroordeeld of een schikkingsbedrag dat door Licentieggever wordt overeengekomen.</p>
<p>b. <u>Exclusions.</u> Licensor will have no obligation under <u>Section 6(a)</u> with respect to any Claim arising out of or based upon: (i) Customer’s modification of the Software or Service Deliverables; (ii) Customer’s combination or use of the Software or Service Deliverable with programs not supplied or explicitly permitted by Licensor in writing; (iii) any use of the Software, SaaS Subscription or Service Deliverables that is not in accordance with the terms of the Agreement; (iv) Customer’s use, reproduction or distribution of other than the most recent or a modified version of the Software or Service Deliverables provided by Licensor or available to Customer where such infringement would have been avoided by Customer’s use or implementation of the most recent version of the Software or Service Deliverables; (v) Customer Materials used with or incorporated in the Software or a Service</p>	<p>b. <u>Uitsluitingen.</u> Op Licentieggever rusten ingevolge <u>artikel 6 lid a</u> geen verplichtingen ten aanzien van Vorderingen die voortvloeien uit of zijn gebaseerd op: (i) een aanpassing door Klant van de Software of de te Leveren Diensten, (ii) het combineren of het gebruik door Klant van de Software of de te Leveren Dienst met programma’s die niet door Licentieggever zijn geleverd of waarvoor Licentieggever niet uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend, (iii) gebruik van de Software, SaaS Abonnementen of te Leveren Diensten dat niet in overeenstemming is met de voorwaarden van de Overeenkomst, (iv) het gebruik, de vereenvoudiging of de distributie van een andere dan de meest recente versie of een aangepaste versie van de Software of de te Leveren Diensten die door Licentieggever is geleverd of aan Klant ter beschikking staat, indien die inbreuk zou</p>

<p>Deliverable; (vi) continued use of any infringing Software or Service Deliverable after being provided notice to cease use of such Software or Service Deliverable; (vii) Customer Data or Customer Equipment used with the Service; (viii) continued use of the Subscription Service after being provided notice to cease use of the Service.</p>	<p>zijn voorkomen als Klant de meest recente versie van de Software of de te Leveren Diensten had gebruikt of geïnstalleerd, (v) Klantmateriaal dat wordt gebruikt met of wordt geïntegreerd in de Software of een te Leveren Dienst, (vi) het voortgezette gebruik van inbreukmakende Software of een te Leveren Dienst nadat een kennisgeving is ontvangen waarin wordt gesommeerd om het gebruik van die Software of te Leveren Dienst te staken, (vii) samen met de dienst gebruikte Klantgegevens of Klantapparatuur, of (viii) het voortgezette gebruik van de Abonnementdienst nadat een kennisgeving is ontvangen waarin wordt gesommeerd om het gebruik van de dienst te staken.</p>
<p>c. <u>Enjoinment</u>. If Customer’s use of the Software, Subscription Service or Service Deliverables is or, in Licensor’s determination, is likely to be enjoined, Licensor may, at its option and expense, without limiting its indemnity obligations hereunder, procure the right for Customer to continue to use the Software or Service Deliverables or modify the Software or Service Deliverables in a manner that has materially equivalent functionality so as to avoid such injunction. If the foregoing options are not available on commercially reasonable terms and conditions, in the case of Software licensed by Customer, Licensor may require the return of any such Software or Service Deliverables and refund to Customer amounts paid for such Software or Service Deliverables less a credit for use based on straight line depreciation applied on a quarterly basis over five (5) years from the date of initial delivery of the Software or a Service Deliverable. Alternatively, in the case of a SaaS Subscription purchased by Customer, Customer shall discontinue all use and receive a refund of all prepaid but unused SaaS Subscription fees.</p>	<p>c. <u>Tussenkomst</u>. Indien het gebruik door Klant van de Software, Abonnementdienst of te Leveren Diensten wordt verboden of dit naar het oordeel van Licentiegever waarschijnlijk zal worden verboden, kan Licentiegever naar eigen keuze en voor eigen rekening, zonder beperking van haar vrijwaringsverplichtingen ingevolge de Overeenkomst, voor Klant het recht verkrijgen om het gebruik van de Software of te Leveren Diensten voort te zetten of de Software of te Leveren Diensten zodanig aanpassen dat de functionaliteit ervan wezenlijk hetzelfde is en het verbod niet meer van toepassing is. Indien de voorgaande mogelijkheden niet op commercieel redelijke voorwaarden beschikbaar zijn, in geval van Software gelicentieerd door de Klant, kan Licentiegever verlangen dat de Software of te Leveren Diensten worden geretourneerd en aan Klant de voor die Software of te Leveren Diensten betaalde bedragen restitueren, verminderd met een korting voor gebruik op basis van lineaire afschrijving per kwartaal over een periode van vijf (5) jaar na de datum van oorspronkelijke levering van de Software of te Leveren Diensten. In het geval van een door de Klant aangeschafte SaaS Abonnement, dient de Klant alle gebruik te staken en een terugbetaling te ontvangen van alle vooruitbetaalde maar ongebruikte SaaS Abonnementvergoedingen.</p>
<p>d. <u>Indemnification by Customer</u>. Subject to <u>Section 6(e)</u>, Customer shall, at Customer’s expense, defend and/or settle any claim, suit or proceeding brought by a third party against Licensor Related Parties and arising out of or related to: (i) the Customer Materials (either alone or as incorporated into a Service Deliverable); (ii) Customer’s unauthorized use of the Software and/or Service Deliverables; (iii) Customer’s modification of the Software and/or Service Deliverables without Licensor’s explicit written consent; (iv) Third Party Servicer’s negligence, acts or omissions in connection with the Software and Service Deliverables; (v) the Customer Data or Customer Equipment; and (vi) Customer’s unauthorized use of the SaaS Subscription. In addition, Customer will pay any judgment awarded against Licensor or any settlement amount agreed to by Customer and any authorized expenses incurred by Licensor.</p>	<p>d. <u>Vrijwaring door Klant</u>. Behoudens <u>artikel 6 lid e</u> verdedigt Klant zich voor eigen rekening tegen en/of schikt Klant voor eigen rekening een door een derde ingestelde vordering of (gerechtelijke) procedure tegen Aan Licentiegever Verbonden Partijen die voortvloeit uit of betrekking heeft op: (i) het Klantmateriaal (opzichzelfstaand of geïntegreerd in een te Leveren Dienst), (ii) onbevoegd gebruik door Klant van de Software en/of de te Leveren Diensten, (iii) een door Klant gedane aanpassing aan de Software en/of de te Leveren Diensten zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Licentiegever, (iv) nalatigheid, handelen of nalaten van een externe dienstverlener in verband met de Software en de te Leveren Diensten, (v) de Klantgegevens of het Klantmateriaal, en (vi) onbevoegd gebruik door Klant van de SaaS Abonnementen. Daarnaast betaalt Klant een eventuele vergoeding waartoe Licentiegever in een vonnis wordt veroordeeld of een schikkingsbedrag dat door Klant wordt overeengekomen en eventuele door Licentiegever gemaakte geoorloofde onkosten.</p>
<p>e. <u>Procedure</u>. If a Party (the “<u>Indemnitee</u>”) receives any notice of a Claim or other allegation with respect to which the other Party</p>	<p>e. <u>Procedure</u>. Indien een Partij (de “<u>Gevrijwaarde Partij</u>”) een kennisgeving ontvangt van een Vordering of andere</p>



<p>(the “<b>Indemnitor</b>”) has an obligation of indemnity hereunder, then the Indemnitee will, in order to qualify for Indemnification under this <u>Section 6</u>, within twenty (20) days of receipt of such notice, give the Indemnitor written notice, of such Claim or allegation setting forth in reasonable detail the facts and circumstances surrounding the claim. The Indemnitee will not make any payment or incur any costs or expenses with respect to such Claim, except as requested by the Indemnitor or as necessary to comply with this procedure. The Indemnitee will not make any admission of liability or take any other action that limits the ability of the Indemnitor to defend the Claim. The Indemnitor shall immediately assume the full control of the defense or settlement of such Claim or allegation, including the selection and employment of counsel, and shall pay all authorized and documented costs and expenses of such defense.</p>	<p>beschuldiging ten aanzien waarvan de wederpartij (de “<b>Vrijwarende Partij</b>”) ingevolge de Overeenkomst een vrijwaringsverplichting heeft, dient de Gevrijwaarde Partij, teneinde ingevolge dit <u>artikel 6</u> voor vrijwaring in aanmerking te komen, binnen twintig (20) dagen na ontvangst van die kennisgeving aan de Vrijwarende Partij een schriftelijke kennisgeving van die Vordering of beschuldiging te doen toekomen waarin tot in redelijke mate van detail de feiten en omstandigheden met betrekking tot de aanspraak worden vermeld. De Gevrijwaarde Partij doet ten aanzien van die Vordering geen betaling en maakt ten aanzien daarvan geen (on)kosten, behoudens voor zover de Vrijwarende Partij hierom verzoekt of voor zover nodig is om aan deze procedure te voldoen. De Gevrijwaarde Partij erkent geen aansprakelijkheid en handelt ook niet op een andere wijze waardoor het vermogen van de Vrijwarende Partij om zich tegen de Vordering te verweren, wordt aangetast. De Vrijwarende Partij neemt onverwijld de volledige regie over de verdediging of schikking van die Vordering of beschuldiging op zich, met inbegrip van de keuze en inzet van advocaten, en betaalt alle geoorloofde en gedocumenteerde (on)kosten van dat verweer.</p>
<p>f. <u>Exclusive Remedies</u>. THE INDEMNITY AND OTHER REMEDIES SET FORTH IN THIS <u>SECTION 6</u> SHALL BE THE EXCLUSIVE REMEDIES OF THE PARTIES WITH RESPECT TO ANY CLAIM FOR WHICH A PARTY HAS AN OBLIGATION OR INDEMNITY PURSUANT TO THIS <u>SECTION 6</u>.</p>	<p>f. <u>Enige rechtsmiddelen</u>. DE IN DIT <u>ARTIKEL 6</u> OPGENOMEN VRIJWARING EN OVERIGE RECHTSMIDDELEN ZIJN DE ENIGE RECHTSMIDDELEN VAN PARTIJEN TEN AANZIEN VAN VORDERINGEN WAARVOOR EEN PARTIJ OP GROND VAN DIT <u>ARTIKEL 6</u> EEN VERPLICHTING HEEFT OF IS GEVRIJWAARD.</p>
<p><b>7. Limitation of Liability.</b></p>	<p><b>7. Beperking van aansprakelijkheid.</b></p>
<p>a. SUBJECT TO SECTION 7(d) BELOW, IN NO EVENT SHALL LICENSOR OR LICENSOR RELATED PARTIES BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, OR ANY DAMAGES FOR, OR COSTS INCURRED AS A RESULT OF, LOSS OF TIME, LOSS OR INACCURACY OF DATA, LOSS OF PROFITS OR REVENUE, LOSS OF GOOD WILL, BUSINESS INTERRUPTION, OR COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, HOWEVER ARISING, EVEN IF LICENSOR HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.</p>	<p>a. ONDER VOORBEHOUD VAN ARTIKEL 7(d) LICENTIEGEEVER EN AAN LICENTIEGEEVER VERBONDEN PARTIJEN ZIJN ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE, INCIDENTELE OF BIJZONDERE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF VOOR PUNITIEVE SCHADEVERGOEDINGEN OF SCHADEVERGOEDINGEN DIE ALS VOORBEELDFUNCTIE DIENEN, DAN WEL VOOR SCHADEVERGOEDINGEN OF GEMAAKTE KOSTEN DIE HET GEVOLG ZIJN VAN TIJDSVERLIES, GEGEVENSVERLIES OF ONJUISTHEID VAN GEGEVENS, WINST- OF OMZETDERVING, VERLIES VAN GOODWILL, BEDRIJFSSTAGNATIE OF KOSTEN VOOR HET VERKRIJGEN VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN, ONGEACHT HOE DEZE ONTSTAAN, OOK NIET WANNEER LICENTIEGEEVER VAN DE MOGELIJKHEID VAN DEZE SCHADE OF SCHADEVERGOEDINGEN OP DE HOOGTE IS GESTELD.</p>
<p>b. EXCEPT FOR PERSONAL INJURY OR DEATH CAUSED BY LICENSOR OR LICENSOR RELATED PARTIES’ NEGLIGENCE AND SUBJECT TO SECTION 7(d), AND TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL LICENSOR’S OR LICENSOR RELATED PARTIES’ AGGREGATE, CUMULATIVE LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATED TO THE AGREEMENT, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR UNDER ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, EXCEED THE GREATER OF THE AGGREGATE PAYMENTS MADE BY CUSTOMER DURING THE TWELVE (12) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE FIRST EVENT GIVING RISE TO</p>	<p>b. BEHOUDENS LICHAAMELIJK LETSEL OF OVERLIJDEN DAT DOOR NALATIGHEID ZIJDENS LICENTIEGEEVER OF AAN LICENTIEGEEVER VERBONDEN PARTIJEN IS VEROORZAAKT EN ONDER VOORBEHOUD VAN ARTIKEL 7(d), EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, BEDRAAGT DE TOTALE, CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN LICENTIEGEEVER OF AAN LICENTIEGEEVER VERBONDEN PARTIJEN DIE VOORTVLOEIT UIT OF BETREKKING HEEFT OP DE OVEREENKOMST, ONGEACHT OF DEZE UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, UIT ONRECHTMATIGE DAAD OF UIT EEN ANDERE AANSPRAKELIJKHEIDSGROND</p>

<p>SUCH CLAIM AND THE FEES PAID OR PAYABLE UNDER THE FIRST ORDER FORM.</p>	<p>VOORTVLOEIT, ONDER GEEN BEDING MEER DAN HET TOTAALBEDRAG AAN BETALINGEN DIE DOOR KLANT ZIJN GEDAAN GEDURENDE DE PERIODE VAN TWAALF (12) MAANDEN ONMIDDELLIJK VOORAFGAAND AAN DE EERSTE GEBEURTENIS DIE AANLEIDING HEEFT GEGEVEN TOT DE VORDERING EN DE INGEVOLGE HET EERSTE OPDRACHTFORMULIER BETAALDE OF VERSCHULDIGDE VERGOEDINGEN.</p>
<p>a. WITH THE EXCEPTION OF PAYMENT OBLIGATIONS TO UNDISPUTED INVOICES, IN NO EVENT SHALL CUSTOMER'S AGGREGATE, CUMULATIVE LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATED TO THE AGREEMENT, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR UNDER ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, EXCEED THE AGGREGATE PAYMENTS MADE BY CUSTOMER DURING THE TWELVE (12) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE FIRST EVENT GIVING RISE TO SUCH CLAIM. THE FOREGOING LIMITATION SHALL NOT APPLY TO ANY LIABILITY ARISING FROM CUSTOMER'S MISUSE OF THE LICENSOR PRODUCTS AND SERVICES.</p>	<p>a. MET UITZONDERING VAN DE BETALINGSVERPLICHTINGEN VOOR ONBETWISTE FACTUREN, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE, CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DE OVEREENKOMST, HETZIJ DOOR CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ONDER ENIGE ANDERE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID, HOGER ZIJN DAN HET TOTAAL VAN DE BETALINGEN DIE DE KLANT HEEFT GEDAAN GEDURENDE DE PERIODE VAN TWAALF (12) MAANDEN DIE ONMIDDELLIJK VOORAFGAAT AAN DE EERSTE GEBEURTENIS DIE AANLEIDING GEEFT TOT EEN DERGELIJKE CLAIM. DE VOORGAANDE BEPERKING IS NIET VAN TOEPASSING OP ENIGE AANSPRAKELIJKHEID DIE VOORTVLOEIT UIT MISBRUIK DOOR DE KLANT VAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DE LICENTIEGEEVER</p>
<p>d. NOTHING IN THIS AGREEMENT SHALL LIMIT OR EXCLUDE THE LIABILITY OF EITHER PARTY IN RELATION TO ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE LIMITED OR EXCLUDED PURSUANT TO APPLICABLE LAW.</p>	<p>d. NIETS IN DEZE OVEREENKOMST ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN EEN DER PARTIJEN BEPERKEN OF UITSLUITEN MET BETREKKING TOT ENIGE AANSPRAKELIJKHEID DIE KRACHTENS HET TOEPASSELIJKE RECHT NIET KAN WORDEN BEPERKT OF UITGESLOTEN.</p>
<p><b>8. Confidential Information.</b></p>	<p><b>8. Vertrouwelijke Informatie.</b></p>
<p>a. <b>"Confidential Information"</b> means: (i) a Party's proprietary technology or computer software, in all versions and forms of expression, whether or not the same has been patented or the copyright thereto registered, is the subject of a pending patent or registration application, or forms the basis for a patentable invention (collectively the <b>"Proprietary Technology"</b>); (ii) manuals, notes, documentation, technical information, drawings, diagrams, specifications, formulas or know-how related to any of the Proprietary Technology; (iii) information regarding current or proposed products, customers, contracts, the Agreement, business methods, financial data or marketing data, financial results and projections, company and market strategy, product and competitive sales analysis and plans, product or marketing plans, pricing plans or structures, personnel and recruiting matters, and future releases; and (iv) offers or proposals which are provided by a Discloser (as defined below), including the fees charged by Discloser and such Confidential Information is in written or other form.</p>	<p>a. <b>"Vertrouwelijke Informatie"</b> betekent: (i) de beschermde technologie of computersoftware van een Partij, in alle versies en uitdrukingsvormen, ongeacht of die is geöctrooieerd of het auteursrecht daarvoor is geregistreerd, het onderwerp is van een lopende octrooi- of registratieaanvraag of de basis vormt voor een octrooieerbare uitvinding (tezamen: de <b>"Beschermd Technologie"</b>), (ii) handleidingen, aantekeningen, documentatie, technische informatie, tekeningen, schematische voorstellingen, specificaties, formules of knowhow met betrekking tot de Beschermd Technologie, (iii) informatie betreffende bestaande of voorgestelde producten, klanten, contracten, de Overeenkomst, zakelijke werkwijzen, financiële informatie of marketinginformatie, financiële resultaten en prognoses, bedrijfs- en marktstrategieën, product- en concurrerende verkoopanalyses en -plannen, product- of marketingplannen, tariefenschema's of -constructies, personeels- en wervingszaken en toekomstige releases, en (iv) aanbiedingen of voorstellen die door een Verstrekker (zoals hierna gedefinieerd) worden verstrekt, met inbegrip van de vergoedingen die door Verstrekker in rekening worden gebracht, waarbij de Vertrouwelijke Informatie schriftelijk of in een andere vorm bestaat.</p>

<p>b. A Party receiving Confidential Information (“<b>Recipient</b>”) of the other Party (“<b>Discloser</b>”) shall: (i) not disclose the Confidential Information to any third party at any time and Recipient shall limit disclosure of Confidential Information within its own organization to its employees or its legal, financial and accounting advisors having a need to know and who have agreed to be bound by the terms of the Agreement; and (ii) protect the confidentiality of the Confidential Information with at least the same degree of care as Recipient uses to protect its own Confidential Information of a like nature, but no less than a reasonable degree of care. Recipient shall be entitled to disclose Confidential Information solely to the extent necessary to comply with a court order or as otherwise required by law or by a regulatory agency or government body, provided that Recipient shall first give notice to Discloser so as to allow Discloser a reasonable opportunity to obtain a protective order for protecting the confidentiality of such information (unless such notice would violate applicable law). If such protective order is not obtained, Recipient agrees to disclose only that portion of the Confidential Information which it is legally required to disclose. Recipient shall immediately notify Discloser of any actual or suspected unauthorized disclosure of Confidential Information. For the avoidance of doubt, the Customer may disclose the Agreement without notice to Licensor in order to comply with applicable law.</p>	<p>b. Een Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt (“<b>Ontvanger</b>”) van de wederpartij (“<b>Verstrekker</b>”): (i) mag de Vertrouwelijke Informatie op geen enkel moment aan een derde verstrekken en dient de verstrekking van Vertrouwelijke Informatie binnen haar eigen organisatie te beperken tot haar werknemers of haar juridisch, financieel en administratief adviseurs die daarvan kennis moeten hebben en die ermee hebben ingestemd aan de voorwaarden van de Overeenkomst gebonden te zijn, en (ii) dient de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie te beschermen met ten minste de mate van zorgvuldigheid die Ontvanger in acht neemt voor de bescherming van haar eigen Vertrouwelijke Informatie van gelijke aard, maar niet minder dan een redelijke mate van zorgvuldigheid. Ontvanger is uitsluitend gerechtigd Vertrouwelijke Informatie te verstrekken voor zover dat nodig is om aan een gerechtelijke beschikking te voldoen of zoals anderszins wettelijk vereist is of door een toezichthouder of overheidsinstantie wordt verlangd, met dien verstande dat Ontvanger eerst Verstrekker daarvan in kennis zal stellen, zodat Verstrekker redelijkerwijs in de gelegenheid wordt gesteld een voorlopige voorziening te verkrijgen ter bescherming van de vertrouwelijkheid van die informatie (tenzij een dergelijke kennisgeving in strijd zou zijn met de toepasselijke wetgeving). Ontvanger stemt ermee in dat indien deze voorlopige voorziening niet wordt verkregen, uitsluitend dat deel van de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt dat Ontvanger wettelijk verplicht is te verstrekken. Ontvanger stelt Verstrekker onverwijld in kennis van iedere feitelijke of vermoede ongeoorloofde verstrekking van Vertrouwelijke Informatie. Voor alle duidelijkheid: Klant mag de Overeenkomst zonder kennisgeving aan Licentieggever openbaar maken om aan de toepasselijke wetgeving te voldoen.</p>
<p>c. The obligations described in <u>Section 8(b)</u> impose no obligation upon Recipient with respect to any Confidential Information that (i) is or becomes a matter of public knowledge through no fault of Recipient; (ii) is rightfully received by Recipient from a third party without a duty of confidentiality to a third party by, or with the written authorization of, Discloser; (iii) is disclosed by Discloser without a duty of confidentiality; or (iv) is independently developed by Recipient. The burden of proving any of the above exemptions is on Recipient.</p>	<p>c. De in <u>artikel 8 lid b</u> beschreven verplichtingen leggen aan Ontvanger geen verplichting op ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie die: (i) buiten de schuld van Ontvanger in het publieke domein terechtkomt, (ii) rechtmatig door Ontvanger van een derde wordt ontvangen zonder dat de derde aan een geheimhoudingsverplichting is onderworpen of wanneer dit met schriftelijke goedkeuring van Verstrekker plaatsvindt, (iii) is verstrekt door Verstrekker zonder een geheimhoudingsverplichting, of (iv) zelfstandig door Ontvanger wordt ontwikkeld. De bewijslast aangaande de voornoemde vrijstellingen berust bij Ontvanger.</p>
<p>d. Upon the written request of Discloser, Recipient shall immediately destroy or return to Discloser, as requested by Discloser, all Confidential Information of Discloser in its possession, together with all records in any manner pertaining to any of Discloser’s Confidential Information and, upon request, provide a certificate from an authorized officer of completion of the foregoing.</p>	<p>d. Op schriftelijk verzoek van Verstrekker wordt alle Vertrouwelijke Informatie van Verstrekker die Ontvanger in haar bezit heeft, tezamen met alle bescheiden die op enigerlei wijze zien op de Vertrouwelijke Informatie van Verstrekker, onverwijld door Ontvanger vernietigd of aan Verstrekker geretourneerd, al naargelang het verzoek van Verstrekker, en wordt op verzoek door Ontvanger een verklaring verstrekt van een bevoegde functionaris waarin de voltooiing van het voorgaande wordt bevestigd.</p>

<p>e. The terms set forth in this <u>Section 8</u> replace any prior non-disclosure or similar confidentiality agreement executed between the Parties.</p>	<p>e. De in dit <u>artikel 8</u> opgenomen voorwaarden vervangen alle eerdere tussen Partijen ondertekende geheimhoudingsovereenkomsten of soortgelijke afspraken omtrent vertrouwelijkheid.</p>
<p><b>9. Term and Termination.</b></p>	<p><b>9. Looptijd en beëindiging.</b></p>
<p>a. <u>Term.</u> The Agreement shall commence on the Effective Date of the Order Form and remain in force until terminated pursuant to Section 9(b). Conversely, the term for Maintenance Services, , SaaS Subscription and any License term shall be limited to the specific period set forth in the relevant Order Form, or other separate agreement between the Parties, subject to any renewals. Upon expiration of any term as set forth in an Order Form, the corresponding Maintenance Services, Hosting Services, SaaS Subscription and/ or term license shall automatically renew for a successive one-year periods, unless Customer provides Licensor with at least ninety (90) days’ advance written notice prior to the expiration of the then current term that it desires not to renew. Licensor shall invoice Customer on an annual basis in advance for each annual renewal period. Fees for all annual renewal periods will be due within thirty (30) days of receipt of the corresponding invoice or the day prior to the contract renewal date, whichever is sooner, and all such payments are non-refundable. The right for Customer to in whole or in part dissolve this Agreement within the meaning of article 6:265 of the Dutch Civil Code, is hereby excluded by contract.</p>	<p>a. <u>Looptijd.</u> De Overeenkomst vangt aan op de ingangsdatum van het Opdrachtformulier en blijft van kracht totdat deze op grond van artikel 9 lid b wordt beëindigd. Daarentegen is de looptijd van de Onderhoudsdiensten, , SaaS Abonnementen en licenties beperkt tot de specifieke periode die op het desbetreffende Opdrachtformulier of in een andere afzonderlijke overeenkomst tussen Partijen wordt vermeld, behoudens eventuele verlengingen daarvan. Wanneer een in een Opdrachtformulier vermelde termijn verstrijkt, worden de betreffende Onderhoudsdiensten, Hostingdiensten , het SaaS Abonnement en/of licentietermijn automatisch verlengd met opeenvolgende termijnen van een jaar, tenzij Klant de Licentiegever er met inachtneming van een kennisgevingstermijn van ten minste negentig (90) dagen voordat de alsdan lopende termijn afloopt schriftelijk van in kennis stelt dat zij geen verlenging wenst. Licentiegever stuurt Klant jaarlijks vooraf een factuur voor iedere jaarlijkse verlengingstermijn. De vergoedingen voor alle jaarlijkse verlengingstermijnen dienen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur of, indien dit eerder is, de dag voorafgaand aan de datum van de verlenging van het contract te worden betaald. Deze betalingen worden niet gerestitueerd. Het recht van Klant om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in de zin van artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek, wordt hierbij contractueel uitgesloten.</p>
<p>b. <u>Termination.</u> If either Party fails to materially comply with any of the terms and conditions of the Agreement and such Party fails to correct such non-compliance within thirty (30) days following written notice thereof (“<b>Cure Period</b>”) by the other Party (the “<b>Non-Breaching Party</b>”), then such Non-Breaching Party may terminate the Agreement with written notice to the other Party. Failure to make timely payments is a material breach of the Agreement. Subject to applicable law, either Party may terminate the Agreement with written notice to the other Party (the “<b>Affected Party</b>”) if: (i) a receiver is appointed for the Affected Party or Affected Party’s property; (ii) Affected Party makes an assignment for the benefit of Affected Party’s creditors; (iii) any proceedings are commenced by, for or against the Affected Party under any bankruptcy, insolvency or debtor’s relief law; or (iv) the Affected Party commences steps to liquidate, dissolve or wind-up its business. Licensor may, at its sole discretion, temporarily suspend Customer’s rights to any Software, service or deliverable prior to exercising its right to terminate the Agreement pursuant to this <u>Section 9(b)</u>.</p>	<p>b. <u>Beëindiging.</u> Indien een van beide Partijen wezenlijk tekortkomt in de nakoming van een of meer voorwaarden van de Overeenkomst en die Partij verzuimt om deze tekortkoming in de nakoming binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke kennisgeving daarvan door de wederpartij (de “<b>Niet-Nalatige Partij</b>”) te herstellen (“<b>Hersteltermijn</b>”), kan de Niet-Nalatige Partij de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij opzeggen. Het niet doen van tijdige betalingen vormt een wezenlijke schending van de Overeenkomst. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving kan een Partij de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij (de “<b>Getroffen Partij</b>”) opzeggen indien: (i) over (de bezittingen van) de Getroffen Partij een curator wordt aangesteld, (ii) de Getroffen Partij ten behoeve van de schuldeisers van de Getroffen Partij een cessie tot stand brengt, (iii) ingevolge faillissements-, insolventie- of schuldhulpverleningswetgeving door, voor of tegen de Getroffen Partij een procedure wordt ingesteld, of (iv) de Getroffen Partij stappen neemt om haar onderneming te vereffenen, te ontbinden of te liquideren. Licentiegever kan de rechten van Klant op Software, een dienst of een prestatie geheel naar eigen inzicht tijdelijk opschorten voordat Licentiegever het recht op opzegging van de Overeenkomst op grond van dit <u>artikel 9 lid b</u> uitoefent.</p>

<p>c. <u>Effect upon Termination</u>. Upon termination of the Agreement, all licenses granted herein shall automatically cease and Customer shall discontinue all use of the Software, SaaS Subscription and Service Deliverables, and destroy any copies of Software or Service Deliverables in Customer's possession or control. Upon Licensor's request, Customer shall deliver to Licensor a certificate executed by an authorized officer of the Customer stating that Customer has destroyed all such copies of the Software and Service Deliverables. Any obligation of either Party which accrued prior to termination, including without limitation, any payment due and owing, and <u>Sections 1</u> (Definitions), <u>3</u> (Payment Terms), <u>4</u> (Ownership and Copyright), <u>5</u> (Warranty), <u>6</u> (Indemnification), <u>7</u> (Limitation of Liability), <u>8</u> (Confidential Information), and <u>10</u> (Miscellaneous) shall survive. Termination of the Agreement shall also automatically terminate any active Statements of Work or Maintenance Terms</p>	<p>c. <u>Gevolgen van beëindiging</u>. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervallen automatisch alle daarin verleende licenties, staakt Klant al zijn gebruik van de Software, SaaS Abonnement en te Leveren Diensten en vernietigt Klant alle kopieën van Software of te Leveren Diensten die in het bezit zijn van Klant of die bij Klant berusten. Klant verstrekt op verzoek van Licentiegever aan Licentiegever een verklaring, ondertekend door een bevoegde functionaris van Klant, waarin wordt vermeld dat Klant alle kopieën van de Software en te Leveren Diensten heeft vernietigd. Verplichtingen van Partijen die voorafgaand aan de beëindiging zijn ontstaan, waaronder, maar niet beperkt tot, verschuldigde betalingen, en <u>artikel 1</u> (Begripsbepalingen), <u>3</u> (Betalingsvoorwaarden), <u>4</u> (Eigendom en auteursrecht), <u>5</u> (Garantie), <u>6</u> (Vrijwaring), <u>7</u> (Beperking van aansprakelijkheid), <u>8</u> (Vertrouwelijke Informatie) en <u>10</u> (Overige bepalingen) blijven van kracht. Met de beëindiging van de Overeenkomst eindigen eveneens alle lopende Werkomschrijvingen of Onderhoudsperiodes van rechtswege.</p>
<p><b>10. Miscellaneous.</b></p>	<p><b>10. Overige bepalingen.</b></p>
<p>a. <u>Audit</u>. During the term of the Agreement and, upon Licensor's reasonable suspicion that Customer is misusing the Licensor Products and Services, Customer will permit Licensor to perform an audit of Customer's records and computer systems that are relevant to Customer's use of the Software or Equipment in order to confirm Customer's compliance with the Agreement. Licensor will conduct any audit during Customer's normal business hours.</p>	<p>a. <u>Controle</u>. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en dient Klant bij vermoeden van Licentiegever van misbruik door de Klant van de Producten en Diensten met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn, Licentiegever toe te staan een controle uit te voeren op de administratie en computersystemen van Klant die van belang zijn voor het gebruik door Klant van de Software of Apparatuur, zodat de naleving door Klant van de Overeenkomst kan worden bevestigd. Licentiegever voert de controle gedurende normale kantooruren van Klant uit</p>
<p>b. <u>Information Collection and Use</u>. Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, Licensor may collect and disclose anonymized information about Customer's use of Licensor Products or Services. Customer hereby grants to Licensor a perpetual, non-cancelable, worldwide, royalty-free, non-exclusive right to utilize any anonymized Customer Data that arises from the use of the Licensor Products and Services by Customer whether disclosed on or prior to the Effective Date of the Order Form for any legitimate purpose, including the right to sublicense such data to third parties, subject to all legal restrictions regarding the use and disclosure of such information.</p>	<p>b. <u>Verzameling en gebruik van informatie</u>. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in de Overeenkomst kan Licentiegever geanonimiseerde informatie over het gebruik door Klant van de Producten en Diensten van Licentiegever verzamelen en openbaar maken. Klant verleent hierbij aan Licentiegever een eeuwigdurend, niet-opzegbaar, wereldwijd, royaltyvrij, niet-exclusief recht op het gebruik van geanonimiseerde Klantgegevens die voortkomen uit het gebruik van de Producten en Diensten van Licentiegever door Klant, ongeacht of deze op of vóór de ingangsdatum van het Odrachtformulier zijn verstrekt, en voor welke gerechtvaardigde doeleinden dan ook, met inbegrip van het recht om deze gegevens aan derden in sublicentie te geven, behoudens alle wettelijke beperkingen betreffende het gebruik en de verstrekking van die informatie.</p>
<p>c. <u>Governing Law</u>. The Agreement shall be governed exclusively by the laws of the Netherlands. The courts of the Netherlands shall have exclusive jurisdiction to adjudicate any dispute arising out of or relating to the Agreement. Each Party hereby consents to the exclusive jurisdiction of such courts.</p>	<p>c. <u>Toepasselijk recht</u>. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De rechter te Nederland is bij uitsluiting bevoegd te oordelen over geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op de Overeenkomst. Iedere Partij stemt hierbij in met de uitsluitende bevoegdheid van die rechter.</p>
<p>d. <u>Notices</u>. All notices under the Agreement shall be in writing and shall be deemed to have been given upon: (i) personal</p>	<p>d. <u>Kennisgevingen</u>. Alle kennisgevingen ingevolge de Overeenkomst geschieden schriftelijk en worden geacht te zijn</p>

<p>delivery; (ii) the next business day after mailing via overnight courier; or (iii) the first business day after sending by email, except that notices of termination, breach of the Agreement or an indemnifiable Claim may not be sent by email. All notices to Customer shall be addressed to the primary contact person as designated by Customer or if no contact person is designated, the current address in Licensor’s customer relationship system. Notices to Licensor shall be addressed to the attention of its General Counsel at the following address:</p>	<p>gegeven: (i) op het moment van persoonlijke afgifte, (ii) de eerstvolgende werkdag na levering aan een koerier met bezorging op de volgende werkdag, of (iii) de eerstvolgende werkdag na verzending per e-mail, waarbij opzeggingen, kennisgevingen van een schending van de Overeenkomst of kennisgevingen van Vorderingen waarvoor vrijwaring wordt verleend niet per e-mail kunnen worden verzonden. Alle kennisgevingen aan Klant worden gericht aan de eerste contactpersoon die door Klant is aangewezen of, indien geen contactpersoon is aangewezen, aan het huidige adres in het klantrelatiesysteem van Licentiegever. Kennisgevingen aan Licentiegever worden gedaan ter attentie van de General Counsel op het volgende adres:</p>
<p>c/o Aptean Limited Lincoln House, Wellington Crescent, Fradley Park, Lichfield, United Kingdom, WS13 8RZ Attn: Legal Department Email: <a href="mailto:EMEA.Legal@aptean.com">EMEA.Legal@aptean.com</a></p>	<p>c/o Aptean Limited Lincoln House, Wellington Crescent, Fradley Park, LichEfield, United Kingdom, WS13 8RZ Attn: Legal Department Email: <a href="mailto:EMEA.Legal@aptean.com">EMEA.Legal@aptean.com</a></p>
<p>e. <u>Force Majeure</u>. Except for Customer’s payment obligations and notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, neither Party shall be liable for failure to perform or for delay in performance hereunder due to causes beyond its reasonable control, including acts of God, fires, floods, earthquakes, accidents, non-availability of Microsoft products and services Internet service interruptions or slowdowns, vandalism or “hacker” attacks, strikes (other than those involving either Party’s employees), acts of war, acts of terrorism, riot, embargoes, acts of civil or military authorities, or intervention by governmental authority; provided that such Party gives prompt written notice thereof to the other Party. Any failure occasioned by the foregoing shall be remedied as soon as reasonably possible.</p>	<p>e. <u>Overmacht</u>. Behoudens de betalingsverplichtingen van 14lan ten niettegenstaande andersluidende bepalingen in de Overeenkomst is geen van beide Partijen aansprakelijk voor tekortkoming in de nakoming of vertraagde nakoming ingevolge de Overeenkomst vanwege oorzaken die buiten haar redelijke invloedssfeer liggen, met inbegrip van natuurrampen, brand, overstromingen, aardbevingen, ongevallen, niet-beschikbaarheid van producten of diensten van Microsoft storingen of vertragingen in de internetverbinding, vandalisme of aanvallen van hackers, stakingen (met uitzondering van stakingen waarbij de werknemers van een Partij betrokken zijn), oorlogshandelingen, terreurdaden, oproer, embargo’s, optreden van burgerlijke autoriteiten of militair gezag of ingrijpen door een overheidsinstantie, met dien verstande dat die Partij de wederpartij onverwijld schriftelijk daarvan in kennis stelt. Verzuim dat door het voorgaande wordt veroorzaakt, wordt zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk hersteld.</p>
<p>f. <u>Customer Lists and Press</u>. Licensor is permitted to use Customer’s name, logo and related marks in i) lists with other customers, ii) investor presentations, iii) internal presentations, iv) required governmental filings including, but not limited to, SEC filings, earnings announcements or financial presentations, and v) listings of other similar relationships.</p>	<p>f. <u>Klantoverzichten en pers</u>. Het is Licentiegever toegestaan de naam, het logo en de bijbehorende merken van Klant te gebruiken in: (i) overzichten waarin ook andere klanten zijn opgenomen, (ii) beleggerspresentaties, (iii) interne presentaties, (iv) verplichte deponeringen bij de overheid, waaronder, maar niet beperkt tot, deponeringen bij de SEC, winstaankondigingen of financiële presentaties, en (v) overzichten van soortgelijke relaties.</p>
<p>g. <u>Injunctive Relief</u>. Customer acknowledges that the breach or threatened breach of the Agreement could give rise to irreparable injury to Licensor which would be inadequately compensated in monetary damages. Notwithstanding anything in the Agreement to the contrary, Licensor shall retain the right to seek a restraining order and/or injunctive relief in any court of</p>	<p>g. <u>Voorlopige voorzieningen</u>. Klant erkent dat een (dreigende) schending van de Overeenkomst aanleiding kan geven tot onherstelbare schade bij Licentiegever, die door een geldelijke schadevergoeding onvoldoende zou worden gecompenseerd. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in de Overeenkomst behoudt Licentiegever het recht om bij een</p>

<p>competent jurisdiction in addition to any other legal remedies which may be available. Customer agrees that Licensor will not be required to post a bond in seeking injunctive relief under the Agreement.</p>	<p>bevoegde rechter een verbod en/of voorlopige voorzieningen te vorderen, naast alle andere rechtsmiddelen die haar ter beschikking staan. Klant stemt ermee in dat Licentieggever bij het vorderen van voorlopige voorzieningen ingevolge de Overeenkomst niet gehouden is een borgsom te storten.</p>
<p>h. <u>Anti-Bribery Compliance; Trade Controls</u>. Customer agrees to comply with all applicable laws, including, without limitation, (i) laws prohibiting bribery and corruption (e.g. the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977 and the UK Bribery Act 2010, both as amended); (ii) export, re-export, transfer and re-transfer control laws and regulations (e.g. the Export Administration Regulations maintained by the U.S. Department of Commerce and the International Traffic in Arms Regulations maintained by the Department of State); (iii) trade and economic sanctions maintained by the Treasury Department's Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of State, the European Union, and HM Treasury and (iv) laws relating to modern slavery. Customer hereby indemnifies and holds harmless, subject to <u>Section 6(e)</u>, to the fullest extent permitted by law, Licensor Related Parties and its assigns from and against any fines, penalties, judgments, settlements, and reasonable documented costs, including attorneys' fees, that may arise as a result of Customer's and Customer's agents', officers', directors' or employees' breach of this provision.</p>	<p>h. <u>Naleving anticorruptie; handelscontrole</u>. Klant stemt ermee in alle toepasselijke wetgeving na te leven, waaronder, maar niet beperkt tot: (i) wetgeving die omkoping en corruptie verbiedt (zoals de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act of 1977 en de Britse Bribery Act 2010, beide zoals gewijzigd), (ii) wet- en regelgeving op het gebied van (weder)uitvoer en (weder)doorgiftecontrole (zoals de door het Amerikaanse Department of Commerce toegepaste Export Administration Regulations en de door het Amerikaanse Department of State toegepaste International Traffic in Arms Regulations), (iii) handelssancties en economische sancties die worden opgelegd door het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse Treasury Department, het Amerikaanse Department of State, de Europese Unie en de Britse HM Treasury en (iv) wetten die verband houden met moderne slavernij. Behoudens <u>artikel 6 lid e</u> worden Aan Licentieggever Verbonden Partijen en hun rechtverkrijgenden hierbij voor zover wettelijk toegestaan door Klant gevrijwaard en schadeloosgesteld voor en tegen alle boetes, vonnissen, schikkingen en redelijke gedocumenteerde kosten, met inbegrip van advocaatkosten die ontstaan als gevolg van een schending van deze bepaling door Klant en de gemachtigden, functionarissen, bestuurders of werknemers van Klant.</p>
<p>i. <u>Assignment</u>. Customer may not and cannot assign or transfer the Agreement, Customer's interest herein or the license granted to Customer herein without Licensor's prior written consent and payment to Licensor of a transfer fee based on Licensor's then-current prevailing rates and any purported assignment in violation of this Section shall be void. Licensor may assign or transfer, in whole or in part, this Agreement to an Affiliate or to any other third party, in each case without Customer's prior notice or consent. Such consent from the Customer is deemed to be given in advance under this Agreement.</p>	<p>i. <u>Overdracht</u>. Klant mag en kan de Overeenkomst, het belang van Klant daarbij en de daarin aan Klant verleende licentie, niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Licentieggever en betaling aan Licentieggever van een overdrachtsvergoeding op basis van de aldan bij Licentieggever geldende tarieven. Een beoogde overdracht in strijd met dit artikel is nietig. De Licentieggever kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk toewijzen of overdragen aan een Gelieerde Onderneming of aan een andere derde partij, in elk geval zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming van de Klant. Deze toestemming van de Klant wordt geacht op voorhand te zijn gegeven in het kader van deze Overeenkomst.</p>
<p>j. <u>Relationship of the Parties</u>. The Agreement does not create a partnership, franchise, joint venture, agency, and fiduciary or employment relationship between the Parties.</p>	<p>j. <u>Relatie tussen Partijen</u>. Er komt door de Overeenkomst geen samenwerkingsverband, franchise, joint venture, agentuurverhouding of vertrouwens- of arbeidsrelatie tussen Partijen tot stand.</p>
<p>k. <u>Non-Solicitation of Employees</u>. For the term of the Agreement and a period of one (1) year thereafter, neither Party shall solicit or attempt to entice away any person employed or contracted by the other Party or any of its Affiliates who was assigned to and worked with it in furtherance of the Agreement and/or had access to Confidential Information, without first obtaining the prior, written consent of the other Party. Notwithstanding the foregoing, this provision shall not: i) restrict the right of a Party to</p>	<p>k. <u>Verbod op de werving van werknemers</u>. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar daarna mag geen van beide Partijen de personen die bij de wederpartij of bij een van de aan haar Gelieerde Ondernemingen in dienst zijn of daar onder contract staan en ter bevordering van de Overeenkomst aan haar waren toegewezen en met haar hebben samengewerkt en/of toegang hadden tot Vertrouwelijke Informatie benaderen of trachten weg te lokken zonder eerst de</p>

<p>solicit or recruit generally in the media; ii) prohibit a Party from hiring an employee of the other Party who answers any advertisement or who voluntarily applies for hire without having been initially solicited or recruited; iii) prevent the hiring of a former employee of the other Party whose employment ended at least six (6) months prior to the hire date. In the event a Party breaches this provision, it shall pay the other Party an amount equivalent to fifty percent (50%) of the hired employee's annual salary. In no event shall the hiring of any employee alter or change either Party's confidentiality obligations as set out in Section 8.</p>	<p>voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij te hebben verkregen. Niettegenstaande het bovenstaande geldt dat deze beperking: (i) niet het recht van een Partij beperkt om in het algemeen via de media mensen te werven en in dienst te nemen, (ii) geen verbod inhoudt voor een Partij om een werknemer van de wederpartij in dienst te nemen die reageert op een advertentie of die vrijwillig solliciteert zonder eerst te zijn benaderd of geworven, (iii) er niet aan in de weg staat dat een voormalige werknemer van de wederpartij wiens dienstverband ten minste zes (6) maanden vóór de datum van indienstneming is geëindigd, in dienst wordt genomen. Ingeval deze bepaling door een Partij wordt geschonden, betaalt zij aan de wederpartij een bedrag dat gelijk is aan vijftig (50%) van het jaarsalaris van de in dienst genomen werknemer. Wanneer een werknemer in dienst wordt genomen, heeft dit onder geen beding invloed op de geheimhoudingsverplichtingen zoals vermeld in artikel 8.</p>
<p>l. <u>Entire Agreement, Modifications, Severability, Waivers, Reservation of Rights.</u> These General Terms and Conditions, together with all exhibits, schedules, Order Forms, Statements of Work, addenda and other amendments hereto, collectively, contains the entire agreement with respect to the subject matter hereof and supersedes all previous agreements between the Parties. All such ancillary documents are incorporated into the Agreement by reference. The Parties acknowledge that in entering into the Agreement they have not relied on any representation, warranty or undertaking, whether oral or in writing, except for those expressly incorporated herein. The Agreement may not be modified except by written instrument signed by both Parties. All terms, conditions, or provisions which may appear as preprinted language or otherwise be inserted within any purchase order shall be of no force and effect and acceptance of a purchase order will not constitute as a written instrument modifying the Agreement. If any provision of the Agreement is declared invalid or unenforceable the remaining provisions of the Agreement shall remain in full force and effect. Failure by either Party to enforce any provision of the Agreement will not be deemed a waiver of future enforcement.</p>	<p>l. <u>Volledige overeenkomst, wijzigingen, scheidbaarheid, afstandsverklaringen, voorbehoud van rechten.</u> Deze Algemene Voorwaarden, tezamen met alle bijlagen, aanhangsels, Opdrachtformulieren, Werkomschrijvingen, addenda en andere wijzigingen daarop, vormen gezamenlijk de volledige overeenkomst ten aanzien van het onderwerp daarvan en treden in de plaats van alle eerdere afspraken tussen Partijen. Al deze bijbehorende stukken zijn door middel van verwijzing in de Overeenkomst opgenomen. Partijen bevestigen dat zij bij het aangaan van de Overeenkomst niet op mondelinge of schriftelijke verklaringen, garanties of toezeggingen hebben vertrouwd, met uitzondering van de verklaringen, garanties of toezeggingen die uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen. De Overeenkomst kan uitsluitend door middel van een schriftelijke, door beide Partijen ondertekende akte worden gewijzigd. Voorwaarden of bepalingen die als voorgedrukte tekst of anderszins in een inkooporder zijn ingevoegd, hebben geen werking. Door aanvaarding van een inkooporder komt geen schriftelijke akte tot stand waarmee de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien een bepaling in de Overeenkomst nietig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen in de Overeenkomst onverkort van kracht. Wanneer de nakoming van een bepaling in de Overeenkomst door een van beide Partijen niet wordt afgedwongen, wordt dit niet opgevat als een verklaring van afstand van toekomstige afdwinging.</p>
<p>m. <u>Headings, Advice of Counsel, and Drafting.</u> Headings used in these Terms and Conditions are provided for convenience only and will not in any way affect the meaning or interpretation of each Section. Wherever the term "including" is used, it shall mean "including, but not limited to." All references to "Sections" and "Exhibits" refer to the corresponding Sections and Exhibits of the Agreement. The Parties acknowledge that they have been advised by counsel of their own choosing, played equal parts in negotiating these Terms and Conditions which shall be interpreted without any bias against one Party as drafter.</p>	<p>m. <u>Titels, advies van advocaten en opstelling.</u> De in deze voorwaarden gebruikte titels van hoofdstukken en bepalingen dienen uitsluitend het leesgemak en hebben op geen enkele wijze invloed op de betekenis of uitleg van de artikelen. Waar het begrip "met inbegrip van" wordt gebruikt, betekent dit "waaronder, maar niet beperkt tot". Alle verwijzingen naar "artikelen" en "bijlagen" zijn verwijzingen naar de daarmee overeenstemmende artikelen en bijlagen van de Overeenkomst. Partijen bevestigen dat zij advies hebben ingewonnen bij advocaten van hun keuze, dat zij in een gelijkwaardige positie over deze voorwaarden hebben onderhandeld en dat deze voorwaarden zonder vooringenomenheid jegens de ene Partij als de opsteller worden uitgelegd.</p>



<p>n. <u>Previous License Agreements</u>. If applicable, the Agreement shall supersede any license agreement previously executed between the Parties and any such previously executed license agreement shall be terminated (the “<b>Previous License Agreement</b>”); provided that any claims Licensor may have against Customer under the Previous License Agreement shall survive such termination. Any Software, Service Deliverables, Professional Services, Maintenance Services or other similar products or services previously delivered or provided by Licensor to Customer shall now be governed by the Agreement.</p>	<p>n. <u>Eerdere licentieovereenkomsten</u>. Indien van toepassing treedt de Overeenkomst in de plaats van iedere licentieovereenkomst die eerder tussen Partijen is ondertekend en wordt iedere eerder ondertekende licentieovereenkomst beëindigd (de “<b>Eerdere Licentieovereenkomst</b>”), met dien verstande dat vorderingen die Licentieggever ingevolge de Eerdere Licentieovereenkomst op Klant kan hebben, ook na de beëindiging van kracht blijven. Alle Software, te Leveren Diensten, Professionele Diensten, Onderhoudsdiensten of andere soortgelijke producten of diensten die reeds eerder door Licentieggever aan Klant zijn geleverd of verstrekt, worden thans door de Overeenkomst beheerst.</p>
<p>o. <u>Data Privacy</u>. Customer and Licensor acknowledge that Licensor may from time to time process personal data provided by the Customer in connection with the Agreement. Customer and Licensor agree that the provisions of Exhibit A (Data Privacy) shall apply in relation to the processing of any such personal data.</p>	<p>o. <u>Gegevensbescherming</u>. Klant en Licentieggever bevestigen dat Licentieggever van tijd tot tijd persoonsgegevens kan verwerken die in verband met de Overeenkomst door Klant worden verstrekt. Klant en Licentieggever komen overeen dat het bepaalde in Bijlage A (Gegevensbescherming) van toepassing is op de verwerking van deze persoonsgegevens.</p>

<p style="text-align: center;"><b>EXHIBIT A</b> <b>DATA PRIVACY</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>BIJLAGE A</b> <b>GEGEVENS BESCHERMING</b></p>
<p>1.1 Defined Terms. The following new definitions shall be inserted into the Agreement (in place of any existing definition for any such term, where applicable).</p>	<p>1.1 Gedefinieerde begrippen. De onderstaande nieuwe definities worden aan de Overeenkomst toegevoegd (en vervangen eventuele bestaande definities voor de desbetreffende begrippen).</p>
<p>"<b>Data Protection Laws</b>" means any applicable laws and regulations relating to privacy or the use or processing of data relating to natural persons, including: (a) EU Directive 95/46/EC and any legislation implementing or made pursuant to it; and (b) EU Regulation 2016/679 ("<b>GDPR</b>") and any laws or regulations ratifying, implementing, adopting, supplementing or replacing GDPR; and (c) The Data Protection Act 2018; in each case, to the extent in force, and as such are updated, amended or replaced from time to time. Where reference is made to specific articles in GDPR throughout this Exhibit the parties acknowledge that this shall also be deemed to be a reference to the corresponding section in the Data Protection Act 2018.</p>	<p>"<b>Gegevensbeschermingswetgeving</b>": alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de persoonlijke levenssfeer of het gebruik of de verwerking van gegevens met betrekking tot natuurlijke personen, met inbegrip van: (a) EU-richtlijn 95/46/EG en alle wetgeving die daar uitvoering aan geeft of op grond daarvan wordt gemaakt, (b) EU-verordening 2016/679 ("<b>AVG</b>") en alle wet- of regelgeving waarin de AVG wordt bekrachtigd, uitgevoerd, aangenomen, aangevuld of vervangen, en (c) de Britse Data Protection Act 2018, steeds voor zover van kracht en zoals van tijd tot tijd bijgewerkt, gewijzigd of vervangen. Waar in deze bijlage naar specifieke artikelen in de AVG wordt verwezen, bevestigen Partijen dat dit tevens wordt geacht te verwijzen naar het daarmee overeenstemmende artikel in de Data Protection Act 2018.</p>
<p>"<b>DP Regulator</b>" means any governmental or regulatory body or authority with responsibility for monitoring or enforcing compliance with the Data Protection Laws.</p>	<p>"<b>Toezichthouder Gegevensbescherming</b>": ieder(e) overheidsorgaan, overheidsinstantie, toezichthoudend orgaan en toezichthoudende instantie met verantwoordelijkheid voor het toezicht op of het afdwingen van naleving van de Gegevensbeschermingswetgeving.</p>
<p>The terms "<b>Data Controller</b>", "<b>Data Subject</b>" and "<b>processing</b>" shall have the meanings set out in the GDPR.</p>	<p>De begrippen "<b>Verwerkingsverantwoordelijke</b>", "<b>Betrokkene</b>" en "<b>verwerking</b>" hebben de betekenis zoals vermeld in de AVG.</p>
<p>"<b>Personal Data</b>" shall have the meaning set out in the GDPR and relates only to such personal data, or any part of such personal data, of which the Customer or its Affiliates is the Data Controller and in relation to which Licensor is providing services under this Agreement;</p>	<p>"<b>Persoonsgegevens</b>": heeft de betekenis zoals vermeld in de AVG en heeft uitsluitend betrekking op die persoonsgegevens, dan wel dat deel van de persoonsgegevens, waarvan Klant of een aan hem Gelieerde Onderneming de Verwerkingsverantwoordelijke is en in verband waarmee Licentieggever ingevolge deze Overeenkomst diensten verleent.</p>
<p>1.2 The Parties agree that to the extent that Licensor, in the course of performing its obligations under the Agreement, processes any Personal Data provided by or on behalf of the Customer, the provisions of this Exhibit A shall apply.</p>	<p>1.2 Partijen komen overeen dat voor zover Licentieggever in de loop van de nakoming van haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt die door of namens Klant zijn verstrekt, het bepaalde in deze Bijlage A van toepassing is.</p>
<p>1.3 The Parties shall comply with the provisions and obligations imposed on them by the Data Protection Laws at all times when processing Personal Data in connection with the Agreement, which processing, as at the Effective Date, shall be in respect of the types of Personal Data, categories of</p>	<p>1.3 Partijen houden zich te allen tijde aan de bepalingen en verplichtingen die door de Gegevensbeschermingswetgeving aan hen worden opgelegd wanneer zij in verband met de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerken. Deze verwerking ziet per de</p>

Data Subjects, nature and purposes, and duration, set out in the Appendix to this Exhibit A as amended from time to time.	ingangsdatum op de soorten Persoonsgegevens, categorieën van Betrokkenen, aard, doeleinden en duur zoals vermeld in het aanhangsel bij deze Bijlage A, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
1.4 Each Party shall maintain records of all processing operations under its responsibility that contain at least the minimum information required by the Data Protection Laws, and shall make such information available to any DP Regulator on request.	1.4 Iedere Partij houdt aantekening van iedere verwerking onder haar verantwoordelijkheid, waarbij in ieder geval de minimale informatie wordt opgenomen die op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving vereist is, en stelt die informatie op verzoek ter beschikking aan een Toezichthouder Gegevensbescherming.
1.5 The Customer shall:	1.5 Klant:
(a) ensure that any instructions it issues to Licensor shall comply with the Data Protection Laws; and	(a) dient ervoor te zorgen dat eventuele door hem aan Licentieggever gegeven aanwijzingen conform de Gegevensbeschermingswetgeving zijn; en
(b) have sole responsibility for the accuracy, quality and legality of Personal Data and the means by which the Customer acquired the Personal Data, and shall establish the legal basis for processing under Data Protection Laws, including providing all notices and obtaining all consents as may be required under Data Protection Laws in order for Licensor to process the Personal Data as contemplated by the Agreement.	(b) is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en rechtmatigheid van de Persoonsgegevens en de middelen waarmee de Persoonsgegevens door Klant zijn verworven, en dient de rechtsgrond voor de verwerking ingevolge de Gegevensbeschermingswetgeving vast te stellen, met inbegrip van het doen van alle kennisgevingen en het verkrijgen van alle toestemmingen die ingevolge de Gegevensbeschermingswetgeving nodig zijn om Licentieggever in staat te stellen de Persoonsgegevens te verwerken zoals in de Overeenkomst wordt overwogen.
1.6 To the extent Licensor processes any Personal Data on behalf of the Customer, Licensor shall:	1.6 Voor zover door Licentieggever namens Klant Persoonsgegevens worden verwerkt, zal Licentieggever:
(a) process such Personal Data (i) only in accordance with the Customer's written instructions from time to time (including those set out in the Agreement) provided such instructions are reasonable and lawful and unless it is otherwise required by applicable law (in which case, unless such law prohibits such notification on important grounds of public interest, Licensor shall notify the Customer of the relevant legal requirement before processing the Personal Data), and (ii) only for the duration of the Agreement; provided that if such processing instructions require Licensor to implement any measures or processes over and above those in place at the time of receiving the processing instructions, Licensor shall not be required to implement such measures and processes unless and until the Customer agrees in writing to bear the cost for implementing such measures and processes.	(a) de Persoonsgegevens (i) uitsluitend verwerken in overeenstemming met de schriftelijke aanwijzingen die van tijd tot tijd door Klant worden gegeven (met inbegrip van de in de Overeenkomst opgenomen aanwijzingen), mits die aanwijzingen redelijk en rechtmatig zijn en tenzij dit op grond van de toepasselijke wetgeving anderszins wordt vereist (in welk geval Licentieggever Klant van de desbetreffende wettelijke eis in kennis zal stellen voordat de Persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij een dergelijke kennisgeving in die wetgeving wordt verboden op zwaarwegende gronden van algemeen belang), en (ii) uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst verwerken, met dien verstande dat indien Licentieggever vanwege die verwerkingsaanwijzingen maatregelen of processen moet invoeren die verder gaan dan de maatregelen en processen die ten tijde van de ontvangst van de verwerkingsaanwijzingen gelden, Licentieggever niet gehouden is dergelijke maatregelen en processen in te voeren tenzij en totdat Klant er schriftelijk mee instemt

	dat de kosten voor de invoering van die maatregelen en processen voor zijn rekening zijn;
(b) take commercially reasonable steps to ensure only Licensor Personnel who need access to the Personal Data to meet Licensor's obligations under the Agreement are authorised to have access to such Personal Data, and ensure that any such Licensor Personnel are committed to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality when processing such Personal Data;	(b) commercieel redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uitsluitend het personeel van Licentieggever dat toegang dient te hebben tot de Persoonsgegevens om aan de verplichtingen van Licentieggever ingevolge de Overeenkomst te voldoen, bevoegd is zich toegang tot de Persoonsgegevens te verschaffen, en om ervoor te zorgen dat dat personeel van Licentieggever aan geheimhouding gebonden is of dat voor dat personeel een passende wettelijke geheimhoudingsverplichting geldt wanneer de Persoonsgegevens worden verwerkt;
(c) taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of the processing, implement technical and organisational measures and procedures to ensure a level of security for such Personal Data appropriate to the risk, including the risks of accidental, unlawful or unauthorised destruction, loss, alteration, disclosure, dissemination or access;	(c) rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoelinden, passende technische en organisatorische maatregelen treffen en procedures invoeren om voor de Persoonsgegevens een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, met inbegrip van het risico op vernietiging, verlies, wijziging, verstrekking, verspreiding of toegang, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig of ongeoorloofd;
(d) unless the transfer is based on an "adequacy decision", is otherwise "subject to appropriate safeguards" or if a "derogation for specific situations" applies, each within the meanings given to them in Articles 45, 46 and 49 of the GDPR respectively, not transfer, access or process such Personal Data outside the European Union without the prior written consent of the Customer (not to be unreasonably withheld or delayed).	(d) tenzij de doorgifte op basis van een "adequaateheidsbesluit" plaatsvindt of anderszins "aan passende waarborgen is onderworpen" of indien een "afwijking voor specifieke situaties" geldt, elk met de betekenis die daar in artikel 45, 46 respectievelijk 49 AVG aan wordt gegeven, de Persoonsgegevens zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant (die niet op onredelijke gronden mag worden onthouden of vertraagd) niet buiten de Europese Unie doorgeven, inzien of verwerken;
(e) Inform the Customer without undue delay upon becoming aware of any such Personal Data (while within Licensor's control) being subject to a personal data breach (as defined in Article 4 of GDPR);	(e) wanneer zij zich ervan bewust wordt dat deze Persoonsgegevens (terwijl ze binnen de invloedssfeer van Licentieggever zijn) onderhevig zijn aan een inbreuk in verband met persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in artikel 4 AVG), Klant daar zonder onnodige vertraging van in kennis stellen;
(f) not disclose any Personal Data to any Data Subject or to a third Party other than at the written request of the Customer or as expressly provided for in this Agreement;	(f) geen Persoonsgegevens aan Betrokkenen of derden verstrekken anders dan op schriftelijk verzoek van Klant of zoals uitdrukkelijk in deze Overeenkomst is voorzien;
(g) except for Personal Data of which Licensor is also a Data Controller, and except as required by law or in order to defend any actual or possible legal claims, as the Customer so directs, take reasonable steps to return such Personal Data and/or irretrievably delete all Personal Data on termination or expiry of the Agreement, and not make any further use of such Personal Data.	(g) met uitzondering van Persoonsgegevens waarvoor Licentieggever ook Verwerkingsverantwoordelijke is en behoudens voor zover wettelijk vereist is of teneinde zich tegen feitelijke of mogelijke rechtsoverredingen te verdedigen, de redelijke stappen ondernemen, zoals door Klant kan worden aangegeven, om de Persoonsgegevens bij beëindiging of afloop van de

	Overeenkomst te retourneren en/of onherroepelijk te wissen en verder geen gebruik meer te maken van de Persoonsgegevens;
(h) permit the Customer or its representatives on reasonable written notice to carry out a remote audit of all relevant information relating to the processing of Personal Data by Licensor, which may take the form of conference calls and/or Licensor's completion of information security or other questionnaires submitted by or on behalf of the Customer in order to verify compliance with this paragraph 1.6 of Exhibit A, subject to the following requirements:	(h) Klant of zijn vertegenwoordigers na een kennisgeving daartoe met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn toestaan op afstand een audit uit te voeren op alle van belang zijnde informatie die betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door Licentieggever. Deze audit kan de vorm aannemen van telefonische vergaderingen en/of het door Licentieggever invullen van vragenlijsten betreffende de informatiebeveiliging of andere vragenlijsten, die door of namens Klant kunnen worden verstuurd teneinde de naleving van dit artikel 1.6 van bijlage A te controleren, met inachtneming van de volgende voorschriften:
(i) the Customer may perform such audits no more than once per year unless required by Data Protection Laws;	(i) Klant kan deze audits niet meer dan eens per jaar uitvoeren, tenzij in de Gegevensbeschermingswetgeving anders wordt bepaald;
(ii) the Customer may use a third Party to perform the audit on its behalf, provided such third Party executes a confidentiality agreement acceptable to Licensor ("NDA") before the audit;	(ii) Klant kan een derde inschakelen om de audit namens hem uit te voeren, mits die derde voorafgaand aan de audit een voor Licentieggever aanvaardbare geheimhoudingsovereenkomst ondertekent;
(iii) audits must be conducted during regular business hours, subject to Licensor's policies, and may not unreasonably interfere with Licensor's business activities. Due to the multi-tenant nature of some of Licensor's business systems, Licensor may limit the scope of audit activities and relevant reporting to ensure customer confidentiality;	(iii) een audit dient tijdens normale kantooruren met inachtneming van de beleidsregels van Licentieggever te worden uitgevoerd en mag de bedrijfsactiviteiten van Licentieggever niet in onredelijke mate verstoren. Omdat enkele bedrijfssystemen van Licentieggever gedeelde systemen zijn, kan Licentieggever de reikwijdte van de controleactiviteiten en de desbetreffende rapportage beperken teneinde de vertrouwelijkheid van klantgegevens te garanderen;
(iv) the Customer must provide Licensor with any audit reports generated in connection with any audit at no charge unless prohibited by applicable law. The Customer may use the audit reports only for the purposes of meeting its audit requirements under Data Protection Laws and/or confirming compliance with the requirements of this paragraph 1.6 of Exhibit A. The audit reports shall be confidential;	(iv) Klant dient aan Licentieggever kosteloos de auditrapporten te verstrekken die in verband met de audit tot stand worden gebracht, tenzij dit op grond van de toepasselijke wetgeving verboden is. Klant mag de auditrapporten uitsluitend gebruiken om aan zijn controleverplichtingen ingevolge de Gegevensbeschermingswetgeving te voldoen en/of om zich ervan te vergewissen dat aan de eisen in dit artikel 1.6 van bijlage A wordt voldaan. De auditrapporten zijn vertrouwelijk;
(v) to request an audit, the Customer must first submit a detailed audit plan to Licensor at least 6 (six) weeks in advance of the proposed audit date. The audit must describe the proposed scope, duration and start date of	(v) om een audit aan te vragen, dient Klant eerst ten minste zes (6) weken vóór de voorgestelde auditdatum een gedetailleerd auditplan aan Licentieggever te verstrekken. In het auditplan dient

<p>the audit. Licensor will review the audit plan and inform the Customer of any concerns or questions (for example, any request for information that could compromise Licensor's confidentiality obligations or its security, privacy, employment or other relevant policies). Licensor will work cooperatively with the Customer to agree a final audit plan;</p>	<p>de voorgestelde omvang, duur en begindatum van de audit te worden vermeld. Licentiegever beoordeelt het auditplan en brengt eventuele zorgen of vragen onder de aandacht van Klant (zoals een verzoek om informatie waardoor de geheimhoudingsverplichtingen van Licentiegever of haar beveiligings-, privacy-, werkgelegenheidsbeleid of andere relevante beleidsregels in het geding zouden komen). Licentiegever werkt met Klant samen om een definitief auditplan overeen te komen;</p>
<p>(vi) the person carrying out the audit shall be supervised by Licensor at all times;</p>	<p>(vi) degene die de audit uitvoert, staat te allen tijde onder toezicht van Licentiegever;</p>
<p>(vii) nothing in this paragraph 1.6(h) shall require Licensor to breach any duties of confidentiality owed to any of its clients, employees or third parties;</p>	<p>(vii) niets in dit artikel 1.6 lid h verplicht Licentiegever om geheimhoudingsverplichtingen jegens haar klanten, werknemers of derden te schenden;</p>
<p>(viii) all audits are at the Customer's sole cost and expense; and</p>	<p>(viii) alle audits geschieden volledig voor rekening van Klant; en</p>
<p>(ix) information provided by or on behalf of Licensor pursuant to an audit will be Licensor's Confidential Information. If Customer's Agreement does not include a provision protecting Licensor's Confidential Information, then such Confidential Information will be made available to Customer subject to an NDA. Customer hereby agrees to use the Confidential Information in accordance with the terms of the confidentiality provision contained in the Agreement or the NDA as applicable, and agrees to delete such Confidential Information on the earlier of (i) the date when Customer concludes its evaluation of the Licensor Confidential Information and (ii) 30 days after receiving such Confidential Information from Licensor.</p>	<p>(ix) informatie die vanwege een audit door of namens Licentiegever wordt verstrekt, is Vertrouwelijke Informatie van Licentiegever. Indien in de Overeenkomst van Klant geen bepaling is opgenomen waarmee de Vertrouwelijke Informatie van Licentiegever wordt beschermd, wordt die Vertrouwelijke Informatie op grond van een geheimhoudingsovereenkomst aan Klant ter beschikking gesteld. Klant stemt er hierbij mee in de Vertrouwelijke Informatie in overeenstemming met de voorwaarden van de geheimhoudingsbepaling in de Overeenkomst of de geheimhoudingsovereenkomst, al naargelang van toepassing, te gebruiken en stemt ermee in de Vertrouwelijke Informatie te verwijderen op: (i) de datum waarop Klant zijn evaluatie van de Vertrouwelijke Informatie van Licentiegever afrondt, of, indien dit eerder is, (ii) 30 dagen na ontvangst van de Vertrouwelijke Informatie van Licentiegever.</p>
<p>1.7 Licensor agrees that it shall:</p>	<p>1.7 Licentiegever stemt ermee in:</p>
<p>(a) take such steps as are reasonably required to assist the Customer in ensuring compliance with its obligations under Articles 30 to 36 (inclusive) of GDPR provided that the Customer shall be responsible for Licensor's reasonable costs and expenses arising from such co-operation and assistance;</p>	<p>(a) de stappen te ondernemen die redelijkerwijs nodig zijn om Klant bij te staan in de nakoming van zijn verplichtingen ingevolge artikel 30 tot en met 36 AVG, met dien verstande dat Klant verantwoordelijk is voor de redelijke (on)kosten van Licentiegever die uit dergelijke medewerking en bijstand voortvloeien;</p>
<p>(b) notify the Customer as soon as reasonably practicable if it receives a request from a Data Subject to exercise its rights under the Data Protection Laws in relation to that person's Personal Data; and</p>	<p>(b) indien Licentiegever van een Betrokkene een verzoek ontvangt om ten aanzien van zijn Persoonsgegevens zijn rechten ingevolge de Gegevensbeschermingswetgeving uit te oefenen, Klant</p>

	<p>daar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van in kennis te stellen; en</p>
<p>(c) provide the Customer with reasonable co-operation and assistance in relation to any request made by a Data Subject to exercise its rights under the Data Protection Laws in relation to that person's Personal Data provided that the Customer shall be responsible for Licensor's reasonable costs and expenses arising from such co-operation and assistance.</p>	<p>(c) aan Klant redelijke medewerking en bijstand te verlenen met betrekking tot een verzoek van een Betrokkene om ten aanzien van zijn Persoonsgegevens zijn rechten ingevolge de Gegevensbeschermingswetgeving uit te oefenen, met dien verstande dat Klant verantwoordelijk is voor de redelijke (on)kosten van Licentieggever die uit dergelijke medewerking en bijstand voortvloeien.</p>
<p>1.8 If Customer receives any complaint, notice or communication from a DP Regulator which relates directly to the processing of Personal Data by Licensor, it shall as soon as reasonably practicable notify Licensor and Licensor agrees to provide Customer with commercially reasonable co-operation and assistance in relation to any such complaint, notice or communication.</p>	<p>1.8 Indien Klant van een Toezichthouder Gegevensbescherming een klacht, kennisgeving of mededeling ontvangt die direct betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door Licentieggever, stelt hij Licentieggever daar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van in kennis. Licentieggever stemt ermee in aan Klant commercieel redelijke medewerking en bijstand te verlenen ten aanzien van een dergelijke klacht, kennisgeving of mededeling.</p>
<p>1.9 The Customer generally agrees that Licensor may engage third parties to support Licensor in its provision of the Licensor Products and Services where processing of Personal Data is involved ("<b>Sub-Processors</b>"). Sub-Processors for the purpose of this Agreement do not include companies providing ancillary services such as back-ups, telecommunication services, postal/transport services, maintenance and user support services, nor measures to ensure the confidentiality, availability, integrity, and resilience of the hardware and software of processing equipment.</p>	<p>1.9 Klant stemt er in het algemeen mee in dat Licentieggever derden kan inschakelen om Licentieggever te ondersteunen in haar levering van de Producten en Diensten van Licentieggever waarbij ook Persoonsgegevens worden verwerkt ("<b>Subverwerkers</b>"). Voor de toepassing van deze Overeenkomst zijn 'Subverwerkers' geen ondernemingen die nevendiensten aanbieden, zoals back-ups, telecommunicatiediensten, post-/transportdiensten en onderhouds- en gebruikersondersteuningsdiensten, of maatregelen ter borging van de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid, integriteit en herstelvermogen van de hardware en software in de verwerkingsapparatuur.</p>
<p>1.10 If Licensor engages a new Sub-Processor ("<b>New Sub-Processor</b>"), Licensor shall inform the Customer of the engagement and the Customer may object to the engagement of such New Sub-Processor by notifying Licensor within 10 Business Days of such notification, provided that such objection must be on reasonable, substantial grounds, directly related to such New Sub-Processor's ability to comply with substantially similar obligations to those set out in this Exhibit A, and must include sufficient detail as Licensor may reasonably request to enable Licensor to consider properly the objection. If the Customer does not so object, the engagement of the New Sub-Processor shall be deemed accepted by the Customer.</p>	<p>1.10 Indien door Licentieggever een nieuwe Subverwerker ("<b>Nieuwe Subverwerker</b>") wordt ingeschakeld, stelt Licentieggever Klant daarvan op de hoogte en kan Klant bezwaar maken tegen de inschakeling van de Nieuwe Subverwerker door Licentieggever daarvan binnen 10 werkdagen na de kennisgeving in kennis te stellen, met dien verstande dat dat bezwaar dient te zijn gestoeld op redelijke, zwaarwegende gronden die direct verband houden met het vermogen van de Nieuwe Subverwerker om verplichtingen na te komen die wezenlijk gelijk zijn aan de in deze Bijlage A vermelde verplichtingen, en met dien verstande dat in het bezwaar voldoende details dienen te worden opgenomen, waarom Licentieggever redelijkerwijs kan verzoeken om het bezwaar naar behoren in overweging te kunnen nemen. Indien Klant hier geen bezwaar tegen maakt, wordt de inschakeling van de Nieuwe Subverwerker geacht door Klant te zijn aanvaard.</p>
<p>1.11 Licensor shall ensure that its contract with each New Sub-Processor shall impose obligations on the New Sub-</p>	<p>1.11 Licentieggever zorgt ervoor dat in haar contract met iedere Nieuwe Subverwerker verplichtingen aan de</p>

<p>Processor that are materially equivalent to the obligations to which Licensor is subject to under this Exhibit A.</p>	<p>Nieuwe Subverwerker worden opgelegd die wezenlijk gelijk zijn aan de verplichtingen waaraan Licentieggever ingevolge deze bijlage A is onderworpen.</p>
<p>1.12 Any sub-contracting or transfer of Personal Data pursuant to this Exhibit A shall not relieve Licensor of any of its liabilities, responsibilities and obligations to the Customer under the Agreement and Licensor shall remain liable for the acts and omissions of its Sub-Processor.</p>	<p>1.12 Geen enkele onderaanneming of doorgifte van Persoonsgegevens op grond van deze bijlage A bevrijdt of ontheft Licentieggever van haar aansprakelijkheden, verantwoordelijkheden en verplichtingen jegens Klant ingevolge de Overeenkomst. Licentieggever blijft aansprakelijk voor al het handelen en nalaten van haar Subverwerker.</p>
<p>1.13 Where Personal Data is processed by Licensor under or in connection with this Agreement on behalf of the Customer, the Customer agrees that Licensor may disclose the Personal Data to such Licensor Personnel and Sub-Processors as Licensor reasonably considers necessary for the performance of its obligations under the Agreement, for compliance with applicable law and is required to defend any actual or possible legal claims. Licensor shall take reasonable steps to ensure the reliability of any Licensor Personnel or Sub-Processor who has access to the Personal Data and ensure that such persons are aware of Licensor's obligations under this Agreement.</p>	<p>1.13 Klant stemt ermee in dat indien ingevolge of in verband met deze Overeenkomst namens Klant door Licentieggever Persoonsgegevens worden verwerkt, Licentieggever de Persoonsgegevens aan het personeel van Licentieggever en de Subverwerkers kan verstrekken zoals Licentieggever redelijkerwijs noodzakelijk acht voor de nakoming van haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst, voor de naleving van de toepasselijke wetgeving en om zich tegen feitelijke of mogelijke rechtsovereenkomsten te verdedigen. Licentienemer onderneemt redelijke stappen om de betrouwbaarheid te garanderen van het personeel van Licentieggever of de Subverwerker dat/die toegang heeft tot de Persoonsgegevens en om ervoor te zorgen dat deze personen kennis hebben van de verplichtingen van Licentieggever ingevolge deze Overeenkomst.</p>
<p>1.14 For the avoidance of doubt, clause 7 of the Terms and Conditions shall apply in relation to this Exhibit A.</p>	<p>1.14 Voor alle duidelijkheid: artikel 7 van de voorwaarden is van toepassing op deze Bijlage A.</p>



APPENDIX TO EXHIBIT A	AANHANGSEL BIJ BIJLAGEA
The Personal Data processing activities carried out by Licensor under the Agreement may be described as follows:	De verwerkingsactiviteiten voor de Persoonsgegevens die ingevolge de Overeenkomst door Licentiegever worden uitgevoerd, kunnen als volgt worden beschreven:
1. Subject matter of processing	1. Onderwerp van verwerking
<b>Processing relating to the Customer during the term of the Agreement.</b>	<b>Verwerking met betrekking tot Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst.</b>
2. Nature and purpose of processing	2. Aard en doel van verwerking
<b>Processing of Personal Data incidental to, and limited to the extent necessary, for Licensor to supply the Software, provide the Maintenance Services, Professional Services and Service Deliverables, and fulfil its obligations to the Customer under the Agreement.</b>	<b>Verwerking van Persoonsgegevens in samenhang met het door Licentiegever leveren van de Software, verlenen van de Onderhoudsdiensten, Professionele Diensten en te Leveren Diensten, en nakomen van haar verplichtingen jegens Klant ingevolge de Overeenkomst, een en ander beperkt voor zover noodzakelijk.</b>
3. Categories of Personal Data	3. Categorieën van Persoonsgegevens
<b>Personal data including:</b>	<b>Persoonsgegevens met inbegrip van:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• personal details</li> <li>• family, lifestyle and social circumstances</li> <li>• goods and services</li> <li>• financial details</li> <li>• education and employment details</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• personalia</li> <li>• gegevens over gezin, levensstijl en sociale omstandigheden</li> <li>• zaken en diensten</li> <li>• financiële gegevens</li> <li>• gegevens over opleiding en werk</li> </ul>
4. Categories of data subjects	4. Categorieën van betrokkenen
<b>Customers, complainants and enquirers.</b>	<b>Klanten, klagers en vragenstellers.</b>
5. Duration	5. Duur
<b>Continuously during the term of the Agreement.</b>	<b>Doorlopend gedurende de looptijd van de Overeenkomst.</b>