

RENEWAL TERMS EXHIBIT

This exhibit contains renewal terms for Hosting, License, SaaS Subscription and/or Maintenance, as applicable (the "Renewable Products") and is applicable to all Renewable Products previously and subsequently ordered by Customer and is hereby incorporated into the Agreement.

1. Customer commits to the Renewable Products term as listed in the "Long Term Subscription" or "Term Maintenance" box(es) on the applicable Order Form for the entire number of years stated (the "Commitment Period").
2. Customer understands that, if a Software product is not listed in the Order Form, then any such non-listed Software product is neither subject to nor included in the amounts listed in the pricing, and additional fees shall apply for any such non-listed software. Customer may not reduce the number of licenses covered. In exceptional cases, Licensor may agree to decommission subject to Customer paying a reduction fee.
3. If Customer licenses additional Software products during the Commitment Period, the Customer hereby agrees to renew the Renewable Products term for any such additional Software products.
4. The parties agree that the discounted fees specified in the "Long Term Subscription" or "Term Maintenance" box(es) are offered by Licensor solely in reliance upon Customer's commitment to the Renewable Products term for the Commitment Period. In the event Customer cancels the Renewable Products at any time prior to the end of the Commitment Period, Customer agrees to immediately pay the outstanding annual fees that Licensor would have received for the Commitment Period, less any amounts previously paid by the Customer under the applicable Order Form. The parties agree that such payment is to be considered liquidated damages, and not a penalty, and the parties agree that such amount is a fair and reasonable estimation of Licensor's damages in the event Customer breaches Customer's obligation to commit to the Renewable Products until the end of the Commitment Period.
5. Upon expiration of the Commitment Period set forth in the Order Form, the corresponding Renewable Products shall automatically renew for successive one-year renewal periods, unless either Party provides at least ninety (90) days' advance written notice of its intent not to renew prior to the expiration of the Commitment

ALLEGATO TERMINI DI RINNOVO

Questo Allegato contiene i termini di rinnovo per Hosting, Licenza, Abbonamento SaaS e/o Manutenzione, a seconda dei casi (i "Prodotti Rinnovabili") ed è applicabile a tutti i Prodotti Rinnovabili precedentemente e successivamente ordinati dal Cliente ed è qui incorporato nel Accordo.

1. Il Cliente accetta di rinnovare la durata dei Prodotti Rinnovabili elencati nella/e casella/e "A lungo termine" del Modulo d'Ordine applicabile per il periodo di tempo indicato (il "Periodo di Impegno").
2. Il Cliente comprende che, se un prodotto Software non è elencato nel Modulo d'Ordine applicabile, tale prodotto Software non elencato non è soggetto né incluso negli importi indicati nel prezzo e che, pertanto, si applicheranno costi aggiuntivi per tale software non incluso nell'elenco. Il Cliente non potrà ridurre il numero di licenze coperte. In casi eccezionali, il Licenziante può accettare di disattivarne alcune, a condizione che il Cliente paghi una commissione di riduzione.
3. Qualora il Cliente riceva in licenza prodotti Software aggiuntivi durante il Periodo di Impegno, accetta di rinnovare la durata dei Prodotti Rinnovabili per tali prodotti Software aggiuntivi.
4. Le parti convengono che le tariffe scontate specificate nella/e casella/e "A lungo termine" sono offerte dal Licenziante esclusivamente in base all'impegno del Cliente di rinnovare il periodo dei Prodotti Rinnovabili per il Periodo di impegno. Nel caso in cui il Cliente annulli il rinnovo in qualsiasi momento prima della fine del Periodo di Impegno, il Cliente accetta di pagare immediatamente i canoni annuali in sospeso che il Licenziante avrebbe ricevuto per il Periodo di Impegno, meno gli eventuali importi precedentemente pagati dal Cliente ai sensi del Modulo d'Ordine applicabile. Le Parti convengono che tale pagamento sia da considerarsi un risarcimento del danno e non una penale, costituendo tale importo una stima equa e ragionevole dei danni subiti dal Licenziante nel caso in cui il Cliente violi il proprio obbligo di mantenere i servizi fino alla fine del Periodo di Impegno.
5. Alla scadenza del Periodo di Impegno indicato nel Modulo d'Ordine, i corrispondenti Prodotti Rinnovabili si rinnoveranno automaticamente per periodi successivi di un anno, a meno che una delle Parti non fornisca un preavviso scritto di almeno novanta (90) giorni prima della scadenza del termine allora in vigore che tale parte desidera non rinnovare. Il Licenziante si riserva il diritto di aumentare i canoni per i Prodotti Rinnovabili per ogni

<p>Period or any renewal period. . Licensor reserves the right to increase its fees for the Renewable Products for each renewal period after the expiry of a Commitment Period. Except for fees charged during a Commitment Period, future fees shall not be subject to any pricing caps or previously established restrictions, formula or pricing or wage indexes. Licensor shall invoice Customer on an annual basis, in advance, for each annual renewal period. Fees for all annual renewal periods will be due within thirty (30) days of receipt of the corresponding invoice or the day prior to the contract renewal date, whichever is sooner, and all such payments are non-refundable.</p>	<p>periodo di rinnovo successivo alla scadenza di un Periodo di Impegno. Fatta eccezione per i canoni addebitati durante un Periodo di Impegno, i canoni futuri non saranno soggetti ad alcun tetto massimo di prezzo o a restrizioni, formule o indici di prezzo o salariali precedentemente stabiliti. Il Licenziante fatturerà al Cliente ciascun periodo di rinnovo annuale in anticipo e con cadenza annuale. Le tariffe per tutti i periodi di rinnovo annuale saranno dovute entro trenta (30) giorni dal ricevimento della fattura corrispondente o il giorno precedente la data di rinnovo del contratto, a seconda di quale evento si verifichi per primo, e tutti questi pagamenti non saranno rimborsabili.</p>
--	---