<u>EXHIBIT</u>

TERMS APPLICABLE TO SAAS SUBSCRIPTION

This exhibit contains terms governing the provision of all SaaS Subscription pursuant to the Agreement and is hereby incorporated into the Agreement. The terms of this exhibit are applicable to all SaaS Subscription purchased by Customer from time to time and governs all use of all SaaS Subscription.

1. Definitions

- a. "Customer Data" means any data, information or material provided to Licensor or uploaded to the SaaS Subscription by or on behalf of Customer in the course of Customer using the SaaS Subscription, which may or may not include personal data, as applicable.
- b. "Customer Equipment" means Customer's computer hardware, software and network infrastructure used to access the SaaS Subscription.
- c. "Customer Error Incident" means any SaaS Subscription unavailability related to Customer's applications, Customer Data, Customer's Equipment, or the acts or omissions of any User of the SaaS Subscription that cause a disruption or error in the SaaS Subscription.
- d. "Internet Disruptions" means an action or inactions of an internet service provider that produces situations in which Customer's connections to the internet may be impaired or disrupted, which may affect Customer's access to the SaaS Subscription or Software.
- e. "Login" means the username and password assigned by Customer for each User.
- f. "SaaS Subscription" means the hosted, on-demand or web-based services offered by Licensor as set forth in an Order Form.
- g. "Subscription Term" means the term during which Customer receives SaaS Subscription.
- h. "User" means any individual accessing or using the Software or SaaS Subscription.

ALLEGATO

CONDIZIONI APPLICABILI AI SERVIZI IN ABBONAMENTO SAAS

Questo allegato contiene i termini che regolano la fornitura di tutti i Servizi in Abbonament SaaS ai sensi dell'Accordo ed è qui incorporato nell'Accordo. I termini di questo Allegato sono applicabili a tutti i Servizi in Abbonamento SaaS acquistati dal Cliente di volta in volta e disciplinano l'uso di tutti i Servizi in Abbonamento SaaS.

1. Definizioni

- a. "Dati del Cliente" indica dati, informazioni o materiali forniti al Licenziante o caricati sui Servizi in Abbonamento SaaS da o per conto del Cliente nel corso dell'utilizzo dei Servizi in Abbonamento da parte del Cliente. Tali dati, informazioni o materiali possono includere o meno dati personali, a seconda dei casi.
- b. "Apparecchiatura del Cliente" indica l'hardware, i software e l'infrastruttura di rete del Cliente utilizzati per accedere al Servizio.
- c. "Incidente per Errore del Cliente" indica qualsiasi indisponibilità del Servizio relativa alle applicazioni del Cliente, ai Dati del Cliente, alle Apparecchiature del Cliente o dovuta ad atti od omissioni di qualsiasi Utente del Servizio che causino un'interruzione o un errore nel Servizio.
- d. "Disservizi Internet" indica un'azione o una mancata azione di un fornitore di servizi Internet che produce situazioni in cui le connessioni del Cliente a Internet risultino compromesse o interrotte, il che può influire sull'accesso del Cliente al Servizio o al Software.
- e. "Login" indica il nome utente e la password assegnati dal Cliente a ciascun Utente.
- f. "Servizi in Abbonamento SaaS" indica i Servizi ospitati, ondemand o basati sul web offerti dal Licenziante come definito in un Modulo d'Ordine.
- g. "Periodo di Abbonamento" indica il termine durante il quale il Cliente riceve i Servizi in Abbonamento SaaS.
- h. "Utente" indica qualsiasi individuo che accede al Software o ai Servizi in Abbonamento SaaS o li utilizza.

2. SaaS Subscription

a. Licensor will provide Customer with use of the SaaS Subscription , which may include a browser interface and encrypted Login (when required) and transmission of, access to and storage of Customer Data. Licensor may, at its sole discretion, enhance the Subscription Services from time to time, at no cost or expense to Customer. Licensor will configure the SaaS Subscription and any Service Deliverables used in conjunction with the SaaS Subscription, as applicable. Licensor will begin such configuration following a Statement of Work or Order Form executed by the Parties. Except as stated herein, Customer may not customize the SaaS Subscription without Licensor's prior written consent. Licensor shall provide installation of any Maintenance Releases at its sole discretion, as part of the SaaS Subscription, at no extra charge to Customer.

- b. Each User may be required to have a Login with unique user identification. Licensor reserves the right to require Customer to alter any password if Licensor believes it is no longer secure. Customer shall not permit more than one User to use each Login to access the SaaS Subscription or otherwise share Login accounts, User identifications or passwords. Customer is liable for all access to the SaaS Subscription and activities conducted by individuals accessing the SaaS Subscription using the Logins, including such individual's compliance with the terms herein.
- c. Licensor will maintain the SaaS Subscription at a reputable third party Internet Service provider and hosting facility, where it is subject to commercially reasonable security precautions to prevent unauthorized access to the SaaS Subscription. Customer Data and the maintenance of Customer Data and such procedures shall comply with industry standards for the type of information maintained. However, Customer acknowledges that,

2. Servizi in Abbonamento SaaS

- Il Licenziante concederà al Cliente l'uso dei Servizi in Abbonamento SaaS, che possono includere un'interfaccia browser e l'Accesso crittografato (se necessario) e la trasmissione, l'accesso e la memorizzazione dei Dati del Cliente. Il Licenziante può, a sua esclusiva discrezione, migliorare i Servizi in Abbonamento SaaS di volta in volta, senza costi o spese per il Cliente. Il Licenziante configurerà i Servizi in Abbonamento SaaS e i Risultati dei Servizi utilizzati insieme ai Servizi in Abbonamento SaaS, a seconda dei casi. Il Licenziante avvierà tale configurazione ai sensi delle Specifiche di Lavoro o di un Modulo d'Ordine sottoscritto dalle Parti. Fatto salvo quanto indicato nel presente Allegato, il Cliente non personalizzerà i Servizi in Abbonamento SaaS senza il previo consenso scritto del Licenziante. Il Licenziante fornirà l'installazione delle eventuali Versioni di Manutenzione, a sua esclusiva discrezione, nell'ambito dei Servizi in Abbonamento SaaS, senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente.
- b. Agli Utenti potrebbe essere richiesto di disporre di un Login con identificazione utente univoca. Il Licenziante si riserva il diritto di richiedere al Cliente di modificare qualsiasi password che il Licenziante ritiene non sia più sicura. Il Cliente non consentirà a più di un Utente di utilizzare un Login per accedere ai Servizi in Abbonamento SaaS o altrimenti condividere account di Login, ID Utente o password. Il Cliente è responsabile di tutti gli accessi ai Servizi in Abbonamento SaaS e delle attività condotte dalle persone che accedono ai Servizi in Abbonamento SaaS avvalendosi degli Login, ivi compreso dell'osservanza di tali persone delle condizioni del presente Allegato.
- c. Il Licenziante manterrà i Servizi in Abbonamento SaaS presso un fornitore di Servizi Internet terzo e una struttura di hosting affidabili, laddove sia tenuto ad adottare precauzioni di sicurezza commercialmente ragionevoli per impedire l'accesso non autorizzato ai Servizi in Abbonamento SaaS. I Dati del Cliente, la conservazione di tali dati e procedure analoghe devono attenersi

notwithstanding such security precautions, use of or connection to the Internet provides the opportunity for unauthorized third Parties to circumvent such precautions and illegally gain access to the SaaS Subscription, and Licensor will not be responsible for such acts, provided such acts do not arise as a direct result of Licensor's failure to provide appropriate technical and organizational security measures as required by section 1.6(c) of Exhibit A.

2. Restrictions. Customer shall use the SaaS Subscription solely for Customer's internal business purposes, in compliance with applicable law, and shall not: (i) make the Subscription Services or Software available to any unauthorized third party; (ii) send or store infringing, unlawful, defamatory or libelous material; (iii) send or store any Malicious Code; (iv) access the SaaS Subscription by any means other than the Login or otherwise attempt to gain unauthorized access to, or disrupt the integrity or performance of, the SaaS Subscription or the data contained therein; (v) modify, copy or create derivative works based on the SaaS Subscription; (vi) reverse engineer the SaaS Subscription or Software; (vii) access the Subscription Services or Software for the purpose of building, selling, marketing or otherwise, a competitive product or Service or copying the Software or SaaS Subscription's features or user interface; or (viii) remove the copyright, trademark, or any other proprietary rights or notices included within the SaaS Subscription or Software and on and in any Documentation. Customer shall not make any attempt to overwhelm the server resources of the SaaS Subscription or otherwise induce a denial-of-Service attack on the SaaS Subscription through some combination of search requests. If Customer engages in activity that is not a legitimate use of the Subscription Services, such as security penetration tests, stress tests, spamming activity, or other activity for which the SaaS Subscription is not intended, such use will be considered a material breach of the Agreement and Licensor may shut down Customer's access to the SaaS Subscription until such activity ceases, with such interruption not being counted against the above Service Availability.

agli standard del settore per il tipo di informazioni conservate. Tuttavia, il Cliente riconosce che, nonostante tali precauzioni di sicurezza, l'uso o la connessione a Internet offre a terzi non autorizzati l'opportunità di eludere tali precauzioni e ottenere illegalmente l'accesso ai Servizi in Abbonamento SaaS; il Licenziante non sarà, pertanto, responsabile di tali atti, a condizione che tali atti non sorgano come conseguenza diretta della mancata adozione, da parte del Licenziante, di adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative come richiesto dalla sezione 1.6(c) dell'Allegato A.

2. Limitazioni. Il Cliente utilizzerà i Servizi in Abbonamento SaaS esclusivamente per le finalità aziendali interne del Cliente, in conformità della legge applicabile, astenendosi dal: (i) mettere i Servizi in Abbonamento SaaS o il Software a disposizione di terzi non autorizzati; (ii) inviare o conservare materiale illegale, diffamatorio o calunnioso; (iii) inviare o conservare Codice Maligno; (iv) accedere ai Servizi in Abbonamento SaaS con qualsiasi mezzo diverso dall'Accesso o altrimenti tentare di ottenere accesso non autorizzato a, o compromettere l'integrità o le prestazioni di, i Servizi in Abbonamento SaaS o i dati in essi contenuti; (v) modificare, copiare o creare opere derivate basate sui Servizi in Abbonamento SaaS; (vi) decodificare i Servizi in Abbonamento SaaS o il Software; (vii) accedere ai Servizi in Abbonamento SaaS o al Software allo scopo di costruire, vendere, commercializzare un prodotto o Servizio competitivo o copiare le caratteristiche del Software o dei Servizi in Abbonamento SaaS o dell'interfaccia utente; o (viii) rimuovere segni pubblicizzanti copyright, marchi commerciali o qualsiasi altro diritto proprietario o altri avvisi contenuti nei Servizi in Abbonamento SaaS, nel Software e nella Documentazione. Il Cliente non tenterà di sovraccaricare le risorse server dei Servizi in Abbonamento SaaS o indurre in altro modo un attacco denial-of-Service dei Servizi in Abbonamento SaaS attraverso una combinazione di richieste di ricerca. Se il Cliente svolge attività che non costituiscono un uso legittimo dei Servizi in Abbonamento SaaS, come test di penetrazione della sicurezza, stress test, attività di spamming o altre attività cui Servizi in Abbonamento SaaS non sono destinati, tale uso sarà considerato una violazione sostanziale dell'Accordo e il Licenziante potrà interrompere l'accesso del Cliente ai Servizi in Abbonamento SaaS fino alla cessazione di tale attività, senza tener conto di tale interruzione ai fini della suddetta Disponibilità dei Servizi.

3. Customer Responsibilities.

- a. Customer agrees to abide by all applicable local, state, national and foreign laws, treaties and regulations in connection with Customer's use of the SaaS Subscription, including those related to data privacy, international communications and the transmission of technical or personal data. Customer shall: (i) notify Licensor immediately of any unauthorized use of any Login or any other known or suspected breach of security; (ii) report to Licensor immediately and use reasonable efforts to stop immediately any copying or distribution of content that is known or suspected by Customer to be infringing or unlawful; and (iii) not impersonate another Licensor customer or provide false identity information to gain access to or use the SaaS Subscription.
- b. Customer shall be responsible for any costs in connection with establishment and maintenance of Internet connectivity to the SaaS Subscription, including, without limitation, telephone communications, internet Service provider costs, computer hardware, fees charged by third Parties, insurance, internet access software, or any other costs incurred by Customer in accessing the SaaS Subscription.

4. Service Availability

Licensor shall make reasonable efforts to provide production environment Service availability of 99% measured on a quarterly basis ("Service Availability") not including (i) Customer Error Incidents, (ii) Force Majeure and (iii) Internet Disruptions. In order to enable Licensor to troubleshoot problems as necessary, Licensor uses an administrator account on each Customer environment and may utilize manual testing to confirm such failure. An interruption in the SaaS Subscription shall not be considered a breach of

3. Responsabilità del Cliente.

- a. Il Cliente conviene di rispettare tutte/i le leggi, i trattati e i regolamenti locali, statali, nazionali ed esteri applicabili in relazione all'uso dei Servizi in Abbonamento SaaS da parte del Cliente, compresi quelli relativi alla privacy dei dati, alle comunicazioni internazionali e alla trasmissione di dati tecnici o personali. Il Cliente: (i) notificherà immediatamente al Licenziante qualsiasi uso non autorizzato di un Accesso o altra violazione della sicurezza nota o sospettata; (ii) segnalerà immediatamente al Licenziante, e compirà ogni ragionevole sforzo per porre fine immediatamente a, la copia o distribuzione di contenuti comprovatamente o potenzialmente illeciti; e (iii) non si spaccerà per un altro cliente del Licenziante, né fornirà dati identificativi falsi, per ottenere l'accesso ai Servizi in Abbonamento SaaS o utilizzarli.
- b. Al Cliente incomberanno eventuali costi relativi all'istituzione e al mantenimento della connettività Internet ai Servizi in Abbonamento SaaS, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, comunicazioni telefoniche, costi del fornitore di servizi Internet, hardware informatico, costi addebitati da terzi, assicurazioni, software di accesso a Internet o qualsiasi altro costo sostenuto dal Cliente per accedere ai Servizi in Abbonamento SaaS.

4. Disponibilità del Servizio

Il Licenziante compirà ogni ragionevole sforzo per fornire una disponibilità del Servizio nell'ambiente di produzione del 99%, valutata su base trimestrale ("Disponibilità del Servizio"), senza includere (i) Incidenti per Errore del Cliente, (ii) Forza Maggiore e (iii) Interruzioni di Internet. Al fine di consentire al Licenziante di risolvere i problemi come necessario, il Licenziante utilizza un account amministratore in ciascun ambiente del Cliente e può

Licensor's obligations hereunder if: (i) Licensor promptly takes all reasonable steps to restore the SaaS Subscription; or (ii) the interruption in SaaS Subscription results from a Customer Error Incident, a Force Majeure, regularly scheduled or emergency maintenance, or due to an Internet Disruption.

ricorrere a test manuali per confermare eventuali malfunzionamenti. Un'interruzione dei Servizi in Abbonamento SaaS non sarà considerata una violazione delle obbligazioni del Licenziante ai sensi del presente documento se: (i) il Licenziante adotta tempestivamente tutte le misure ragionevoli per ripristinare i Servizi in Abbonamento SaaS; o (ii) l'interruzione dei Servizi in Abbonamento SaaS è dovuta a un Incidente per Errore del Cliente, a Forza Maggiore, alla manutenzione regolarmente programmata o di emergenza o a un'Interruzione di Internet.

5. Customer Data.

a. Licensor does not own any Customer Data. Customer, not Licensor, shall have sole responsibility for the accuracy, quality, integrity, legality, reliability, appropriateness, and intellectual property ownership or right to use all Customer Data, and Licensor shall not be responsible or liable for: (i) damages resulting from Licensor's reliance on such Customer Data and/or (ii) the deletion, correction, destruction, damage, or loss of any Customer Data that result from Customer's actions. Licensor is not responsible for restoring lost Customer Data or damage to Customer's data that results from Customer's actions. Customer hereby grants to Licensor a non- exclusive, fully-paid and royalty-free license to reproduce, distribute, perform, display and otherwise use the Customer Data solely to provide the SaaS Subscription to Customer. Customer represents and warrants that: (i) Customer owns or otherwise has the right to grant the license set forth in this Section 5(a) for the Customer Data, and (ii) the Customer Data does not violate the privacy rights, publicity rights, copyright rights, or other rights of any person or entity. Licensor has the right (but not the obligation) to review any Customer Data and delete any Customer Data that in the sole judgment of Licensor violates the Agreement, is prohibited content, is illegal, violates the rights, harms, or threatens the safety of any User or any other person, or creates liability for Licensor, its suppliers, or any user. Licensor reserves the right (but has no obligation) to investigate and take action in its sole discretion against Customer if Customer violates this provision or any other provision of the Agreement, including without limitation, removing Customer Data from the SaaS Subscription, terminating the Agreement, reporting Customer to law enforcement authorities, and taking legal action against Customer.

5. Dati del Cliente.

a. Il Licenziante non possiede alcun Dato del Cliente. Il Cliente, non il Licenziante, avrà responsabilità esclusiva per l'esattezza, la qualità, l'integrità, la liceità, l'affidabilità, l'appropriatezza, la titolarità dei Diritti di proprietà intellettuale su o dei diritti di utilizzo, di tutti i Dati del Cliente, declinando il Licenziante ogni responsabilità per: (i) danni derivanti dall'affidamento fatto dal Licenziante su tali Dati del Cliente e/o (ii) la cancellazione, la correzione, la distruzione, il danneggiamento o la perdita di Dati del Cliente derivanti dalle azioni del Cliente. Il Licenziante non è responsabile del ripristino dei Dati del Cliente persi o del danneggiamento dei dati del Cliente derivante dalle azioni del Cliente. Il Cliente concede al Licenziante una licenza non esclusiva, interamente pagata ed esente da royalty per riprodurre, distribuire, eseguire, visualizzare e altrimenti utilizzare i Dati del Cliente per la sola fornitura dei Servizi in Abbonamento SaaS al Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce: (i) di possedere, o detenere altrimenti il diritto di concedere, la licenza di cui alla presente Sezione 5(a) per i Dati del Cliente e (ii) che i Dati del Cliente non violano i diritti sulla privacy, i diritti della personalità, i diritti di copyright o gli altri diritti di qualsiasi persona fisica o giuridica. Il Licenziante ha il diritto (ma non l'obbligo) di rivedere i Dati del Cliente ed eliminare i Dati del Cliente che, a giudizio esclusivo del Licenziante, violino l'Accordo, costituiscano contenuto vietato, siano illegali, violino i diritti, danneggino o minaccino la sicurezza di Utenti o altre persone o pongano responsabilità in capo al Licenziante, ai suoi fornitori o qualsiasi utente. Il Licenziante si riserva il diritto (ma non ha alcun obbligo) di indagare e intraprendere azioni a sua esclusiva discrezione nei confronti del Cliente in caso di violazione della presente disposizione o di qualsiasi altra disposizione dell'Accordo da parte del Cliente, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la rimozione dei Dati del Cliente dai Servizi in Abbonamento SaaS, la risoluzione dell'Accordo, la segnalazione del Cliente alle forze dell'ordine e l'adozione di azioni legali nei confronti del Cliente.

b. Licensor will maintain the Customer Data on server(s) at Licensor's designated site and provide backups to Customer's Data in accordance with Licensor's then-current data backup policies. Licensor will use commercially reasonable efforts to perform restorations to the SaaS Subscription in the event of a Service failure. Licensor reserves the right to withhold Customer Data without notice for any breach, including, without limitation, Customer's non-payment.

b. Il Licenziante conserverà i Dati del Cliente sul server (o sui server) presso il sito designato dal Licenziante e fornirà backup dei Dati del Cliente in conformità delle politiche di backup dei dati del Licenziante in vigore in quel momento. Il Licenziante compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per eseguire il ripristino dei Servizi in Abbonamento SaaS in caso di guasto di un Servizio. Il Licenziante si riserva il diritto di trattenere i Dati del Cliente senza preavviso in caso di violazione, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il mancato pagamento da parte del Cliente.

6. Payment.

a. In addition to any other rights granted to Licensor herein, Licensor reserves the right to suspend Customer's access to the SaaS Subscription, upon prior written notice, if Customer's account becomes more than thirty (30) days past due. In case of any late payment by Customer the provisions of Section 3(b) of the Master Solution Agreement shall apply mutatis mutandis. Customer will continue to be charged for committed Users during any period of suspension. If Customer or Licensor initiates termination of the Agreement, Customer will be obligated to pay the balance due on Customer's account computed in accordance with the terms set forth herein.

b. Upon execution of this Agreement, Licensor shall invoice Customer, for the first twelve (12) month period of the term set forth in the Order Form, and then yearly, in advance, for each subsequent twelve (12) month period, unless a different billing frequency is explicitly stated in the applicable Order Form. Customer is responsible for paying all license types that give access to Users,

6. Pagamento.

a. Oltre a qualsiasi altro diritto concesso al Licenziante nel presente Allegato, il Licenziante si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Cliente ai Servizi in Abbonamento SaaS, previa notifica scritta, in caso di insoluto del Cliente di più di trenta (30) giorni. In caso di ritardato pagamento del Cliente si applicheranno le disposizioni della Sezione 3(b) del Contratto Quadro di Soluzione mutatis mutandis. Il Cliente continuerà ad essere addebitato per gli Utenti previsti durante ogni periodo di sospensione. In caso di avvio della risoluzione dell'Accordo da parte del Cliente o del Licenziante, il Cliente sarà tenuto a pagare il saldo dovuto per suo conto in conformità alle condizioni stabilite nel presente documento.

b. Alla stipula del presente Accordo, il Licenziante fatturerà al Cliente il primo periodo di dodici (12) mesi del termine stabilito nel Modulo d'Ordine e, successivamente, il pagamento anticipato con cadenza annuale di ogni successivo periodo di dodici (12) mesi, a meno che una diversa frequenza di fatturazione non sia esplicitamente indicata

| which are ordered for the entire Subscription Term, whether or not such User access is actively used. Customer shall pay for all amounts due and owing for the SaaS Subscription, including committed fees for Subscription Services for the Subscription Term or any other fee or charge associated with Customer's use of the SaaS Subscription. Customer may only reduce the number of Users or other license types set forth in the Order Form at the end of each term for SaaS Subscription. | nel pertinente Modulo d'Ordine. Il Cliente è responsabile del pagamento di tutti i tipi di licenza che danno accesso agli Utenti, ordinati per l'intero Periodo di Abbonamento, a prescindere dalla fruizione attiva di tale accesso o meno. Il Cliente dovrà pagare tutti gli importi esigibili e insoluti per i Servizi in Abbonamento SaaS, inclusi i canoni previsti per i Servizi in Abbonamento SaaS per il Periodo di Abbonamento o qualsiasi altro corrispettivo o costo associato all'utilizzo dei Servizi in Abbonamento SaaS da parte del Cliente. Il Cliente potrà ridurre il numero di Utenti o gli altri tipi di licenza indicati nel Modulo d'Ordine solo alla fine di ciascun periodo di validità per i Servizi in Abbonamento SaaS. |
|---|--|
| c. Licensor reserves the right to impose a Service reinstatement fee in the event Customer is suspended and thereafter request access to the SaaS Subscription. | c. Il Licenziante si riserva il diritto di imporre una commissione di ripristino del Servizio in caso di sospensione del Cliente e successiva richiesta di ulteriore accesso ai Servizi in Abbonamento SaaS. |
| d. Licensor shall have the right, but not the obligation, to verify the number of Users under the Agreement at the end of each month. | d. Il Licenziante avrà il diritto, ma non l'obbligo, di verificare il numero di Utenti ai sensi dell'Accordo alla fine di ogni mese. |