

## Changement impactant votre solution ERP Aptean Mistral avant le renouvellement

Chère cliente, cher client,

Nous vous contactons pour vous informer d'un changement important à venir concernant votre ERP.

**Notre mission:** Depuis de très nombreuses années, Mistral investit sans relâche dans le développement de ses logiciels. Rien que sur les 3 dernières années, ce sont plus de 1000 de vos demandes d'évolutions qui ont été prises en compte et intégrées dans nos solutions. Plus que jamais, nous entendons poursuivre nos efforts d'innovation autour de S@PHIR pour vous permettre de relever tous les défis auxquels vous êtes confrontés.

**Les défis:** Nous sommes également convaincus que le SaaS et S@PHIR sont l'avenir des professionnels de la vente, la location et la réparation de matériels tant les avantages qu'ils procurent sont sans commune mesure avec une solution serveur classique. C'est pourquoi Mistral fait du SaaS et de sa solution S@PHIR un choix stratégique et souhaite accompagner l'ensemble de ses clients dans une transition rapide vers le SaaS pour les faire bénéficier de toute la puissance et de la sécurité du SaaS.

**L'évolution:** Aussi, pour vous accompagner dans cette démarche, nous mettons en place un dispositif particulier et prenons les engagements suivants:

1. **Réduction des coûts:** Obtenez une réduction significative allant jusqu'à 70 % sur les coûts supplémentaires de l'année 1 de l'abonnement au SaaS en vous engageant à migrer vers S@PHIR et en signant un contrat avant le renouvellement de votre contrat de maintenance.
2. **Une migration en toute sécurité:** Un plan de migration géré avec un périmètre et des délais précis, pour garantir une transition sans accroc.

Si vous décidez de ne pas faire le pas vers le SaaS, vous verriez alors vos frais de maintenance augmenter de 30% à la date anniversaire de votre contrat de maintenance en cours. Des hausses supplémentaires sont également prévues lors des cycles de

renouvellement suivants afin de couvrir les dépenses générées par le maintien de la version serveur.

**Prochaine étape:** Votre commercial ne manquera pas de revenir vers vous dans les prochains jours pour avancer avec vous sur votre migration vers le SaaS et vous faire profiter de toute la puissance de S@PHIR.

Dans cette attente, je vous prie de croire chère cliente, cher client, à l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

Cordialement,

Duane George  
President  
Europe et APAC

Cet email est à destination de .

Adresse : 5473 Kearny Villa Rd #255, San Diego, CA 92123 | Téléphone: +1 (858) 452 1300

Pour gérer votre abonnement, [cliquez ici](#) | [contactez nous](#) | [déclaration de confidentialité](#)

Pour en apprendre plus à propos d'Aptean et ses marchés, visitez [www.aptean.com](http://www.aptean.com)

© Aptean 2024. Tous droits réservés.

