

RENEWAL TERMS EXHIBIT/ BIJLAGE BETREFFENDE VERLENGINGEN

This exhibit contains renewal terms for Hosting, License, SaaS Subscription and/or Maintenance, as applicable (the "Renewable Products") and is applicable to all Renewable Products previously and subsequently ordered by Customer and is hereby incorporated into the Agreement. / *Deze bijlage bevat de verlengingsvoorwaarden voor Hosting, Licentie, SaaS Abonnementen en/of Onderhoud, zoals van toepassing (de "Vernieuwbare Producten") en is van toepassing op alle eerder en later door de Klant bestelde Vernieuwbare Producten en maakt hierbij integraal deel uit van de Overeenkomst.*

1. Customer commits to the Renewable Products term as listed in the "Long Term Subscription" or "Term Maintenance" box(es) on the applicable Order Form for the entire number of years stated (the "Commitment Period"). / *De Klant verbindt zich tot de looptijd van de Vernieuwbare Producten zoals vermeld in de velden "Lange Termijn Abonnement" of "Onderhoudsperiode" van het toepasselijke Opdrachtformulier, voor het volledige aantal daarin aangegeven jaren (de "Verbintenisperiode").*
2. Customer understands that, if a Software product is not listed in the Order Form, then any such non-listed Software product is neither subject to nor included in the amounts listed in the pricing, and additional fees shall apply for any such non-listed software. Customer may not reduce the number of licenses covered. In exceptional cases, Licensor may agree to decommission subject to Customer paying a reduction fee. / *De Klant begrijpt dat, indien een Softwareproduct niet in het Opdrachtformulier is vermeld, een dergelijk niet-vermeld Softwareproduct niet onderworpen is aan, noch is inbegrepen in, de bedragen die in de prijsopgave zijn vermeld en dat er voor dergelijke niet-vermelde software extra kosten in rekening worden gebracht. De Klant mag het aantal gedekte licenties niet verminderen. In uitzonderlijke gevallen kan de Licentieggever instemmen met buitengebruikstelling, op voorwaarde dat de Klant een reductievergoeding betaalt.*
3. If Customer licenses additional Software products during the Commitment Period, the Customer hereby agrees to renew the Renewable Products term for any such additional Software products. / *Indien de Klant gedurende de Verbintenisperiode aanvullende Softwareproducten in licentie neemt, stemt de Klant hierbij in met het verlengen van de looptijd van de Vernieuwbare Producten voor deze aanvullende Softwareproducten.*
4. The parties agree that the discounted fees specified in the "Long Term Subscription" or "Term Maintenance" box(es) are offered by Licensor solely in reliance upon Customer's commitment to the Renewable Products term for the Commitment Period. In the event Customer cancels the Renewable Products at any time prior to the end of the Commitment Period, Customer agrees to immediately pay the outstanding annual fees that Licensor would have received for the Commitment Period, less any amounts previously paid by the Customer under the applicable Order Form. The parties agree that such payment is to be considered liquidated damages, and not a penalty, and the parties agree that such amount is a fair and reasonable estimation of Licensor's damages in the event Customer breaches Customer's obligation to commit to the Renewable Products until the end of the Commitment Period. / *Partijen komen overeen dat de vermelde kortingsprijzen in de velden "Lange Termijn Abonnement" of "Onderhoudsperiode" uitsluitend door de Licentieggever worden aangeboden op basis van de verbintenis van de Klant om zich te binden aan de looptijd van de Vernieuwbare Producten voor de volledige Verbintenisperiode. Indien de Klant de verlenging op enig moment vóór het einde van de Verbintenisperiode annuleert, gaat de Klant akkoord met de onmiddellijke betaling van de uitstaande jaarlijkse vergoedingen die de Licentieggever zou hebben ontvangen voor de Verbintenisperiode, verminderd met de bedragen die reeds door de Klant zijn betaald onder het toepasselijke Opdrachtformulier. De partijen komen overeen dat een dergelijke betaling moet worden beschouwd als een forfaitaire schadevergoeding, en niet als een sanctie, en de partijen komen overeen dat een dergelijk bedrag een redelijke en billijke schatting is van de schade die de Licentieggever lijdt indien de Klant zijn verplichting om zich te binden tot het einde van de Verbintenisperiode niet nakomt.*
5. Upon expiration of the Commitment Period set forth in the Order Form, the corresponding Renewable Products shall automatically renew for successive one-year renewal periods, unless either Party provides at least ninety (90) days' advance written notice of its intent not to renew prior to the expiration of the Commitment Period or any renewal period. Licensor reserves the right to increase its fees for the Renewable Products for each renewal period after the expiry of a Commitment Period. Except for fees charged during a Commitment Period, future fees shall not be subject to any pricing caps or previously established restrictions, formula or pricing or wage indexes. Licensor shall invoice Customer on an annual basis, in advance, for each annual renewal period. Fees for all annual renewal periods will be due within thirty (30) days of receipt of the corresponding invoice or the day prior to the contract renewal date, whichever is sooner, and all such payments are non-refundable. / *Na het verstrijken van de Verbintenisperiode zoals vermeld in het Opdrachtformulier, worden de bijbehorende Vernieuwbare Producten automatisch verlengd voor opeenvolgende verlengingsperioden van één jaar, tenzij een van de Partijen ten minste negentig (90) dagen vóór het verstrijken van de Verbintenisperiode of een daaropvolgende verlengingsperiode schriftelijk aangeeft niet te willen verlengen. De Licentieggever behoudt zich het recht voor om de prijzen voor de Vernieuwbare Producten voor elke*

verlengingsperiode na afloop van de Verbintenisperiode te verhogen. Behoudens de prijzen die tijdens een Verbintenisperiode zijn overeengekomen, zijn toekomstige prijzen niet onderworpen aan enige prijsplafonds, eerder vastgestelde beperkingen, formules of indexeringen op basis van prijzen of lonen. De Licentiegever zal de Klant op jaarbasis vooraf factureren voor elke jaarlijkse verlengingsperiode. De vergoedingen voor alle jaarlijkse verlengingsperiodes dienen te worden voldaan binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, of de dag vóór de verlengingsdatum, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Alle betalingen zijn niet restitueerbaar.