

## ADDENDUM GEGEVENSVERWERKING

Versie, 20 mei 2024

### 1. Toepassingsgebied en rangorde

Deze Persoonsgegevensverwerking addendum (Data Processing Addendum **DPA**) is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens door de toepasselijke rechtspersoon Licentiegever en zijn Filialen (gezamenlijk **Licentiegever**) namens de klant (**Klant**) bij het leveren van Producten en Diensten van de Licentiegever. De Producten en Diensten van de Licentiegever worden beschreven in de betreffende Overeenkomst. In het geval van conflicten tussen de voorwaarden van de Overeenkomst en deze DPA, hebben de voorwaarden van deze DPA voorrang. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden van deze DPA en de EU Standard Contractual Clauses (**EU SCC's**) en/of de UK Standard Contractual Clauses (**UK SCC's**), hebben de voorwaarden van de EU SCC's en/of de UK SCC's voorrang.

Deze DPA is tussen de Klant en Licentieverstrekker en is door middel van verwijzing opgenomen in de Overeenkomst.

### 2. Gedefinieerde termen

**"Geliëerde ondernemingen"** betekent elke entiteit die direct of indirect zeggenschap uitoefent over een andere entiteit, onder zeggenschap staat van een andere entiteit of onder gezamenlijke zeggenschap staat van een andere entiteit. In deze definitie betekent "zeggenschap" het bezit, direct of indirect, van de macht om het bestuur en het beleid van een andere entiteit te sturen of te doen sturen, hetzij door het bezit van stemrechtverlenende effecten, bij contract of anderszins, en de termen "zeggenschap" en "zeggenschap" hebben betekenissen die correleren met het voorgaande.

**"Overeenkomst"** betekent de overeenkomst tussen Licentiegever en Klant op grond waarvan Licentiegever Persoonsgegevens van Klant verwerkt.

**"Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten"** betekent alle gegevensbeschermings- en privacywet- en regelgeving die van toepassing is op de Verwerking van Persoonsgegevens onder deze DPA en kan omvatten, maar is niet beperkt tot: (a) de EU General Data Protection Regulation 2016/679 ("GDPR") en wetten of voorschriften die de GDPR uitvoeren of aanvullen; (b) de EU GDPR zoals deze deel uitmaakt van de wetten van het Verenigd Koninkrijk krachtens Sectie 3 van de UK EU (Withdrawal) Act 2018 UK GDPR ("UK GDPR") en de Data Protection Act 2018 ("UK DPA"); (c) de California Consumer Protection Act ("CCPA") zoals gewijzigd door de California Privacy Rights Act van 2020; in elk geval zoals momenteel van kracht en zoals van tijd tot tijd kan worden gewijzigd of vervangen.

**"Klantgegevens"** betekent alle gegevens waartoe Licentieverstrekker toegang heeft of die Licentieverstrekker ontvangt of die Klant verzendt of uploadt voor opslag of Verwerking zodat Licentieverstrekker de Producten en Diensten van Licentieverstrekker kan uitvoeren. Het omvat ook bedrijfseigen technische informatie in verband met de omgeving van de Klant, zoals systeem- en netwerkconfiguraties.

**"DP-regelgever"** betekent elke overheids- of regelgevende instantie of autoriteit die verantwoordelijk is voor het toezicht op of de handhaving van de naleving van de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten.

**"Producten en Diensten van de Licentiegever"** betekent Software (inclusief Licentieconfiguratie), SaaS-abonnement, Professionele Diensten, Service Deliverables, Onderhoudsdiensten, trainingsdiensten, Documentatie, Apparatuur en alle andere producten en diensten die door de Licentiegever krachtens de Overeenkomst worden geleverd.

**"Persoonsgegevens"** betekent alle Klantgegevens die worden verwerkt in verband met de uitvoering van Producten en Diensten van de Licentiegever waarmee een natuurlijke persoon ("Betrokkene") kan worden geïdentificeerd; direct of indirect, in het bijzonder door te verwijzen naar een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of naar een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

De termen "**Gegevensverwerkingsverantwoordelijke**", "**Betrokkene**" en "**Verwerking**" hebben de betekenis die is vastgesteld in de GDPR. Termen die in deze DPA worden gebruikt maar niet worden gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst of de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten.

### 3. Rollen van gegevensbeheerder en gegevensverwerker

Voor de doeleinden van deze DPA is de Klant de Gegevensverwerker van de Persoonsgegevens die door de Licentiegever worden verwerkt bij het uitvoeren van de Producten en Diensten van de Licentiegever onder de voorwaarden van de Overeenkomst. Licentieverstrekker is de Gegevensverwerker en dienstverlener met betrekking tot dergelijke Persoonsgegevens.

De Partijen houden zich te allen tijde aan de bepalingen en verplichtingen die hen worden opgelegd door de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming bij de Verwerking van Persoonsgegevens in verband met de Overeenkomst en deze DPA.

De Klant zal:

- (a) voldoen aan haar verplichtingen als Verwerkingsverantwoordelijke onder de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten;
- (b) ervoor zorgen dat alle instructies die zij aan de Licentiegever geven, voldoen aan de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
- (c) is als enige verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit en wettigheid van de Persoonsgegevens en de wijze waarop de Klant de Persoonsgegevens heeft verkregen, en zal de rechtsgrondslag voor de verwerking vaststellen onder de Gegevensbeschermingswetten, met inbegrip van het verstrekken van alle kennisgevingen en het verkrijgen van alle toestemmingen die nodig kunnen zijn onder de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten om de Licentiegever in staat te stellen de Persoonsgegevens te verwerken zoals nodig is om de Producten en Diensten van de Licentiegever uit te voeren;
- (d) tenzij gespecificeerd in de Overeenkomst, de Licentieverstrekker geen toegang verlenen tot Persoonsgegevens die specifieke vereisten voor gegevensbescherming met zich meebrengen die verder gaan dan de vereisten die zijn overeengekomen in de Overeenkomst en deze DPA; en
- (e) de toegang van de Licentiegever tot Persoonsgegevens beperken voor zover dit nodig is om de Producten en Diensten van de Licentiegever uit te voeren.

Voor zover Licentiegever Persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, zal Licentiegever:

- (a) te voldoen aan haar verplichtingen als Verwerker onder Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten die van toepassing zijn op haar Verwerking van Persoonsgegevens onder de Overeenkomst en deze DPA;
- (b) Dergelijke Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Klant zoals uiteengezet in de Overeenkomst, deze DPA en de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten. Indien de Klant tijdens de relevante duur van de Producten en Diensten van de Licentiegever aanvullende instructies wenst te geven met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens, zal de Licentiegever dergelijke instructies opvolgen, op voorwaarde dat in het geval dat dergelijke verwerkingsinstructies kosten met zich meebrengen voor de Licentiegever die verder gaan dan de kosten die zijn opgenomen in het toepassingsgebied van de Producten en Diensten van de Licentiegever onder de Overeenkomst, de Licentiegever niet verplicht is om dergelijke maatregelen en processen uit te voeren, tenzij en totdat de Klant er schriftelijk mee instemt om de kosten voor het uitvoeren van dergelijke maatregelen en processen te dragen.
- (c) ervoor te zorgen dat alleen het personeel van de Licentiegever dat toegang moet hebben tot de Persoonsgegevens, gemachtigd is om toegang te hebben tot die Persoonsgegevens, en ervoor te zorgen dat dergelijk personeel van de Licentiegever gebonden is aan passende geheimhoudingsovereenkomsten of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht valt bij de Verwerking van die Persoonsgegevens; en
- (d) rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, administratieve, technische en organisatorische maatregelen en procedures ten uitvoer leggen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau voor dergelijke Persoonsgegevens te waarborgen, inclusief de risico's van accidentele, onwettige of ongeautoriseerde vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking, verspreiding of toegang.

### 4. Doel van de verwerking

De Licentiegever en alle personen die onder zijn gezag handelen krachtens deze DPA, met inbegrip van subverwerkers en Filialen, zullen Persoonsgegevens alleen verwerken ten behoeve van het uitvoeren van de Producten en Diensten van de Licentiegever in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Klant zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, deze DPA en de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

Licentieverstrekker zal geen Persoonsgegevens openbaar maken als reactie op een dagvaarding, gerechtelijk of administratief bevel of ander bindend instrument ("de Eis") tenzij dit wettelijk vereist is. Licentieverstrekker zal de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen van een verzoek, tenzij dit wettelijk verboden is, en zal de Klant redelijke assistentie verlenen om een tijdige reactie op het verzoek te vergemakkelijken.

De Licentiegever kan Persoonsgegevens verstrekken aan Filialen in verband met een verwachte of daadwerkelijke fusie, overname, verkoop, faillissement of andere reorganisatie van een deel of het geheel van zijn bedrijf, met inachtneming van de verplichting om Persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de voorwaarden van deze DPA.

## 5. Betrokkenen en categorieën van persoonsgegevens

De Klant bepaalt en heeft de exclusieve controle over de Persoonsgegevens waartoe hij de Licentiegever toegang verleent om de Producten en Diensten van de Licentiegever uit te voeren. Dit kan de Verwerking van Persoonsgegevens van de volgende categorieën van Betrokkenen inhouden:

- Werknemers en sollicitanten
- Klanten en eindgebruikers
- Leveranciers, agenten en aannemers

De Verwerking van Persoonsgegevens kan ook de volgende elementen van Persoonsgegevens omvatten, maar is daartoe niet beperkt:

- Directe identificatoren zoals voornaam, achternaam, geboortedatum en huisadres
- Telefoonnummer thuis, mobiel telefoonnummer, e-mailadres, postadres en faxnummer
- Leeftijd, geboortedatum, burgerlijke staat, echtgeno(o)t(e) of partner en aantal en namen van kinderen
- Werkgelegenheidsinformatie zoals werkgever, werkadres, e-mail en telefoon van het werk, functietitel en -functie, salaris, manager, ID van het dienstverband, gebruikersnamen en wachtwoorden van het systeem, prestatiegegevens en CV-gegevens.
- Andere gegevens zoals financiële gegevens, gekochte goederen of diensten, apparaatidentificatie, online profielen en gedrag, en IP-adres
- Andere Persoonsgegevens waartoe de Klant Licentiegever toegang kan verlenen in verband met de levering van Producten en Diensten van de Licentiegever.

## 6. Subverwerking

De Klant machtigt Licentieverstrekker in het algemeen om externe leveranciers en Filialen in te schakelen om Licentieverstrekker te ondersteunen bij het leveren van Producten en Diensten van de Licentieverstrekker waarbij het gaat om het verwerken van Persoonsgegevens ("**Subverwerkers**"). Deze Sub-Verwerkers zijn gebonden aan schriftelijke overeenkomsten die hen verplichten om ten minste het niveau van gegevensbescherming te bieden dat van Licentieverstrekker wordt vereist door de Overeenkomst en deze DPA. Klanten kunnen kopieën opvragen van de gegevensbeschermingsvoorwaarden die Licentieverstrekker heeft met elke Sub-Verwerker die betrokken is bij het verstrekken van de Producten en Diensten van de Licentieverstrekker. Licentieverstrekker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving door dergelijke Sub-Verwerkers van de vereisten van de Overeenkomst, deze DPA en de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Een actuele lijst van Sub-Verwerkers kan op verzoek worden verkregen.

Indien de Licentiegever een nieuwe Sub-Verwerker ("**Nieuwe Sub-Verwerker**") wenst in te schakelen, zal de Licentiegever ten minste veertien (14) kalenderdagen voordat hij een nieuwe Sub-Verwerker toestemming geeft voor toegang tot Persoonsgegevens, de lijst van Sub-Verwerkers bijwerken en de Klant informeren over de indienstneming. De Klant kan bezwaar maken tegen het inschakelen van een dergelijke Nieuwe Sub-Verwerker door dit binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving van de Licentiegever aan de Licentiegever kenbaar te maken. Een dergelijk bezwaar moet berusten op redelijke, substantiële gronden die rechtstreeks verband

houden met het vermogen van de Nieuwe Subverwerker om te voldoen aan verplichtingen die in wezen vergelijkbaar zijn met de in deze DPA uiteengezette verplichtingen en moet voldoende gedetailleerd zijn om de Licentiegever in staat te stellen het bezwaar naar behoren in overweging te nemen. Indien de Klant geen bezwaar maakt, wordt de inschakeling van de Nieuwe Subverwerker geacht door de Klant te zijn aanvaard.

Indien de Klant niet akkoord gaat met een nieuwe Subverwerker, zullen de Partijen te goeder trouw besprekingen aangaan met het oog op het vinden van een wederzijds aanvaardbare oplossing voor het bezwaar.

## **7. Internationale gegevensoverdracht**

Voor SaaS Abonnementdiensten kunnen de Klant en de Licentiegever de locatie overeenkomen waar de Persoonsgegevens zich bevinden op de ingangsdatum van de Overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande kan de Licentieverstrekker Persoonsgegevens overdragen naar de Verenigde Staten, India en/of andere landen, inclusief derde landen, indien dit noodzakelijk is om de Producten en Diensten van de Licentieverstrekker uit te voeren, en de Klant machtigt de Licentieverstrekker om een dergelijke overdracht uit te voeren om Persoonsgegevens te verwerken zoals noodzakelijk is om de Producten en Diensten van de Licentieverstrekker te leveren. Licentieverstrekker zal de vereisten van deze DPA naleven ongeacht waar dergelijke Persoonsgegevens worden opgeslagen of Verwerkt.

Wanneer de Verwerking de internationale doorgifte van Persoonsgegevens van ingezetenen van een land binnen de EER, Zwitserland of het VK aan Licentiegever, zijn Filialen of Subverwerkers inhoudt in een rechtsgebied (i) dat door de Europese Commissie of het Information Commissioner's Office van het VK niet is aangemerkt als een rechtsgebied dat een passend niveau van gegevensbescherming biedt, en (ii) er geen andere rechtsgrondslag is voor de internationale doorgifte van dergelijke Persoonsgegevens, zijn dergelijke doorgiften onderworpen aan ofwel de EU SCC's, het UK SCC Addendum en/of het Swiss SCC Addendum (zoals van toepassing). Voor internationale doorgiften die onderworpen zijn aan:

GDPR, nemen de Partijen hierbij door middel van verwijzing de 2021 EU SCC's op (Module Eén wanneer de Klant en de Licentiegever beide Verwerkingsverantwoordelijken zijn, Module Twee wanneer de Klant een Verwerkingsverantwoordelijke is en de Licentiegever een Verwerker, of Module Drie wanneer zowel de Klant als de Licentiegever beide Verwerkers zijn, zoals van toepassing);  
de UK Data Protection Laws, nemen de Partijen hierbij door middel van verwijzing het UK SCC Addendum op; en  
de Zwitserse Federale Wet op de Gegevensbescherming (Swiss Federal Data Protection Act FADP) nemen de Partijen hierbij door middel van verwijzing het Zwitserse VCA-addendum op.

De 2021 EU SCC's en het UK SCC Addendum zijn beschikbaar op het Aptean Trust Centre <https://trust.aptean.com/> en zullen gelden tussen de Klant en Aptean, Inc., ongeacht de locatie van de Klant. Voor dergelijke doeleinden treedt de Klant op als de Gegevensexporteur namens zichzelf en namens een van zijn entiteiten, en Aptean, Inc. treedt op als de Gegevensimporteur namens zichzelf en/of namens zijn Filialen. Voor de toepassing van Clausule 7 van de 2021 EU SCC's zal elke toetredende entiteit haar rechten afdwingen via de Klant.

Voor de toepassing van het Zwitserse VCA-addendum, (i) mag de term "lidstaat" niet zodanig worden geïnterpreteerd dat betrokkenen in Zwitserland worden uitgesloten van de mogelijkheid om hun rechten te doen gelden in hun gewone verblijfplaats (Zwitserland) overeenkomstig bepaling 18(c) van het EU-WCC 2021; (ii) moeten de verwijzingen naar de GDPR worden begrepen als verwijzingen naar het FADP, voor zover de gegevensdoorgifte onderworpen is aan het FADP; (iii) is de Federal Data Protection and Information Commissioner van Zwitserland de bevoegde toezichthoudende autoriteit in bijlage I.C bij artikel 13 van de 2021 EU SCC's, voor zover de doorgifte van persoonsgegevens onderworpen is aan het FADP. In geval van directe strijdigheid tussen dit Addendum en de 2021 EU-standaardcontractbepalingen, het UK SCC Addendum en/of het Zwitserse SCC Addendum prevaleren de 2021 EU-standaardcontractbepalingen, het UK SCC Addendum en/of het Zwitserse SCC Addendum (naargelang het geval).

## **8. Verzoeken van Betrokkenen**

De Licentieverlener zal de Persoonsgegevens van zijn Betrokkenen ter beschikking stellen van de Klant en zal de Klant bijstaan in zijn verplichtingen om te voldoen aan verzoeken van Betrokkenen op een manier die consistent is met de rol van Licentieverlener als Gegevensverwerker. Indien Licentieverstrekker een verzoek rechtstreeks ontvangt van de Betrokkene van de Klant, zal Licentieverstrekker het Betrokkene doorverwijzen naar de Klant, tenzij dit bij wet verboden is.

## 9. Beveiliging

Licentiegever zal passende administratieve, technische en organisatorische controles implementeren en onderhouden die zijn ontworpen om Persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik of accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot Persoonsgegevens. Dergelijke beveiligingspraktijken worden uiteengezet in de Aptean Services Security Exhibit die beschikbaar is op het Aptean Trust Centre <https://trust.aptean.com/>. De Licentiegever streeft ernaar zijn beveiligingspraktijken voortdurend te versterken en te verbeteren en behoudt zich daarom het recht voor de hierin beschreven controles te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen geen afbreuk doen aan het beveiligingsniveau gedurende de relevante looptijd van de Producten en Diensten van de Licentiegever.

## 10. Inbreuk op Persoonsgegevens

Licentiegever zal de Klant zonder onnodige vertraging informeren zodra hij zich bewust wordt van een daadwerkelijke inbreuk op Persoonsgegevens waarbij Persoonsgegevens in zijn bezit, bewaring en beheer zijn betrokken. Een dergelijke kennisgeving zal ten minste:

- (a) de aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens beschrijven, met inbegrip van, waar mogelijk, de betrokken categorieën en bij benadering het aantal Betrokkenen van de Klant en de betrokken categorieën en bij benadering het aantal Persoonsgegevensregister.
- (b) de naam en contactgegevens geven van de functionaris voor gegevensbescherming of een andere contactpersoon waar meer informatie kan worden verkregen; en
- (c) de maatregelen beschrijven die zijn genomen of worden voorgesteld om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, inclusief, indien van toepassing, maatregelen om de mogelijke negatieve gevolgen te beperken.

De Licentiegever zal met de Klant overleggen over de inhoud van eventuele openbare verklaringen of vereiste kennisgevingen aan individuen en/of Toezichthoudende Autoriteiten.

## 11. Samenwerking en hulp bieden

De Licentiegever zal de Klant voorzien van informatie die redelijkerwijs nodig is om de Klant te helpen bij het nakomen van zijn verplichtingen onder de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten, met inbegrip van maar niet beperkt tot de verplichtingen van de Licentiegever onder de GDPR van de EU om passende gegevensbeveiligingsmaatregelen te implementeren, effectbeoordelingen voor gegevensbescherming uit te voeren en de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit te raadplegen, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie die beschikbaar is voor de Licentiegever, en zoals verder gespecificeerd in deze DPA, op voorwaarde dat de Klant verantwoordelijk is voor de redelijke kosten en uitgaven van de Licentiegever die voortvloeien uit dergelijke samenwerking en bijstand.

Als de Klant een klacht, kennisgeving of mededeling ontvangt van een gegevensbeschermingsautoriteit die rechtstreeks betrekking heeft op de Verwerking van Persoonsgegevens door de Licentiegever, zal hij Licentiegever zo snel als redelijkerwijs mogelijk is hiervan op de hoogte stellen via [privacy@aptean.com](mailto:privacy@aptean.com) of een ander contactpersoon zoals geadviseerd en Licentiegever stemt ermee in om de Klant commercieel redelijke medewerking en assistentie te verlenen met betrekking tot een dergelijke klacht, kennisgeving of mededeling.

## 12. Terugneden en verwijderen van persoonlijke gegevens

Licentieverstrekker zal Persoonsgegevens niet langer bewaren dan redelijkerwijs nodig is om de beoogde doeleinden te bereiken waarvoor de Persoonsgegevens zijn Verwerkt krachtens de Overeenkomst, behalve wanneer dit wettelijk vereist is of om huidige of mogelijke juridische claims te verdedigen.

Licentieverstrekker zal Klantgegevens na afloop van de levering van Producten en Diensten van Licentieverstrekker retourneren of Klant de gelegenheid bieden deze op te halen en bestaande kopieën te verwijderen. De Klant kan op verzoek een schriftelijke bevestiging van verwijdering krijgen. Voor zover Licentieverstrekker op grond van toepasselijke wet- en regelgeving verplicht is om een deel van de Persoonsgegevens te bewaren, zal Licentieverstrekker blijven voldoen aan de relevante bepalingen van deze DPA totdat dergelijke Persoonsgegevens zijn verwijderd.

Met betrekking tot het SaaS Abonnement kan de Klant de Klantgegevens binnen dertig (30) dagen na beëindiging opvragen en Licentieverstrekker zal de Klant zonder extra kosten een elektronische kopie van de Klantgegevens in SQL back-up formaat ter beschikking stellen. De Klant moet contact opnemen met het technische ondersteuningsteam van de Licentieverstrekker voor downloadtoegang en instructies. Als de Klant verzoekt om een kopie van zijn gegevens in een ander formaat te ontvangen, moet hij een extra vergoeding betalen.

Behoudens de toepasselijke wetgeving zal Licentieverstrekker geen Klantgegevens verstrekken tenzij alle verschuldigde bedragen voor de overeengekomen Producten en Diensten van Licentieverstrekker volledig door de Klant zijn betaald.

### **13. Controle**

De Klant mag maximaal één keer per jaar een audit uitvoeren van de Verwerking van Persoonsgegevens door de Licentieverstrekker, of indien anders vereist door de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Om een audit aan te vragen, moet de Klant de Licentieverstrekker zes (6) weken van tevoren een gedetailleerd auditplan voorleggen, en de Partijen zullen te goeder trouw een definitief schriftelijk plan overeenkomen. Een dergelijke audit zal worden uitgevoerd op kosten van de Klant en zal de vorm aannemen van conferentiegesprekken en/of het invullen door de Licentieverstrekker van informatiebeveiligings- of andere vragenlijsten die door of namens de Klant worden ingediend om de naleving van de voorwaarden van de Overeenkomst, deze DPA en Toepasselijke Wetten inzake Gegevensbescherming te verifiëren.

Voorafgaand aan een audit, verbindt de Licentieverstrekker zich ertoe om redelijkerwijs gevraagde de informatie en bijbehorend bewijsmateriaal te verstrekken aan de Klant om te voldoen aan de audit verplichtingen van de Klant, en de Klant verbindt zich ertoe om deze informatie te herzien voordat een onafhankelijke audit wordt uitgevoerd. Als een deel van de gevraagde reikwijdte van de audit wordt gedekt door een auditrapport dat is uitgegeven aan Licentieverstrekker door een gekwalificeerde derde partij auditor binnen de voorgaande twaalf maanden, dan komen de Partijen overeen dat de reikwijdte van de audit dienovereenkomstig zal worden verminderd.

De Klant kan een externe auditor gebruiken om de audit namens hem uit te voeren met de toestemming van de Licentieverstrekker, die niet op onredelijke wijze zal worden onthouden, op voorwaarde dat die derde partij voorafgaand aan de audit een passende vertrouwelijkheidsovereenkomst met de Licentieverstrekker ("NDA") uitvoert.

Elke audit moet worden uitgevoerd tijdens de normale kantooruren, met inachtneming van het beleid van de Licentieverstrekker, en mag de bedrijfsactiviteiten van de Licentieverstrekker niet op onredelijke wijze hinderen. Als gevolg van de multi-tenante aard van een aantal van de zakelijke systemen van Licentieverstrekker, kan Licentieverstrekker de reikwijdte van de auditactiviteiten en relevante rapportage beperken om de vertrouwelijkheid van andere klanten te waarborgen. De persoon die de audit uitvoert zal ten allen tijde onder toezicht staan van de Licentieverstrekker, en niets in deze Sectie 13 zal de Licentieverstrekker verplichten om enige geheimhoudingsplicht te schenden die hij verschuldigd is aan een van zijn klanten, werknemers of derden.

De Klant moet alle auditrapporten die in verband met een audit worden gegenereerd kosteloos aan de Licentieverstrekker verstrekken, tenzij dit door de toepasselijke wetgeving is verboden. De Klant mag de auditrapporten alleen gebruiken om te voldoen aan zijn auditvereisten volgens de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en/of om de naleving van de vereisten van de voorwaarden van de Overeenkomst, deze DPA en de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming te bevestigen. De auditrapporten zijn vertrouwelijk.

### **14. Beperking van aansprakelijkheid**

Om twijfel te voorkomen, zijn de bepalingen inzake beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid in de betreffende Overeenkomst van toepassing op deze DPA.

### **15. Term**

Deze DPA wordt van kracht op het moment dat de Klant de Producten en Diensten van de Licentieverstrekker aanschaf. Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat beide Partijen niet van hun verplichtingen onder deze DPA.

## BIJLAGE I

### A. LIJST VAN PARTIJEN

**Gegevensexporteur(s):** *[Identiteit en contactgegevens van de gegevensexporteur(s) en, indien van toepassing, van zijn functionaris voor gegevensbescherming en/of vertegenwoordiger in de Europese Unie].*

**Naam:** [INSERT]

**Adres:** [INSERT]

**Naam en functie van de contactpersoon:** [INSERT]

**Contactgegevens van de contactpersoon:**

**Activiteiten die relevant zijn voor de gegevens die op grond van deze Clausules worden doorgegeven:** Uitvoering van Producten en Diensten van de Licentiegever aan de Klant en zoals verder beschreven in de betreffende Overeenkomst.

**Rol (controller/verwerker):** Controller

**Handtekening en datum:**

[DATUM EN HANDTEKENING INVOEGEN].

**Gegevensimporteur(s):** *[Identiteit en contactgegevens van de gegevensimporteur(s), inclusief eventuele contactpersonen die verantwoordelijk zijn voor gegevensbescherming].*

**Naam:** APTEAN, Inc. en zijn filialen

**Adres:** 4325 Alexander Drive, Suite 100, Alpharetta, GA 30022, Verenigde Staten

**Naam en functie van de contactpersoon:** Katherine Dunn, VP General Counsel

**Contactgegevens contactpersoon:** [privacy@aptean.com](mailto:privacy@aptean.com)

**Activiteiten die relevant zijn voor de gegevens die op grond van deze Clausules worden doorgegeven:** Uitvoering van Producten en Diensten van de Licentiegever aan de Klant en zoals verder beschreven in de betreffende Overeenkomst.

**Rol (controller/processor):** Processor

**Handtekening en datum:**

[DATUM EN HANDTEKENING INVOEGEN].

## B. BESCHRIJVING VAN DE OVERDRACHT

### ***Categorieën van betrokkenen van wie persoonsgegevens worden doorgegeven***

De Klant kan persoonsgegevens verstrekken aan de Producten en Diensten van de Licentieverstrekker, waarvan de omvang uitsluitend wordt bepaald en gecontroleerd door de Klant, en die persoonsgegevens kunnen omvatten, maar niet beperkt zijn tot de persoonsgegevens van individuen zoals beschreven in Sectie 5 van de DPA.

### ***Categorieën van doorgegeven persoonlijke gegevens***

De Klant kan persoonlijke gegevens verstrekken aan de Licentieverstrekker Producten en Diensten, waarvan de omvang uitsluitend wordt bepaald en gecontroleerd door de Klant en die kunnen bestaan uit, maar niet beperkt zijn tot de categorieën van persoonlijke gegevens zoals beschreven in Sectie 5 van de DPA.

### ***Overgedragen gevoelige gegevens (indien van toepassing)***

*Gevoelige gegevens die worden doorgegeven (indien van toepassing) en toegepaste beperkingen of waarborgen die volledig rekening houden met de aard van de gegevens en de risico's, zoals bijvoorbeeld een strikte beperking van het doel, toegangsbeperkingen (waaronder toegang alleen voor personeel dat een gespecialiseerde opleiding heeft gevolgd), registratie van de toegang tot de gegevens, beperkingen voor verdere doorgifte of aanvullende beveiligingsmaatregelen.*

De Klant kan speciale gegevenscategorieën aan de Producten en Diensten van de Licentieverstrekker verstrekken, waarvan de omvang uitsluitend door de Klant wordt bepaald en gecontroleerd, en die voor alle duidelijkheid persoonsgegevens zijn met informatie waaruit de raciale of etnische afkomst, de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging of het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt, alsmede de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het doel een natuurlijke persoon op unieke wijze te identificeren, gegevens die de gezondheid betreffen of gegevens die het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon betreffen.

De toepasselijke veiligheidsmaatregelen zoals beschreven in de Aptean Services Security Exhibit beschikbaar op het Aptean Trust Centre <https://trust.aptean.com/>.

### ***De frequentie van de overdracht (bijvoorbeeld of de gegevens eenmalig of doorlopend worden overgedragen).***

Overdrachten op continue basis zoals nodig om de Producten en Diensten van de Licentieverstrekker uit te voeren.

### ***Aard van de verwerking***

De aard van de verwerking is de uitvoering van de Producten en Diensten van de Licentieverstrekker op grond van de Overeenkomst.

### ***Doel(en) van de gegevensoverdracht en verdere verwerking***

Licentieverstrekker zal persoonsgegevens verwerken zoals noodzakelijk om de Producten en Diensten van Licentieverstrekker uit te voeren krachtens de Overeenkomst met de Klant, en zoals verder beschreven in de DPA.

### ***De periode gedurende welke de persoonsgegevens worden bewaard, of, als dat niet mogelijk is, de criteria die zijn gebruikt om die periode te bepalen***

Licentieverstrekker zal persoonsgegevens bewaren voor de duur van de betreffende Overeenkomst met de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Persoonsgegevens worden onmiddellijk verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor het doel, tenzij bewaring door Licentieverstrekker is vereist door de toepasselijke wetgeving.



***Bij doorgifte aan (sub)verwerkers ook onderwerp, aard en duur van de verwerking specificeren***

*Subverwerkers zullen persoonsgegevens verwerken zoals noodzakelijk om de Producten en Diensten van de Licentiegever uit te voeren, zoals hierboven beschreven.*

**C. BEVOEGDE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT**

***Identificeer de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) volgens Clausule 13:***

*De Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens treedt op als bevoegde toezichthoudende autoriteit.*

**BIJLAGE II**

**TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN, WAARONDER TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN OM DE BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS TE WAARBORGEN**

*Beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen die door de gegevensimporteur(s) zijn geïmplementeerd (inclusief relevante certificeringen) om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking en de risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.*

De Licentiegever zal administratieve, fysieke en technische waarborgen handhaven voor de bescherming van de beveiliging, vertrouwelijkheid en integriteit van Persoonsgegevens die worden geüpload naar de Producten en Diensten van de Licentiegever, zoals beschreven in de Aptean Services Security Exhibit die beschikbaar is op het Aptean Trust Centre <https://trust.aptean.com/>.