

## 6 Projektforudsætninger / *Project assumptions*

Med forbehold for eventuelle modstridende vilkår i SOW leveres Serviceleverancerne i overensstemmelse med følgende forudsætninger: / *Subject to any terms to the contrary in the SOW, the Service Deliverables are provided in accordance with the following assumptions:*

**Fjernlevering af Professionelle Ydelser:** Professionelle ydelser leveres primært på afstand, medmindre andet er gensidigt aftalt mellem Kunden og Aptean. / *Remote Delivery of Professional Services: Professional services will primarily be delivered remotely unless mutually agreed upon by the Customer and Aptean.*

**Enkelt Kontaktpunkt:** Aptean Projektlederen vil fungere som den primære kommunikationskanal mellem Kunden og Aptean og overvåge projektets omfang, tidsplan og ressourcestyring. / ***Single Point of Contact:*** *The Aptean Project Manager will serve as the main communication channel between the Customer and Aptean, overseeing project scope, schedule, and resource management.*

**Konsulentledelse:** Aptean-konsulenter arbejder under ledelse af Aptean Projektlederen eller en udpeget repræsentant. / ***Consultant Direction:*** *Aptean consultants will operate under the Aptean Project Manager or a designated representative's direction.*

**Tredjepartsprodukter og -ydelser:** Aptean er ikke ansvarlig for indkøb eller implementering af tredjepartsprodukter og -ydelser, medmindre dette udtrykkeligt er angivet i SOW. / ***Third-Party Products and Services:*** *Aptean is not responsible for procuring or deploying third-party products and services unless explicitly stated in the SOW.*

**Kundetest:** Kunden er ansvarlig for grundig test af den leverede løsning og for at rapportere eventuelle problemer til Aptean til afhjælpning i henhold til Aftalen. / ***Customer Testing:*** *The Customer is responsible for thoroughly testing the delivered solution and reporting any issues to Aptean for resolution as per the Agreement.*

**Afhængighed af Kundens Ansvar:** Apteans leveringstidsplan og -kvalitet afhænger af, at Kunden: / ***Dependence on Customer Responsibilities:*** *Aptean's delivery timeline and quality depend on the Customer:*

- Fuldfører sit tildelte ansvar rettidigt. / *Completing their assigned responsibilities promptly.*
- Leverer nøjagtige og fuldstændige oplysninger. / *Providing accurate and complete information.*
- Træffer rettidige beslutninger og godkendelser. / *Making timely decisions and approvals.*

**Ekstragebyrer for Forsinkelser:** Forsinkelser eller mangler i Kundens leverancer kan medføre yderligere gebyrer. / ***Additional Fees for Delays:*** *Delays or deficiencies in Customer deliverables may result in additional charges.*

**Begrænsning af Omfang:** Aktiviteter eller leverancer, der ikke er omfattet af afsnit 3 (Omfang af Ydelser), anses for at være uden for omfanget, medmindre de formelt er godkendt. / ***Scope Limitation:*** *Activities or deliverables not included in Section 3 (Scope of Services) are considered out of scope unless formally approved.*

**Sprog for Leverancer:** Alle produkter, dokumentation og ydelser leveret af Aptean vil være på engelsk, medmindre andet er angivet. / ***Language of Deliverables:*** *All products, documentation, and services provided by Aptean will be in English unless specified otherwise.*

**Ændringsanmodninger for Ikke-Listede Konfigurationer:** Enhver konfigurationsaktivitet, der ikke er anført under "Inden for Omfang", vil kræve en Ændringsanmodning. / ***Change Requests for Unlisted Configurations:*** *Any configuration activities not listed in "In Scope" will require a Change Request.*

**Kundens Ansvar for Forfining af Skabeloner:** Kunden vil forfine formateringen og layoutet af brev- og e-mailskabeloner. / ***Customer's Responsibility for Template Refinement:*** *The Customer will refine the formatting and layout of letter and email templates.*

**Overholdelse af Projektplan:** Projektets tidsplan er baseret på en aftalt projektplan, og afvigelser på grund af Kundens forsinkelser kan påvirke leveringstidsplanen og omkostningerne. / ***Project Schedule Adherence:*** *Project timelines are based on an agreed project schedule, and deviations due to Customer delays may impact the delivery timeline and cost.*



**Datasikkerhed og Privatlivsbeskyttelse:** Kunden er ansvarlig for at sikre overholdelse af datasikkerhed og privatlivsbeskyttelse, navnlig vedrørende følsomme og personlige data. / **Data Security and Privacy:** *The Customer is responsible for ensuring data security and privacy compliance, particularly concerning sensitive and personal data.*

**Adgang til Kundens Systemer:** Kunden skal give den nødvendige adgang til deres systemer og infrastruktur for at gøre det muligt for Apteon at udføre de påkrævede ydelser. / **Access to Customer Systems:** *The Customer must provide necessary access to their systems and infrastructure to enable Apteon to perform the required services.*

**Forudsætningernes Gyldighed:** Alle forudsætninger skal gennemgås og valideres ved projektets opstart, og enhver ændring eller unøjagtighed, der identificeres, skal håndteres gennem en formel Ændringsanmodningsproces. / **Assumption Validity:** *All assumptions must be reviewed and validated at the project kickoff, and any changes or inaccuracies identified must be addressed through a formal Change Request process.*

