

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

01.07.2025 / Version f

## Inhaltsverzeichnis

|           |  |          |
|-----------|--|----------|
| <b>1</b>  | <b>Anwendungsbereich</b> .....               | <b>3</b> |
| <b>2</b>  | <b>Nutzungsrechte</b> .....                  | <b>3</b> |
| <b>3</b>  | <b>Verantwortlichkeiten des Kunden</b> ..... | <b>3</b> |
| <b>4</b>  | <b>Systemverfügbarkeit</b> .....             | <b>3</b> |
| <b>5</b>  | <b>Support</b> .....                         | <b>4</b> |
| <b>6</b>  | <b>Vergütung</b> .....                       | <b>4</b> |
| <b>7</b>  | <b>Schutzrechte</b> .....                    | <b>4</b> |
| <b>8</b>  | <b>Vertragslaufzeit und Kündigung</b> .....  | <b>4</b> |
| <b>9</b>  | <b>Geheimhaltung</b> .....                   | <b>5</b> |
| <b>10</b> | <b>Datenschutz und Datensicherheit</b> ..... | <b>5</b> |
| <b>11</b> | <b>Haftungsausschluss</b> .....              | <b>6</b> |
| <b>12</b> | <b>Kommunikation</b> .....                   | <b>6</b> |
| <b>13</b> | <b>Anpassung</b> .....                       | <b>6</b> |
| <b>14</b> | <b>Salvatorische Klausel</b> .....           | <b>7</b> |
| <b>15</b> | <b>Gerichtsstand</b> .....                   | <b>7</b> |

## **1 Anwendungsbereich**

Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung der Services der Parashift AG (im weiteren Parashift). Parashift stellt dem Kunden für die Dauer des Vertrages in der jeweils aktuellen Version die Services entgeltlich zur Nutzung zur Verfügung.

Die Vertragsbeziehung zwischen Parashift und dem Kunden kommt mit der Annahme des Angebotes zustande, welche schriftlich oder auf elektronischem Weg erfolgen kann. Mit der Annahme des Angebotes erkennt der Kunde vorliegende AGB ausdrücklich an, auch wenn sie mit seinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise in Widerspruch stehen.

Der Kunde ist dazu verpflichtet, jederzeit genaue, vollständige und aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen. Wird dieser Anforderung nicht nachgekommen, liegt ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen vor, der zur sofortigen Kündigung des Vertrags führen kann.

Diese AGB gelten für sämtliche gegenwärtige und zukünftige Geschäftsbeziehungen zwischen Parashift und dem Kunden, sofern nicht ausdrücklich abweichende individuelle Vereinbarungen getroffen wurden.

## **2 Nutzungsrechte**

Parashift räumt dem Kunden das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht ein, die Services von Parashift für die Dauer des Vertrages bestimmungsgemäß zu nutzen.

Abgesehen von Partnern mit gültigem Partnervertrag, ist der Kunde nicht berechtigt, die Dienstleistung Dritten zur entgeltlichen oder unentgeltlichen Nutzung zur Verfügung zu stellen. Jede Form der Bereitstellung des Dienstes an Dritte ist ausdrücklich untersagt.

## **3 Verantwortlichkeiten des Kunden**

Der Kunde bleibt, abgesehen von den Parashift Services für den Betrieb, die Sicherheit und den Zustand seiner elektronischen und digitalen Medien, auf denen Parashift Services zum Einsatz kommen, vollumfänglich verantwortlich (Hardware, Software, Betrieb, Sicherheit, etc.) Der Kunde trägt sämtliche im Zusammenhang mit der Wahrnehmung seiner Verantwortlichkeiten entstehenden Kosten.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Zugangsdaten zu den Services sicher aufzubewahren und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

## **4 Systemverfügbarkeit**

Die Parashift Service-Leistungen werden im Service Level Agreement spezifiziert. Grundsätzlich gilt das Standard-Service-Level-Agreement.

Geplante Wartungsarbeiten werden dem Kunden rechtzeitig angekündigt und, sofern möglich, außerhalb der üblichen Geschäftszeiten durchgeführt.

Erkennt Parashift eine Gefährdung des ordnungsgemäßen Betriebs durch fahrlässige oder mutwillige Aktivitäten externer Urheber, ist Parashift befugt, umgehend alle notwendigen Schritte zu unternehmen, um die eigene Infrastruktur und Software vor Schäden zu bewahren.

## **5 Support**

Der Parashift-Support steht dem Kunden von Montag bis Freitag von 8.00 – 12.00 Uhr und 13.00 – 17.00 Uhr per E-Mail an [support@parashift.io](mailto:support@parashift.io) zur Verfügung.

Abweichende Supportleistungen werden in einem individuellen Service-Level-Agreement oder über Supportsubscriptions vereinbart.

## **6 Vergütung**

Die Höhe der Vergütung für die vereinbarten Leistungen ist separat in den jeweiligen Verträgen geregelt. Sie besteht i.d.R. aus wiederkehrenden Gebühren. Wiederkehrende Gebühren können nach Vorankündigung angepasst werden. Sie sind innert 20 Tagen fällig. Zusätzlich vereinbarte Leistungen werden gesondert abgerechnet. Es können abweichende Zahlungsbedingungen vereinbart werden.

Parashift behält sich das Recht vor, die Preise für seine Produkte und Dienstleistungen aufgrund Angebotserweiterung, Wechselkursschwankungen, Teuerung, veränderte Lieferantenpreisen oder ähnlichem anzupassen.

Die Subscription muss konstant über die vereinbarte Vertragsdauer bezahlt werden, eine Pausierung des Services ist nicht möglich.

## **7 Schutzrechte**

Der Kunde erkennt die Schutzrechte, insbesondere das Urheberrecht von Parashift an Software, Services und Dokumentationen an. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Software Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen, bzw. weiterzuvermieten und/oder außerhalb des Rahmens der Vertragsbeziehung mit Parashift zu nutzen oder Parashift in irgendeiner Form streitig zu machen.

## **8 Vertragslaufzeit und Kündigung**

Der Vertrag wird für die jeweils vereinbarte Laufzeit abgeschlossen. Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit ein Jahr. Bei Verträgen mit einer Laufzeit von bis zu einem Jahr kann jede Partei den Vertrag mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Laufzeit schriftlich kündigen. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die ursprüngliche Vertragslaufzeit, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **9 Geheimhaltung**

Parashift darf vertrauliche Informationen und/oder Materialien ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Kunden nicht an Dritte weitergeben oder Dritten direkt oder indirekt zugänglich machen.

Der Kunde darf vertrauliche Information und/oder Materialien ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Parashift nicht an Dritte weitergeben oder Dritten direkt oder indirekt zugänglich machen.

Parashift verpflichtet sich, die ihm bekannt gewordenen vertraulichen Informationen/Materialien, ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Kunden nicht zu nutzen und/oder Dritten zur Verfügung zu stellen.

Der Kunde verpflichtet sich, die ihm bekannt gewordenen vertraulichen Informationen und Materialien nicht ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Parashift selbst zu verwenden, verwenden zu lassen und/oder Dritten zur Verwertung/zur Verfügung zu stellen.

Die vertraulichen Informationen sind von Parashift ausschließlich im Zusammenhang mit und für die Entwicklung des Projekts zu verwenden. Parashift darf vertrauliche Informationen an seine Mitarbeiter, Vertreter und Berater im Zusammenhang mit dem vorgenannten Projekt nur weitergeben, wenn dies für die Abwicklung des vorgenannten Projekts erforderlich ist. Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und Berater sind gemäß dieser Vereinbarung zur Vertraulichkeit zu verpflichten. Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt auch für die mit Parashift verbundenen Unternehmen. Parashift wird sie auch entsprechend zur Geheimhaltung verpflichten.

Parashift kann vertrauliche Informationen offenlegen, wenn dies gesetzlich oder durch andere staatliche Vorschriften vorgeschrieben ist. In diesen Fällen wird Parashift den Kunden unverzüglich informieren und auf Verlangen des Kunden die erforderlichen Schutzmaßnahmen ergreifen, soweit diese angemessen sind. Parashift trifft geeignete Vorkehrungen, um vertrauliche Informationen und Materialien vor unbefugtem Zugriff durch Dritte zu schützen.

## **10 Datenschutz und Datensicherheit**

Parashift wird die Daten des Kunden mit höchster Sorgfalt behandeln und sie vor Missbrauch und Verlust schützen. Dazu trifft Parashift technische und organisatorische Maßnahmen, welche den gültigen Anforderungen der DSGVO und revDSG entsprechen. Spezielle Vereinbarungen zur Speicherung der Daten in bestimmten Ländern können im Rahmen von technischen Möglichkeiten getroffen werden.

Der Kunde ist für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe, bzw. deren Verwendung verantwortlich. Alle von Parashift gespeicherten und bearbeiteten Daten des Kunden sind ausschließliches Eigentum des Kunden und werden von Parashift ausschließlich zu Zwecken der Vertragserfüllung genutzt.

Soweit Parashift personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, schließen die Parteien eine gesonderte Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO. Für Kunden mit Sitz in der Schweiz ist eine Auftragsdatenvereinbarung nach revDSG nicht zwingend aber sehr empfohlen.

## **11 Haftungsausschluss**

Parashift garantiert, dass die Services gemäß den gesetzlichen Bestimmungen dieses Vertrages funktionsfähig und betriebsbereit sind.

Der Kunde verpflichtet sich, Parashift von allen Ansprüchen Dritter auf Grund der gespeicherten Daten freizustellen und dem Parashift alle Kosten zu erstatten, die durch mögliche Rechtsverletzungen entstehen können.

Parashift ist berechtigt, den Speicherplatz unverzüglich zu sperren, wenn der begründete Verdacht besteht, dass die gespeicherten Daten rechtswidrig sind und/oder Rechte Dritter verletzt werden. Ein begründeter Verdacht auf Rechtswidrigkeit und/oder Rechtsverletzung liegt vor, wenn Gerichte, Behörden und/oder Dritte Parashift darüber informiert haben. Parashift hat den Kunden über die Entfernung und den Grund dafür unverzüglich zu informieren. Das Verbot muss aufgehoben werden, sobald der Verdacht vollständig ausgeräumt ist.

Parashift schließt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen jede Haftung gegenüber dem Kunden (oder gegenüber Dritten) aus, insbesondere für die Erfüllung seiner Verpflichtungen aus den vertraglichen und außervertraglichen Verpflichtungen sowie für Datenverlust und entgangenen Gewinn (auch bei Fahrlässigkeit). Dieser Haftungsausschluss gilt auch für Schäden, die direkt oder indirekt durch die Nutzung unserer Dienste verursacht werden.

Die gegenseitige Haftung der Parteien, unabhängig von der Haftungsgrundlage, ist in jedem Fall auf die Höhe der monatlichen Servicegebühren für die letzten zwölf Monate vor Eintritt des Schadens begrenzt.

## **12 Kommunikation**

Parashift ist berechtigt, den Kunden als Referenz zu nennen und allgemeines über den vereinbarten Vertrag in geeigneter Weise für Marketing- und Vertriebszwecke zu nutzen. Abweichende Regelungen können getroffen werden.

## **13 Anpassung**

Parashift behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern oder zu ersetzen. Wenn eine Überarbeitung stattgefunden hat, wird Parashift versuchen, den Kunden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten neuer Bedingungen zu informieren.

Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mitteilung, gelten dies als angenommen.

## **14 Salvatorische Klausel**

Im Falle der vollständigen oder teilweisen Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages sind unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmungen so umzusetzen oder zu ergänzen, dass der mit der unwirksamen Bestimmung verfolgte wirtschaftliche Zweck erreicht wird. Gleiches gilt im Falle von Lücken in diesem Vertrag.

## **15 Gerichtsstand**

Die Parteien vereinbaren über alle Rechtsbeziehungen aus diesem Vertrag zur Anwendung des Rechts der Schweizerischen Eidgenossenschaft. Für alle Streitigkeiten, die sich im Rahmen der Durchführung dieses Vertragsverhältnisses ergeben, wird Liestal BL (Schweiz) als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben davon unberührt.