

APTEAN AI PRODUCTS AND SERVICES ABONNEMENTS BILAG	APTEAN AI PRODUCTS AND SERVICES SUBSCRIPTION EXHIBIT
Dette Bilag indeholder vilkår, der regulerer leveringen af alle Apteian AI Products and Services i henhold til Aftalen og er herved inkorporeret heri. Vilkårene i dette Bilag finder anvendelse på alle Apteian AI Products and Services, som Kunden til enhver tid køber hos Licensgiveren, og regulerer al brug heraf.	This Exhibit contains terms governing the provision of all Apteian AI Products and Services pursuant to the Agreement and is hereby incorporated therein. The terms of this Exhibit are applicable to all Apteian AI Products and Services purchased by Customer from time to time and govern all use of the same.
1. Definitioner	1. Definitions
"Agenter" betegner de AI-aktiverede softwarekapaciteter, der udfører opgaver enten autonomt eller semi-autonomt baseret på Kundedata eller konfigurationer, og som Licensgiveren stiller til rådighed for Kunden som en del af Apteian AI Products and Services, herunder uden begrænsning AlaaS Agents.	"Agents" means the AI-enabled software capabilities that perform tasks, autonomously or semi-autonomously based on Customer Data, or configurations and made available by Licensor to Customer as part of Apteian AI Products and Services, including without limitation the AlaaS Agents.
"AlaaS Agents" betegner de specifikke Agenter, som Kunden har bestilt i henhold til den gældende Ordreformular, og som stilles til rådighed for Kunden via Apteian AlaaS i overensstemmelse med Blueprint, som kan opdateres fra tid til anden.	"AlaaS Agents" means the specific Agents ordered by Customer under the applicable Order Form and made available to Customer via Apteian AlaaS according to the Blueprint, as may be updated from time to time.
"Gældende Lovgivning" betegner i relation til hver Part alle love og regler, der vedrører den pågældende Parts virksomhed, herunder uden begrænsning lovgivning om kunstig intelligens, databeskyttelse, privatlivets fred og sikkerhed.	"Applicable Laws" means in relation to each Party, all laws relating to that Party's business, including without limitation those relating to artificial intelligence, data protection, privacy and security.
"Apteian AI Products and Services" betegner AI-baseret software, platforme, funktioner, systemer, modeller, værktøjer eller funktionalitet leveret af Licensgiveren i henhold til dette Bilag, herunder selvstændige produkter og integreret funktionalitet, der udfører, understøtter eller muliggør analyser, indsigter, rapportering, prædiktiv eller præskriptiv analyse, benchmarking, optimering, overvågning eller dataunderstøttet beslutningsstøtte, uanset om de opererer selvstændigt eller i kombination med anden AI-baseret funktionalitet. Apteian AI Products and Services omfatter, uden begrænsning, Agent Central, Agenter og AppCentral.	"Apteian AI Products and Services" means AI-based software, platforms, features, systems, models, tools, or functionality provided by Licensor under this Exhibit, including standalone products and embedded functionality, that perform, support, or enable analytics, insights, reporting, predictive or prescriptive analysis, benchmarking, optimisation, monitoring, or data-driven decision support, whether operating on their own or together with other AI-based functionality. Apteian AI Products and Services include, without limitation, Agent Central, Agents, and AppCentral.
"Apteian AlaaS" betegner det skybaserede abonnement, som Licensgiveren stiller til rådighed for Kunden, og som giver adgang til Agent Central (eller enhver platform, som Licensgiveren stiller til rådighed til sådant formål) og AlaaS Agents i Abonnementsperioden.	"Apteian AlaaS" means the cloud based subscription made available by Licensor to Customer and providing access to Agent Central (or any platform made available by the Licensor for such use) and the AlaaS Agents for the Subscription Term.
"Blueprint" betegner det dokument kaldet „Agent Blueprint“, der indeholder specifikationen af AlaaS Agents og færdigbyggede Agenter genereret af Licensgiveren og vedlagt den Ordreformular, som Kunden har underskrevet. Ændringer af Blueprint for AlaaS Agents kan foretages skriftligt fra tid til anden ved parternes gensidige aftale. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem dette Bilag og Blueprint har dette Bilag forrang. Hvert Blueprint skal som minimum indeholde: (i) en beskrivelse af Agentens anvendelsestilfælde og beslutningsomfang samt eventuelle handlinger, den kan udføre autonomt; (ii) krav til menneskeligt tilsyn og eskaleringsudløsere; (iii) bekræftelse af, om anvendelsestilfældet udgør et Højrisiko-anvendelsestilfælde;	"Blueprint" means the document called "Agent Blueprint" containing the specification of the AlaaS Agents and pre-built Agents generated by the Licensor and attached to the Order Form signed by the Customer. Changes to the Blueprint for the AlaaS Agents may be made in writing from time to time by mutual agreement of the parties. In the event of any conflict between this Exhibit and the Blueprint, this Exhibit shall prevail. Each Blueprint shall include, at a minimum: (i) a description of the Agent's use case and decision scope and any actions it may take autonomously; (ii) human oversight requirements and escalation triggers; (iii) confirmation of whether the use case constitutes a High-Risk Use Case;
"Kundedata" betegner alle data, oplysninger, materielle instrukser, forespørgsler (prompts), parametre eller konfigurationer, der leveres af eller på vegne af Kunden til brug med Apteian AI Products and Services, og som efter omstændighederne kan indeholde eller ikke indeholde personoplysninger.	"Customer Data" means any data, information, material instructions, prompts, parameters or configurations provided by or on behalf of Customer for use with the Apteian AI Products and Services, which may or may not include personal data, as applicable.
"Højrisiko-anvendelsestilfælde" betegner enhver brug af Apteian AI Products and Services, der er klassificeret som, eller med rimelig sandsynlighed vil blive klassificeret som højrisiko i henhold til Gældende Lovgivning. Et anvendelsestilfælde kan udgøre et Højrisiko-anvendelsestilfælde uanset, om AI-systemet er fuldt automatiseret eller underlagt menneskeligt tilsyn.	"High-Risk Use Case" means any use of Apteian AI Products and Services that is classified, or reasonably likely to be classified, as high-risk under Applicable Law. A use case may constitute a High-Risk Use Case regardless of whether the AI system is fully automated or subject to human oversight.

„ Login “ betegner de unikke adgangskodeidentifikatorer (Login), herunder brugernavne, adgangskoder, API-nøgler eller sikkerhedstokens, der tildeles af eller på vegne af Kunden til hver Bruger eller hvert automatiseret system.	„ Login “ means the unique access identifiers, including usernames, passwords, API keys, or security tokens assigned by or on behalf of Customer for each User or automated system.
„ Ordreformular “ betegner den ordreformular, der er underskrevet af Licensgiveren og Kunden, og som angiver det gældende abonnementsniveau, gebyrer og eventuelle brugsparametre (herunder antallet af Agenter) for Kundens brug af Apteian AI Products and Services.	„ Order Form “ means the order form executed by Licensor and Customer that sets out the applicable subscription tier, fees, and any usage parameters (including the number of Agents) for Customer's use of Apteian AI Products and Services.
„ Output “ betegner ethvert resultat, enhver indsigt eller ethvert datasæt, der genereres via Apteian AI Products and Services.	„ Output “ means any result, insight, or data generated through the Apteian AI Products and Services.
„ Abonnementsperiode “ betegner den periode, hvori Kunden modtager Apteian AI Products and Services.	„ Subscription Term “ means the term during which Customer receives Apteian AI Products and Services.
„ Bruger “ betegner enhver person, der tilgår eller anvender Apteian AI Products and Services.	„ User “ means any individual accessing or using Apteian AI Products and Services.
2. Apteian AI Products and Services	2. Apteian AI Products and Services
a. Licensgiveren leverer Apteian AI Products and Services som en skybaseret tjeneste. Licensgiveren kan opdatere eller ændre tjenesterne uden yderligere omkostninger, forudsat at disse opdateringer ikke væsentligt reducerer den samlede funktionalitet.	a. Licensor provides the Apteian AI Products and Services as a cloud-based service. Licensor may update or modify the services at no additional cost, provided these updates do not materially reduce overall functionality
b. Såfremt konfiguration eller aktivering af Apteian AI Products and Services er påkrævet, skal Licensgiveren påbegynde en sådan konfiguration, efter at den gældende Ordreformular eller Opgavebeskrivelse er underskrevet. Kunden er ansvarlig for planlægning og gennemførelse af brugeraccepttest (UAT) samt for rettidig feedback til Licensgiveren. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt, må Kunden ikke tilpasse eller ændre Apteian AI Products and Services uden Licensgiverens forudgående skriftlige samtykke. Licensgiveren kan udrulle vedligeholdelsesopdateringer, opdateringer, patches eller rettelser til Apteian AI Products and Services uden yderligere omkostninger for Kunden. Kunden kan anmode om AlaaS Agent-ændringer svarende til op til én (1) times samlet indsats pr. kalenderkvartal uden beregning. En eventuel ubenyttet del af timen udløber ved udløbet af det gældende kalenderkvartal og kan hverken overføres eller modregnes i fremtidige ydelser. Ændringer, der overskrider kvartalsbegrænsningen, faktureres til Licensgiverens gældende satser for professionelle tjenester via en separat ændringsordre eller SOW.	b. Where configuration or enablement of the Apteian AI Products and Services is required, Licensor shall begin such configuration after the applicable Order Form or Statement of Work is executed. Customer is responsible for planning and executing User Acceptance Testing (UAT) and providing timely feedback to Licensor. Except as expressly agreed in writing, Customer shall not customise or modify the Apteian AI Products and Services without Licensor's prior written consent. Licensor may deploy maintenance releases, updates, patches, or fixes to the Apteian AI Products and Services at no additional cost to Customer. Customer may request AlaaS Agent changes comprising up to one (1) hour of aggregate effort per calendar quarter at no charge. Any unused portion of the hour shall expire at the end of the applicable calendar quarter and may not be carried over or credited against future services. Changes exceeding the quarterly limit are billed at Licensor's current professional services rates via a separate change order or SOW.
c. Hver Bruger skal anvende unikke legitimationsoplysninger til Logins. Licensgiveren forbeholder sig retten til at kræve, at Kunden ændrer en adgangskode, hvis Licensgiveren skønner, at den ikke længere er sikker. Kunden er ansvarlig for al adgang og aktivitet vedrørende Apteian AI Products and Services foretaget af personer, der anvender Logins, herunder sådanne personers overholdelse af vilkårene i dette Bilag.	c. Each User must use unique credentials for Logins. Licensor reserves the right to require Customer to alter any password if Licensor believes it is no longer secure. Customer is liable for all access and activity relating to Apteian AI Products and Services by individuals using the Logins, including such individuals' compliance with the terms of this Exhibit.
d. Licensgiveren skal hoste Apteian AI Products and Services via sin egen og/eller anerkendt tredjepartssky-infrastruktur. Licensgiveren skal implementere og opretholde forretningsmæssigt rimelige administrative, tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der er udformet med henblik på at beskytte Apteian AI Products and Services og Kundedata mod uautoriseret adgang, brug, ændring eller videregivelse, og som er specificeret i Licensgiverens Sikkerhedsbilag, der opdateres fra tid til anden og er tilgængeligt via Licensgiverens Trust Center på https://trust.apteian.com/ (eller enhver efterfølgende webside eller platform, som Licensgiveren benytter til deling af sikkerhedsoplysninger).	d. Licensor shall host the Apteian AI Products and Services via its own and/or reputable third-party cloud infrastructure. Licensor shall implement and maintain commercially reasonable administrative, technical, and organisational security measures designed to protect the Apteian AI Products and Services and Customer Data against unauthorised access, use, alteration, or disclosure and specified in Licensor's Security Exhibit, as updated from time to time and made available via Licensor's Trust Center at https://trust.apteian.com/ (or any successor webpage or platform used by Licensor for sharing security information).
e. Licensgiverens sikkerhedskontroller og -praksisser skal være i overensstemmelse med branchestandarder, der finder anvendelse på skybaserede software-as-a-service-løsninger. Kunden	e. Licensor's security controls and practices shall be consistent with industry standards applicable to cloud-based software-as-a-service offerings. Customer acknowledges that, notwithstanding

anerkender, at uanset de sikkerhedsforanstaltninger, som Licensgiveren har implementeret, kan intet skybaseret eller internetforbundet system garanteres at være fuldstændigt sikkert. Licensgiveren garanterer således ikke, at uautoriserede tredjeparter ikke vil kunne omgå sådanne foranstaltninger, og Licensgiveren er ikke ansvarlig for uautoriseret adgang eller sikkerhedshændelser, der skyldes forhold, som ligger uden for Licensgiverens rimelige kontrol.	the security measures implemented by Licensor, no cloud-based or internet-connected system can be guaranteed to be completely secure. Accordingly, Licensor does not warrant that unauthorised third parties will be unable to circumvent such measures and shall not be responsible for unauthorised access or security incidents resulting from factors beyond Licensor's reasonable control.
f. Licensgiveren vil anvende enhver rimelig omhu og fagkundskab ved levering af Apteian AI Products and Services i væsentlig overensstemmelse med Blueprint. Licensgiveren vil behandle Kundedata og levere Apteian AI Products and Services i overensstemmelse med Gældende Lovgivning. Licensgiveren anerkender mangfoldigheden af Kundens datakilder og systemer. Selvom Licensgiveren vil gøre forretningsmæssigt rimelige bestræbelser på at integrere Agenter med ældre og moderne systemer, er integration med data underlagt en teknisk gennemførlighedsvurdering i Blueprint-fasen. Hvis Blueprint-fasen afslører, at en Agent kræver en betalt opgradering, tilpasset middleware eller ikke understøttes af Kundens systemer, forbeholder Licensgiveren sig retten til at opkræve yderligere gebyrer eller suspendere den specifikke tjeneste.	f. Licensor will use all reasonable care and skill in providing Apteian AI Products and Services materially in accordance with the Blueprint. Licensor will process Customer Data and provide Apteian AI Products and Services in accordance with Applicable Laws. Licensor acknowledges the diversity of Customer's data sources and systems. While Licensor will make commercially reasonable efforts to integrate Agents with legacy and modern systems, integration with data is subject to a technical feasibility assessment during the Blueprinting phase. If the Blueprinting phase reveals that an Agent requires a paid upgrade, custom middleware, or is unsupported by Customer's systems, Licensor reserves the right to charge additional fees or suspend the specific service.
g. Eventuelle driftstidsforpligtelser og tilknyttede afhjælpningsmuligheder for Apteian AI Products and Services reguleres udelukkende af Bilag om Tjenestens Tilgængelighed. Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Bilag om Tjenestens Tilgængelighed, garanterer Licensgiveren ikke uafbrudt, kontinuerlig eller fejlfri drift af Apteian AI Products and Services, og ingen serviceniveauer eller tilgængelighedsforpligtelser er underforstået i dette Bilag.	g. Any uptime commitments and related remedies applicable to the Apteian AI Products and Services are governed exclusively by the Service Availability Exhibit. Except as expressly set out in the Service Availability Exhibit, Licensor does not warrant uninterrupted, continuous, or error-free operation of the Apteian AI Products and Services, and no service levels or availability commitments are implied by this Exhibit.
3. Kundens forpligtelser.	3. Customer Responsibilities.
a. Kunden skal overholde al Gældende Lovgivning i forbindelse med sin brug af Apteian AI Products and Services. Apteian AI Products and Services må alene benyttes af Kundens autoriserede personale og kun til de godkendte anvendelsestilfælde, der er fastsat i det gældende Blueprint, Licensgiverens produktdokumentation eller som i øvrigt er aftalt kontraktuelt med Licensgiveren. Kunden må ikke bruge eller tillade brug af Apteian AI Products and Services til andre anvendelsestilfælde. Kunden skal implementere passende menneskeligt tilsyn over brugen af Apteian AI Products and Services og må ikke udelukkende basere sig på automatiserede output, hvor en sådan afhængighed er forbudt eller begrænset i henhold til Gældende Lovgivning. Kunden må ikke anvende Apteian AI Products and Services: (i) til biometrisk identifikation eller kategorisering, medmindre dette udtrykkeligt er tilladt i henhold til Gældende Lovgivning og godkendt skriftligt af Licensgiveren; (ii) til at træffe automatiserede afgørelser, der har retlige eller tilsvarende væsentlige virkninger for enkeltpersoner uden meningsfuld menneskelig gennemgang; (iii) til ethvert forbudt AI-anvendelsestilfælde som defineret i Gældende Lovgivning; eller (iv) til noget Højrisiko-anvendelsestilfælde, medmindre dette udtrykkeligt er godkendt skriftligt af Licensgiveren i overensstemmelse med Aftalen. Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af dette Bilag, er Kunden alene ansvarlig for at udvælge, godkende og ibrugtage sine AI-anvendelsestilfælde. Licensgiveren overvåger eller kontrollerer ikke Kundens specifikke implementeringsbeslutninger og påtager sig ikke ansvaret for Kundens anvendelsestilfælde, medmindre dette udtrykkeligt er aftalt skriftligt.	a. Customer shall comply with all Applicable Laws in connection with its use of the Apteian AI Products and Services. The Apteian AI Products and Services may be used solely by Customer's authorised personnel and only for the approved use cases set out in the applicable Blueprint, Licensor product documentation or as otherwise agreed contractually by Licensor. Customer shall not use, or permit use of, the Apteian AI Products and Services for any other use case. Customer shall implement appropriate human oversight over the use of the Apteian AI Products and Services and shall not rely solely on automated outputs where such reliance is prohibited or restricted by Applicable Law. Customer shall not use the Apteian AI Products and Services: (i) for biometric identification or categorisation, except where expressly permitted by Applicable Law and approved in writing by Licensor; (ii) to make automated decisions producing legal or similarly significant effects on individuals without meaningful human review; (iii) for any prohibited AI use case as defined by Applicable Law; or (iv) for any High-Risk Use Case, unless expressly approved in writing by Licensor in accordance with the Agreement. Save as expressly set out in this Exhibit, Customer is solely responsible for selecting, approving, and deploying its AI use cases. Licensor does not monitor or control Customer's specific deployment decisions and does not assume responsibility for Customer's use cases unless expressly agreed in writing.
b. Kunden anerkender og accepterer, at Apteian AI Products and Services som udgangspunkt ikke er designet, udviklet eller godkendt til Højrisiko-anvendelsestilfælde. Kunden må ikke bruge – og må ikke tillade brug af Apteian AI Products and Services til noget Højrisiko-anvendelsestilfælde, medmindre og indtil: (a) Kunden har	b. Customer acknowledges and agrees that the Apteian AI Products and Services are not designed, developed, or authorised for High-Risk Use Cases by default. Customer shall not use, and shall not permit the use of the Apteian AI Products and Services for any High-Risk Use Case unless and until: (a)

indgivet en skriftlig anmodning, der beskriver det foreslåede Højrisiko-anvendelsestilfælde, herunder den tilsigtede beslutningskontekst, berørte personer eller grupper, datakategorier, automatiseringsgrad og menneskeligt tilsyn; (b) Licensgiveren har vurderet det foreslåede anvendelsestilfælde og udtrykkeligt godkendt det skriftligt; og (c) parterne har indgået en separat skriftlig aftale, ordreformular eller opgavebeskrivelse, i henhold til hvilken Licensgiveren indvilliger i at designe, bygge, konfigurere eller ændre en skræddersyet AI-agent eller AI-funktionalitet specifikt til det godkendte Højrisiko-anvendelsestilfælde, tillige med eventuelle gældende sikkerhedsforanstaltninger, dokumentation, kontroller, prissætning og implementeringstidsplaner. Enhver brug af Apteian AI Products and Services til et Højrisiko-anvendelsestilfælde uden for den ovenfor beskrevne proces udgør en væsentlig misligholdelse af Aftalen. AI-risikoklassifikationer kan udvikle sig som følge af ændringer i lovgivning, regulatorisk vejledning eller implementeringskontekst. Licensgiveren kan kræve genvurdering, ændring, suspension eller ophør af et anvendelsestilfælde, hvor fortsat brug med rimelighed ville udsætte Licensgiveren for regulatorisk eller retslig risiko, og i så fald accepterer Kunden fuldstændig samarbejde og anerkender, at dette kan nødvendiggøre ændringer af Aftalen. Licensgiveren yder ikke regulatorisk, compliance- eller juridisk rådgivning via Apteian AI Products and Services eller Output.	Customer has submitted a written request describing the proposed High-Risk Use Case, including the intended decision context, affected individuals or groups, data categories, level of automation, and human oversight; (b) Licensor has assessed the proposed use case and expressly approved it in writing; and (c) the parties have entered into a separate written agreement, order form, or statement of work pursuant to which Licensor agrees to design, build, configure, or modify a bespoke AI agent or AI functionality specifically for the approved High-Risk Use Case, together with any applicable safeguards, documentation, controls, pricing, and implementation timelines. Any use of Apteian AI Products and Services for a High-Risk Use Case outside of the process set out above shall constitute a material breach of the Agreement. AI risk classifications may evolve due to changes in law, regulatory guidance, or deployment context. Licensor may require re-assessment, modification, suspension, or termination of a use case where continued use would reasonably expose Licensor to regulatory or legal risk and in such case Customer agrees to provide full cooperation and acknowledges that this may necessitate changes to the Agreement. Licensor does not provide regulatory, compliance, or legal advice through the Apteian AI Products and Services or Outputs.
c. Kunden erklærer og garanterer, at Kunden har indhentet og vil opretholde alle nødvendige rettigheder, tilladelser og samtykker, der kræves for at stille Kundedata (herunder eventuelle personoplysninger) til rådighed med henblik på behandling af Apteian AI Products and Services, og at en sådan brug er i overensstemmelse med al Gældende Lovgivning.	c. Customer represents and warrants that it has obtained, and shall maintain, all necessary rights, permissions, and consents required to provide Customer Data (including any personal data) for processing by the Apteian AI Products and Services, and that such use complies with all Applicable Laws.
d. Kunden må ikke uden Licensgiverens forudgående skriftlige godkendelse: (i) oprette direkte forbindelse til en MCP-server, intern API-slutpunkt eller back-end-tjeneste hos Licensgiveren uden for Licensgiverens offentliggjorte og godkendte integrationskanaler; eller (ii) ibrugtage en tredjeparts AI-agent, et autonomt system eller et orkestreringsframework til interaktion med Apteian AI Products and Services uden for det i Blueprint fastlagte omfang, medmindre dette er aftalt skriftligt med Licensgiveren.	d. Customer shall not, without Licensor's prior written approval: (i) connect directly to any Licensor MCP server, internal API endpoint, or backend service outside of Licensor's published and approved integration channels; or (ii) deploy any third-party AI agent, autonomous system, or orchestration framework to interact with the Apteian AI Products and Services outside the scope of the Blueprint, unless agreed in writing by Licensor.
4. Kundedata.	4. Customer Data.
a. Kunden giver herved Licensgiveren en ikke-eksklusiv, verdensomspændende, fuldt betalt, royaltyfri licens til at hoste, tilgå, behandle, reproducere, transmittere, vise og på anden måde anvende Kundedata og Output i det omfang, det er nødvendigt for at levere og understøtte Apteian AI Products and Services og til formål relateret til træning, omtræning, finjustering eller forbedring i øvrigt af Apteian AI Products and Services i det omfang, Gældende Lovgivning tillader det. Hvor dette er krævet i henhold til Gældende Lovgivning, vil Licensgiveren indhente Kundens forudgående skriftlige samtykke. Kunden erklærer og garanterer, at: (i) Kunden ejer eller på anden måde besidder alle nødvendige rettigheder til at meddele den foranstående licens vedrørende Kundedata; og (ii) Kundedata og Licensgiverens brug heraf som forudsat i Aftalen ikke krænker nogen gældende lovgivning eller nogen tredjeparts ret til privatlivets fred, databeskyttelse, intellektuel ejendomsret, offentliggørelse eller andre rettigheder.	a. Customer hereby grants Licensor a non-exclusive, worldwide, fully paid-up, royalty-free licence to host, access, process, reproduce, transmit, display, and otherwise use Customer Data and Outputs as necessary to provide and support the Apteian AI Products and Services and for purposes related to training, retraining, fine-tuning, or otherwise improving the Apteian AI Products and Services to the extent permitted by Applicable Law. Where required by Applicable Law, Licensor will obtain Customer's prior written consent. Customer represents and warrants that: (i) it owns or otherwise has all rights necessary to grant the foregoing licence in respect of the Customer Data; and (ii) the Customer Data, and Licensor's use thereof as contemplated by the Agreement, does not violate any applicable law or infringe the privacy, data protection, intellectual property, publicity, or other rights of any third party.
5. Betaling.	5. Payment.
a. Medmindre andet er angivet i den gældende Ordreformular, fakturerer Licensgiveren Kunden årligt forud for den indledende tolv måneders abonnementsperiode (12 måneder) og for hver efterfølgende tolv måneders fornyelsesperiode (12 måneder). Kunden skal betale alle skyldige gebyrer for Apteian AI Products and Services i overensstemmelse med Aftalen og den gældende Ordreformular, herunder abonnementer, forpligtede beløb og	a. Unless otherwise specified in the applicable Order Form, Licensor shall invoice Customer annually in advance for the initial twelve (12) month subscription period and for each subsequent twelve (12) month renewal period. Customer shall pay all fees due for the Apteian AI Products and Services in accordance with the Agreement and the applicable Order Form, including subscriptions, committed amounts, and usage-based charges

forbrugsbaserede opkrævninger (f.eks. forbrugsgrenser eller premium Agenter) som angivet i Ordreformularen.	(e.g. consumption limits or premium Agents) as specified in the Order Form.
6. Generelle vilkår	6. General terms
a. Alle immaterielle rettigheder til og i Apteian AI Products and Services, herunder alle underliggende modeller, algoritmer, metodologier, konfigurationer og data (undtagen Kundedata) skabt eller leveret af Licensgiveren, forbliver Licensgiverens eksklusive ejendom. Intet i dette Bilag eller Aftalen giver Kunden nogen ejendomsinteresse i eller rettigheder til at skabe afledte værker af Apteian AI Products and Services. Med forbehold for Licensgiverens rettigheder i Apteian AI Products and Services ejer Kunden alle rettigheder til Output genereret fra Kundedata. For en god ordens skyld bemærkes, at Output kan genereres ved hjælp af probabilistiske eller statistiske AI-teknikker og kan afspejle generaliseret modeladfærd, der ikke er afledt af Kundedata.	a. All intellectual property rights in and to the Apteian AI Products and Services, including all underlying models, algorithms, methodologies, configurations and data (excluding Customer Data) created or supplied by Licensor, shall remain the exclusive property of Licensor. Nothing in this Exhibit or the Agreement grants Customer any ownership interest in, or rights to create derivative works of, the Apteian AI Products and Services. Subject to Licensor's rights in the Apteian AI Products and Services, Customer owns all rights in Outputs generated from Customer Data. For the avoidance of doubt, Outputs may be generated using probabilistic or statistical AI techniques and may reflect generalised model behaviour that is not derived from Customer Data.
b. Hver part skal opretholde fortrolighed om alle ikke-offentlige oplysninger, der videregives i henhold til dette Bilag, og må udelukkende anvende sådanne oplysninger til de formål, der er forudsat i dette Bilag, i overensstemmelse med de fortrolighedsforpligtelser, der er fastsat i Aftalen.	b. Each party shall maintain the confidentiality of all non-public information disclosed under this Exhibit and shall use such information solely for the purposes contemplated by this Exhibit, in accordance with the confidentiality obligations set out in the Agreement.
c. Apteian AI Products and Services leveres på et "as is" og "as available"-grundlag. I videst muligt omfang tilladt i henhold til Gældende Lovgivning giver Licensgiveren ingen erklæringer eller garantier, hverken udtrykkelige, underforståede eller lovbestemte, herunder ingen garantier for nøjagtighed, fuldstændighed, ikke-krænkelser, salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. Kunden anerkender, at Apteian AI Products and Services kan producere probabilistiske eller ikke-deterministiske Output, og Licensgiveren garanterer ikke nøjagtigheden, fuldstændigheden eller egnetheden af noget Output. Kunden er ansvarlig for at gennemgå, validere og udføre menneskelig vurdering i forbindelse med alle Output. Kunden er alene ansvarlig for eventuelle beslutninger, handlinger eller resultater, der udspringer af: afhængighed af Output; eller anbefalinger eller automatiserede udførelser foretaget af Agenter i Kundens ERP- eller forretningsystemer.	c. Apteian AI Products and Services are provided on an "as is" and "as available" basis. To the maximum extent permitted by Applicable Law, Licensor makes no representations or warranties, whether express, implied, or statutory, including any warranties of accuracy, completeness, non-infringement, merchantability, or fitness for a particular purpose. Customer acknowledges that the Apteian AI Products and Services may produce probabilistic or non-deterministic Outputs, and Licensor does not guarantee the accuracy, completeness, or suitability of any Output. Customer is responsible for reviewing, validating, and applying human judgment to all Outputs. Customer remains solely responsible for any decisions, actions, or outcomes arising from: reliance on Outputs; or recommendations or automated executions performed by Agents within Customer's ERP or business systems.
d. Kunden skal holde Licensgiveren skadesløs og forsvare Licensgiveren mod alle krav, skader, tab, erstatningsansvar, omkostninger og udgifter (herunder rimelige advokatudgifter), der opstår som følge af eller i forbindelse med: (i) Kundens brug af Apteian AI Products and Services, herunder Output, konfigurationer, tilpasninger eller ændringer, der er udviklet, implementeret eller anvendt af Kunden; eller (ii) Kundens brug af Output i strid med Gældende Lovgivning eller tredjeparters rettigheder.	d. Customer shall indemnify, defend, and hold harmless Licensor from and against any claims, damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or relating to: (i) Customer's use of the Apteian AI Products and Services, including any Outputs, configurations, customisations, or modifications developed, implemented, or used by Customer; or (ii) Customer's use of Outputs in violation of Applicable Law or the rights of any third party.
e. Medmindre andet er angivet i Blueprint, omfatter Agenterne ikke tilpassede tredjepartsgrænseflader. Agenter kan læse fra tredjeparts-API'er eller filoverførsler (file drops) stillet til rådighed af Kunden. Ved filbaseret brug skal Kunden levere fuldstændige specifikationer og eksempelfiler. Kunden er ansvarlig for al videre behandling og arkivering i tredjepartssystemer. Licensgiveren er ikke ansvarlig for fejl, datakorruption eller inkompatibiliteter som følge af tredjepartsintegrationer.	e. Unless specified in the Blueprint, the Agents do not include custom third-party interfaces. Agents may read from third-party APIs or file drops provided by the Customer. For file-based use, Customer must provide full specifications and sample files. Customer is responsible for all downstream processing and archiving in third-party systems. Licensor is not liable for failures, data corruption, or incompatibilities arising from third-party integrations.