

RENEWAL TERMS EXHIBIT

This exhibit contains renewal terms for Hosting, License, SaaS Subscription and/or Maintenance, as applicable (the "Renewable Products") and is applicable to all Renewable Products previously and subsequently ordered by Customer and is hereby incorporated into the Agreement.

/ Este anexo contiene los términos de renovación para Hosting, Licencia, Suscripción SaaS y/o Mantenimiento, según corresponda (los "Productos Renovables") y es aplicable a todos los Productos Renovables pedidos por el Cliente previa y posteriormente y por el presente se incorpora al Acuerdo.

A. Customer commits to the Renewable Products term as listed in the "Long Term Subscription" or "Term Maintenance" box(es) on the applicable Order Form for the entire number of years stated (the "Commitment Period").

/ El Cliente acepta renovar el plazo de licencia, mantenimiento, suscripción y/o alojamiento del Software indicado en la o las casillas «a largo plazo» siguientes durante el período de tiempo indicado (el "Período de Compromiso").

B. Customer understands that, if a Software product is not listed in the Order Form, then any such non-listed Software product is neither subject to nor included in the amounts listed in the pricing, and additional fees shall apply for any such non-listed software. Customer may not reduce the number of licenses covered. In exceptional cases, Licensor may agree to decommission subject to Customer paying a reduction fee.

/ El Cliente entiende que, si un producto de Software no está incluido en la lista del presente Formulario de Pedido, dicho producto no estará sujeto ni incluido en las cantidades indicadas en el precio, y se aplicarán cargos adicionales por cualquier software no incluido en la lista. El Cliente no podrá reducir la cantidad de licencias cubiertas. En casos excepcionales, el Licenciante podrá acordar la retirada de la licencia a condición de que el Cliente pague una tarifa de reducción.

C. If Customer licenses additional Software products during the Commitment Period, the Customer hereby agrees to renew the Renewable Products term for any such additional Software products.

/ Si el Cliente concede licencias para productos de Software adicionales durante el Período de Compromiso, el Cliente acepta por la presente renovar el plazo de Suscripción, Alojamiento, Licencia o Mantenimiento para cualquiera de estos productos de Software adicionales.

D. The parties agree that the discounted fees specified in the "Long Term Subscription" or "Term Maintenance" box(es) are offered by Licensor solely in reliance upon Customer's commitment to the Renewable Products term for the Commitment Period. In the event Customer cancels the Renewable Products at any time prior to the end of the Commitment Period, Customer agrees to immediately pay the outstanding annual fees that Licensor would have received for the Commitment Period, less any amounts previously paid by the Customer under the applicable Order Form. The parties agree that such payment is to be considered liquidated damages, and not a penalty, and the parties agree that such amount is a fair and reasonable estimation of Licensor's damages in the event Customer breaches Customer's obligation to commit to the Renewable Products until the end of the Commitment Period.

/ Las partes acuerdan que el Licenciante ofrece las tarifas con descuento especificadas en la o las casillas «A Largo Plazo» exclusivamente basándose en el compromiso del Cliente de renovar el plazo de Mantenimiento, Suscripción, Alojamiento y/o Suscripción del Software durante el Período de Compromiso. En caso de que el Cliente cancele la renovación en cualquier momento antes de la finalización del Período de Compromiso, el Cliente acepta pagar inmediatamente las tarifas anuales pendientes que el Licenciante hubiera percibido durante el Período de Compromiso, menos las cantidades previamente pagadas por el Cliente en virtud de este Formulario de Pedido. Las partes aceptan que dicho pago debe considerarse como daños y perjuicios, y no como una penalización, y las partes aceptan que dicha cantidad es una estimación justa y razonable de los daños del Licenciante en caso de que el Cliente incumpla su obligación de mantener los servicios hasta el final del Período de Compromiso.

E. Upon expiration of the Commitment Period set forth in the Order Form, the corresponding Renewable Products shall automatically renew for successive one-year renewal periods, unless Customer

provides Licensor with at least ninety (90) days' advance written notice prior to the expiration of the Commitment Period or any renewal period that Customer desires not to renew. Licensor shall invoice Customer on an annual basis, in advance, for each annual renewal period. Fees for all annual renewal periods will be due within thirty (30) days of receipt of the corresponding invoice or the day prior to the contract renewal date, whichever is sooner, and all such payments are non-refundable / *Al expirar cualquier plazo señalado a continuación, los correspondientes Servicios de Mantenimiento, Servicios de Alojamiento, Servicios de Suscripción, y/o el plazo de la licencia se renovarán automáticamente por períodos sucesivos de un año, a menos que el Cliente lo notifique al Licenciante por escrito con al menos noventa (90) días de antelación antes de la expiración del correspondiente plazo que dicha parte no desea renovar. El Licenciante facturará anualmente, por adelantado, al Cliente por cada período de renovación anual. Las tarifas para todos los períodos de renovación anual se deberán abonar dentro de los treinta (30) días desde la recepción de la correspondiente factura o el día en que deba renovarse el contrato, lo que suceda antes, y todos estos pagos no serán reembolsables.*