

ALLEGATO DI ABBONAMENTO AGLI APTEAN AI PRODUCTS AND SERVICES	APTEAN AI PRODUCTS AND SERVICES SUBSCRIPTION EXHIBIT
Il presente Allegato contiene i termini che disciplinano la fornitura di tutti gli Apteian AI Products and Services ai sensi dell'Accordo ed è qui incorporato per riferimento. I termini del presente Allegato si applicano a tutti gli Apteian AI Products and Services acquistati dal Cliente di volta in volta e regolano ogni utilizzo degli stessi.	This Exhibit contains terms governing the provision of all Apteian AI Products and Services pursuant to the Agreement and is hereby incorporated therein. The terms of this Exhibit are applicable to all Apteian AI Products and Services purchased by Customer from time to time and govern all use of the same.
1. Definizioni	1. Definitions
« Agenti » indica le funzionalità software abilitate dall'intelligenza artificiale che eseguono compiti, in modo autonomo o semi-autonomo, sulla base dei Dati del Cliente, o di configurazioni, e messe a disposizione dal Licenziante al Cliente nell'ambito degli Apteian AI Products and Services, inclusi, senza limitazione, gli AlaaS Agents.	“ Agents ” means the AI-enabled software capabilities that perform tasks, autonomously or semi-autonomously based on Customer Data, or configurations and made available by Licensor to Customer as part of Apteian AI Products and Services, including without limitation the AlaaS Agents.
« AlaaS Agents » indica gli Agenti specifici ordinati dal Cliente ai sensi del Modulo d'Ordine applicabile e messi a disposizione del Cliente tramite Apteian AlaaS secondo il Blueprint, come potrà essere aggiornato di volta in volta.	“ AlaaS Agents ” means the specific Agents ordered by Customer under the applicable Order Form and made available to Customer via Apteian AlaaS according to the Blueprint, as may be updated from time to time.
« Leggi Applicabili » indica, in relazione a ciascuna Parte, tutte le normative relative all'attività di tale Parte, incluse, senza limitazione, quelle relative all'intelligenza artificiale, alla protezione dei dati, alla privacy e alla sicurezza.	“ Applicable Laws ” means in relation to each Party, all laws relating to that Party's business, including without limitation those relating to artificial intelligence, data protection, privacy and security.
« Apteian AI Products and Services » indica software, piattaforme, funzionalità, sistemi, modelli, strumenti o funzioni basati sull'intelligenza artificiale forniti dal Licenziante ai sensi del presente Allegato, inclusi prodotti autonomi e funzionalità integrate, che eseguono, supportano o abilitano analisi, insight, reportistica, analisi predittiva o prescrittiva, benchmarking, ottimizzazione, monitoraggio o supporto decisionale basato sui dati, sia operando autonomamente sia congiuntamente ad altre funzionalità basate sull'intelligenza artificiale. Gli Apteian AI Products and Services includono, senza limitazione, Agent Central, gli Agenti e AppCentral.	“ Apteian AI Products and Services ” means AI-based software, platforms, features, systems, models, tools, or functionality provided by Licensor under this Exhibit, including standalone products and embedded functionality, that perform, support, or enable analytics, insights, reporting, predictive or prescriptive analysis, benchmarking, optimisation, monitoring, or data-driven decision support, whether operating on their own or together with other AI-based functionality. Apteian AI Products and Services include, without limitation, Agent Central, Agents, and AppCentral.
« Apteian AlaaS » indica il servizio in abbonamento basato su cloud messo a disposizione dal Licenziante al Cliente, che fornisce accesso a Agent Central (o a qualsiasi piattaforma resa disponibile dal Licenziante per tale utilizzo) e agli AlaaS Agents per il Periodo di Abbonamento.	“ Apteian AlaaS ” means the cloud based subscription made available by Licensor to Customer and providing access to Agent Central (or any platform made available by the Licensor for such use) and the AlaaS Agents for the Subscription Term.
« Blueprint » indica il documento denominato «Agent Blueprint» contenente le specifiche degli AlaaS Agents e degli Agenti preconfigurati generati dal Licenziante e allegato al Modulo d'Ordine sottoscritto dal Cliente. Le modifiche al Blueprint per gli AlaaS Agents possono essere apportate per iscritto di volta in volta previo accordo reciproco delle parti. In caso di conflitto tra il presente Allegato e il Blueprint, prevarrà il presente Allegato. Ogni Blueprint dovrà includere, come minimo: (i) una descrizione del caso d'uso dell'Agente, del perimetro decisionale e delle eventuali azioni che esso può intraprendere in modo autonomo; (ii) i requisiti di sorveglianza umana e i trigger di escalation; (iii) la conferma se il caso d'uso costituisce un Caso d'Uso ad Alto Rischio;	“ Blueprint ” means the document called “Agent Blueprint” containing the specification of the AlaaS Agents and pre-built Agents generated by the Licensor and attached to the Order Form signed by the Customer. Changes to the Blueprint for the AlaaS Agents may be made in writing from time to time by mutual agreement of the parties. In the event of any conflict between this Exhibit and the Blueprint, this Exhibit shall prevail. Each Blueprint shall include, at a minimum: (i) a description of the Agent's use case and decision scope and any actions it may take autonomously; (ii) human oversight requirements and escalation triggers; (iii) confirmation of whether the use case constitutes a High-Risk Use Case;
« Dati del Cliente » indica qualsiasi dato, informazione, istruzione su materiali, prompt, parametri o configurazioni forniti dal o per conto del Cliente ai fini dell'utilizzo con gli Apteian AI Products and Services, che possono includere o meno dati personali, a seconda dei casi.	“ Customer Data ” means any data, information, material instructions, prompts, parameters or configurations provided by or on behalf of Customer for use with the Apteian AI Products and Services, which may or may not include personal data, as applicable.
« Caso d'Uso ad Alto Rischio » indica qualsiasi utilizzo degli Apteian AI Products and Services che sia classificato, o ragionevolmente destinato a essere classificato, come ad alto rischio ai sensi delle Leggi Applicabili. Un caso d'uso può	“ High-Risk Use Case ” means any use of Apteian AI Products and Services that is classified, or reasonably likely to be classified, as high-risk under Applicable Law. A use case may

costituire un Caso d'Uso ad Alto Rischio indipendentemente dal fatto che il sistema di intelligenza artificiale sia completamente automatizzato o soggetto a sorveglianza umana.	constitute a High-Risk Use Case regardless of whether the AI system is fully automated or subject to human oversight.
« Login » indica gli identificativi univoci di accesso, compresi nome utente, password, chiavi API o token di sicurezza, assegnati dal o per conto del Cliente a ciascun Utente o sistema automatizzato.	“ Login ” means the unique access identifiers, including usernames, passwords, API keys, or security tokens assigned by or on behalf of Customer for each User or automated system.
« Modulo d'Ordine » indica il modulo d'ordine eseguito dal Licenziante e dal Cliente che definisce il livello di abbonamento applicabile, le tariffe e gli eventuali parametri di utilizzo (incluso il numero di Agenti) per l'utilizzo degli Apteian AI Products and Services da parte del Cliente.	“ Order Form ” means the order form executed by Licensor and Customer that sets out the applicable subscription tier, fees, and any usage parameters (including the number of Agents) for Customer's use of Apteian AI Products and Services.
« Output » indica qualsiasi risultato, insight o dato generato tramite gli Apteian AI Products and Services.	“ Output ” means any result, insight, or data generated through the Apteian AI Products and Services.
« Periodo di Abbonamento » indica il periodo durante il quale il Cliente riceve gli Apteian AI Products and Services.	“ Subscription Term ” means the term during which Customer receives Apteian AI Products and Services.
« Utente » indica qualsiasi persona fisica che accede o utilizza gli Apteian AI Products and Services.	“ User ” means any individual accessing or using Apteian AI Products and Services.
2. Apteian AI Products and Services	2. Apteian AI Products and Services
a. Il Licenziante fornisce gli Apteian AI Products and Services come servizio basato su cloud. Il Licenziante può aggiornare o modificare i servizi senza costi aggiuntivi, a condizione che tali aggiornamenti non riducano materialmente le funzionalità complessive.	a. Licensor provides the Apteian AI Products and Services as a cloud-based service. Licensor may update or modify the services at no additional cost, provided these updates do not materially reduce overall functionality
b. Ove sia richiesta la configurazione o l'abilitazione degli Apteian AI Products and Services, il Licenziante avvierà tale configurazione dopo l'esecuzione del Modulo d'Ordine applicabile o delle Specifiche di Lavoro (SOW). Il Cliente è responsabile della pianificazione e dell'esecuzione del Collaudo di Accettazione da parte dell'Utente (UAT) e della fornitura di un riscontro tempestivo al Licenziante. Salvo diverso accordo espresso per iscritto, il Cliente non dovrà personalizzare o modificare gli Apteian AI Products and Services senza il previo consenso scritto del Licenziante. Il Licenziante può distribuire release di manutenzione, aggiornamenti, patch o correzioni agli Apteian AI Products and Services senza costi aggiuntivi per il Cliente. Il Cliente può richiedere modifiche agli AlaaS Agents per un impegno aggregato non superiore a un (1) ora per trimestre solare senza addebito. La quota oraria non utilizzata scade alla fine del relativo trimestre solare e non può essere riportata o imputata a servizi futuri. Le modifiche che superano il limite trimestrale vengono fatturate alle tariffe correnti dei servizi professionali del Licenziante tramite un ordine di modifica separato o un SOW.	b. Where configuration or enablement of the Apteian AI Products and Services is required, Licensor shall begin such configuration after the applicable Order Form or Statement of Work is executed. Customer is responsible for planning and executing User Acceptance Testing (UAT) and providing timely feedback to Licensor. Except as expressly agreed in writing, Customer shall not customise or modify the Apteian AI Products and Services without Licensor's prior written consent. Licensor may deploy maintenance releases, updates, patches, or fixes to the Apteian AI Products and Services at no additional cost to Customer. Customer may request AlaaS Agent changes comprising up to one (1) hour of aggregate effort per calendar quarter at no charge. Any unused portion of the hour shall expire at the end of the applicable calendar quarter and may not be carried over or credited against future services. Changes exceeding the quarterly limit are billed at Licensor's current professional services rates via a separate change order or SOW.
c. Ogni Utente deve utilizzare credenziali univoche per i Login. Il Licenziante si riserva il diritto di richiedere al Cliente di modificare qualsiasi password qualora ritenga che essa non sia più sicura. Il Cliente è responsabile per tutti gli accessi e le attività relativi agli Apteian AI Products and Services da parte di persone fisiche che utilizzano i Login, inclusa la conformità di tali persone ai termini del presente Allegato.	c. Each User must use unique credentials for Logins. Licensor reserves the right to require Customer to alter any password if Licensor believes it is no longer secure. Customer is liable for all access and activity relating to Apteian AI Products and Services by individuals using the Logins, including such individuals' compliance with the terms of this Exhibit.
d. Il Licenziante ospiterà gli Apteian AI Products and Services tramite la propria infrastruttura cloud e/o quella di terzi affidabili. Il Licenziante implementerà e manterrà misure di sicurezza amministrative, tecniche e organizzative commercialmente ragionevoli, volte a proteggere gli Apteian AI Products and Services e i Dati del Cliente contro accessi, usi, alterazioni o divulgazioni non autorizzati, come specificato nell'Allegato sulla Sicurezza del Licenziante, aggiornato di volta in volta e reso disponibile tramite il Trust Center del Licenziante all'indirizzo https://trust.apteian.com/ (o qualsiasi pagina web o piattaforma	d. Licensor shall host the Apteian AI Products and Services via its own and/or reputable third-party cloud infrastructure. Licensor shall implement and maintain commercially reasonable administrative, technical, and organisational security measures designed to protect the Apteian AI Products and Services and Customer Data against unauthorised access, use, alteration, or disclosure and specified in Licensor's Security Exhibit, as updated from time to time and made available via Licensor's Trust Center at https://trust.apteian.com/ (or any successor

successiva utilizzata dal Licenziante per la condivisione delle informazioni sulla sicurezza).	webpage or platform used by Licensor for sharing security information).
e. I controlli e le pratiche di sicurezza del Licenziante saranno conformi agli standard di settore applicabili alle offerte di software-as-a-service basate su cloud. Il Cliente riconosce che, nonostante le misure di sicurezza implementate dal Licenziante, nessun sistema basato su cloud o connesso a Internet può essere garantito come completamente sicuro. Di conseguenza, il Licenziante non garantisce che terze parti non autorizzate non siano in grado di aggirare tali misure e non sarà responsabile per accessi non autorizzati o incidenti di sicurezza derivanti da fattori al di fuori del ragionevole controllo del Licenziante.	e. Licensor's security controls and practices shall be consistent with industry standards applicable to cloud-based software-as-a-service offerings. Customer acknowledges that, notwithstanding the security measures implemented by Licensor, no cloud-based or internet-connected system can be guaranteed to be completely secure. Accordingly, Licensor does not warrant that unauthorised third parties will be unable to circumvent such measures and shall not be responsible for unauthorised access or security incidents resulting from factors beyond Licensor's reasonable control.
f. Il Licenziante utilizzerà tutta la cura e la competenza ragionevoli nel fornire gli Apteian AI Products and Services sostanzialmente in conformità con il Blueprint. Il Licenziante tratterà i Dati del Cliente e fornirà gli Apteian AI Products and Services in conformità con le Leggi Applicabili. Il Licenziante riconosce la diversità delle fonti di dati e dei sistemi del Cliente. Pur essendo disposto a compiere sforzi commercialmente ragionevoli per integrare gli Agenti con sistemi legacy e moderni, l'integrazione con i dati è soggetta a una valutazione di fattibilità tecnica durante la fase di Blueprinting. Se la fase di Blueprinting rivela che un Agente richiede un aggiornamento a pagamento, un middleware personalizzato o non è supportato dai sistemi del Cliente, il Licenziante si riserva il diritto di addebitare costi aggiuntivi o di sospendere il servizio specifico.	f. Licensor will use all reasonable care and skill in providing Apteian AI Products and Services materially in accordance with the Blueprint. Licensor will process Customer Data and provide Apteian AI Products and Services in accordance with Applicable Laws. Licensor acknowledges the diversity of Customer's data sources and systems. While Licensor will make commercially reasonable efforts to integrate Agents with legacy and modern systems, integration with data is subject to a technical feasibility assessment during the Blueprinting phase. If the Blueprinting phase reveals that an Agent requires a paid upgrade, custom middleware, or is unsupported by Customer's systems, Licensor reserves the right to charge additional fees or suspend the specific service.
g. Eventuali impegni di disponibilità operativa (<i>uptime</i>) e i relativi rimedi applicabili agli Apteian AI Products and Services sono disciplinati esclusivamente dall'Allegato sulla Disponibilità del Servizio. Salvo quanto espressamente previsto nell'Allegato sulla Disponibilità del Servizio, il Licenziante non garantisce un'operatività ininterrotta, continua o priva di errori degli Apteian AI Products and Services, e nessun livello di servizio o impegno di disponibilità è implicito dal presente Allegato.	g. Any uptime commitments and related remedies applicable to the Apteian AI Products and Services are governed exclusively by the Service Availability Exhibit. Except as expressly set out in the Service Availability Exhibit, Licensor does not warrant uninterrupted, continuous, or error-free operation of the Apteian AI Products and Services, and no service levels or availability commitments are implied by this Exhibit.
3. Obblighi del Cliente.	3. Customer Responsibilities.
a. Il Cliente si conformerà a tutte le Leggi Applicabili in relazione all'utilizzo degli Apteian AI Products and Services. Gli Apteian AI Products and Services possono essere utilizzati esclusivamente dal personale autorizzato del Cliente e solo per i casi d'uso approvati indicati nel Blueprint applicabile, nella documentazione di prodotto del Licenziante o come altrimenti concordato contrattualmente dal Licenziante. Il Cliente non dovrà utilizzare, né consentire l'utilizzo, degli Apteian AI Products and Services per qualsiasi altro caso d'uso. Il Cliente implementerà un'adeguata sorveglianza umana sull'utilizzo degli Apteian AI Products and Services e non farà affidamento esclusivamente su output automatizzati laddove tale affidamento sia vietato o limitato dalle Leggi Applicabili. Il Cliente non dovrà utilizzare gli Apteian AI Products and Services: (i) per l'identificazione o la categorizzazione biometrica, salvo laddove espressamente consentito dalle Leggi Applicabili e approvato per iscritto dal Licenziante; (ii) per adottare decisioni automatizzate che producano effetti giuridici o effetti analoghi significativi su persone fisiche senza un significativo controllo umano; (iii) per qualsiasi caso d'uso di intelligenza artificiale vietato ai sensi delle Leggi Applicabili; o (iv) per qualsiasi Caso d'Uso ad Alto Rischio, salvo espresso accordo scritto del Licenziante in conformità con l'Accordo. Salvo quanto espressamente previsto nel presente Allegato, il Cliente è il solo responsabile della selezione, approvazione e implementazione dei propri casi d'uso di intelligenza artificiale. Il Licenziante non monitora né controlla le specifiche decisioni di implementazione del Cliente e non si assume responsabilità per	a. Customer shall comply with all Applicable Laws in connection with its use of the Apteian AI Products and Services. The Apteian AI Products and Services may be used solely by Customer's authorised personnel and only for the approved use cases set out in the applicable Blueprint, Licensor product documentation or as otherwise agreed contractually by Licensor. Customer shall not use, or permit use of, the Apteian AI Products and Services for any other use case. Customer shall implement appropriate human oversight over the use of the Apteian AI Products and Services and shall not rely solely on automated outputs where such reliance is prohibited or restricted by Applicable Law. Customer shall not use the Apteian AI Products and Services: (i) for biometric identification or categorisation, except where expressly permitted by Applicable Law and approved in writing by Licensor; (ii) to make automated decisions producing legal or similarly significant effects on individuals without meaningful human review; (iii) for any prohibited AI use case as defined by Applicable Law; or (iv) for any High-Risk Use Case, unless expressly approved in writing by Licensor in accordance with the Agreement. Save as expressly set out in this Exhibit, Customer is solely responsible for selecting, approving, and deploying its AI use cases. Licensor does not monitor or control Customer's specific deployment decisions and does not assume responsibility for Customer's use cases unless expressly agreed in writing.

i casi d'uso del Cliente salvo diverso accordo espresso per iscritto.	
b. Il Cliente riconosce e accetta che gli Apteian AI Products and Services non sono progettati, sviluppati o autorizzati per Casi d'Uso ad Alto Rischio per impostazione predefinita. Il Cliente non dovrà utilizzare, né consentire l'utilizzo, degli Apteian AI Products and Services per qualsiasi Caso d'Uso ad Alto Rischio, a meno che e fino a quando: (a) il Cliente non abbia presentato una richiesta scritta che descriva il proposto Caso d'Uso ad Alto Rischio, incluso il contesto decisionale previsto, le persone o i gruppi interessati, le categorie di dati, il livello di automazione e la sorveglianza umana; (b) il Licenziante non abbia valutato il proposto caso d'uso e lo abbia espressamente approvato per iscritto; e (c) le parti non abbiano stipulato un accordo scritto separato, un modulo d'ordine o una specifica di lavoro in base al quale il Licenziante si impegna a progettare, costruire, configurare o modificare un agente di intelligenza artificiale o una funzionalità di intelligenza artificiale su misura specificamente per il Caso d'Uso ad Alto Rischio approvato, unitamente a eventuali misure di salvaguardia, documentazione, controlli, prezzi e tempistiche di implementazione applicabili. Qualsiasi utilizzo degli Apteian AI Products and Services per un Caso d'Uso ad Alto Rischio al di fuori della procedura sopra indicata costituirà un grave inadempimento dell'Accordo. Le classificazioni del rischio di intelligenza artificiale possono evolversi in seguito a modifiche legislative, orientamenti regolatori o contesti di implementazione. Il Licenziante può richiedere una nuova valutazione, una modifica, la sospensione o la risoluzione di un caso d'uso qualora il suo proseguimento esporrebbe ragionevolmente il Licenziante a rischi regolatori o legali; in tal caso il Cliente si impegna a fornire piena cooperazione e riconosce che ciò potrebbe rendere necessarie modifiche all'Accordo. Il Licenziante non fornisce consulenza regolamentare, di conformità o legale tramite gli Apteian AI Products and Services o gli Output.	b. Customer acknowledges and agrees that the Apteian AI Products and Services are not designed, developed, or authorised for High-Risk Use Cases by default. Customer shall not use, and shall not permit the use of the Apteian AI Products and Services for any High-Risk Use Case unless and until: (a) Customer has submitted a written request describing the proposed High-Risk Use Case, including the intended decision context, affected individuals or groups, data categories, level of automation, and human oversight; (b) Licensor has assessed the proposed use case and expressly approved it in writing; and (c) the parties have entered into a separate written agreement, order form, or statement of work pursuant to which Licensor agrees to design, build, configure, or modify a bespoke AI agent or AI functionality specifically for the approved High-Risk Use Case, together with any applicable safeguards, documentation, controls, pricing, and implementation timelines. Any use of Apteian AI Products and Services for a High-Risk Use Case outside of the process set out above shall constitute a material breach of the Agreement. AI risk classifications may evolve due to changes in law, regulatory guidance, or deployment context. Licensor may require re-assessment, modification, suspension, or termination of a use case where continued use would reasonably expose Licensor to regulatory or legal risk and in such case Customer agrees to provide full cooperation and acknowledges that this may necessitate changes to the Agreement. Licensor does not provide regulatory, compliance, or legal advice through the Apteian AI Products and Services or Outputs.
c. Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto, e di mantenere, tutti i diritti, le autorizzazioni e i consensi necessari per fornire i Dati del Cliente (inclusi eventuali dati personali) per il trattamento da parte degli Apteian AI Products and Services, e che tale utilizzo è conforme a tutte le Leggi Applicabili.	c. Customer represents and warrants that it has obtained, and shall maintain, all necessary rights, permissions, and consents required to provide Customer Data (including any personal data) for processing by the Apteian AI Products and Services, and that such use complies with all Applicable Laws.
d. Il Cliente non dovrà, senza la previa approvazione scritta del Licenziante: (i) connettersi direttamente a qualsiasi server MCP del Licenziante, endpoint API interno o servizio backend al di fuori dei canali di integrazione pubblicati e approvati dal Licenziante; o (ii) implementare qualsiasi agente di intelligenza artificiale di terzi, sistema autonomo o framework di orchestrazione per interagire con gli Apteian AI Products and Services al di fuori del perimetro del Blueprint, salvo accordo scritto del Licenziante.	d. Customer shall not, without Licensor's prior written approval: (i) connect directly to any Licensor MCP server, internal API endpoint, or backend service outside of Licensor's published and approved integration channels; or (ii) deploy any third-party AI agent, autonomous system, or orchestration framework to interact with the Apteian AI Products and Services outside the scope of the Blueprint, unless agreed in writing by Licensor.
4. Dati del Cliente.	4. Customer Data.
a. Il Cliente concede con la presente al Licenziante una licenza non esclusiva, mondiale, interamente retribuita, esente da royalty per ospitare, accedere, trattare, riprodurre, trasmettere, visualizzare e altrimenti utilizzare i Dati del Cliente e gli Output nella misura necessaria per fornire e supportare gli Apteian AI Products and Services e per finalità connesse alla formazione, al ri-addestramento, alla messa a punto o al miglioramento degli Apteian AI Products and Services nella misura consentita dalle Leggi Applicabili. Ove richiesto dalle Leggi Applicabili, il Licenziante otterrà il previo consenso scritto del Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce che: (i) è titolare o dispone altrimenti di tutti i diritti necessari per concedere la suddetta licenza in relazione ai Dati del Cliente; e (ii) i Dati del Cliente, e	a. Customer hereby grants Licensor a non-exclusive, worldwide, fully paid-up, royalty-free licence to host, access, process, reproduce, transmit, display, and otherwise use Customer Data and Outputs as necessary to provide and support the Apteian AI Products and Services and for purposes related to training, retraining, fine-tuning, or otherwise improving the Apteian AI Products and Services to the extent permitted by Applicable Law. Where required by Applicable Law, Licensor will obtain Customer's prior written consent. Customer represents and warrants that: (i) it owns or otherwise has all rights necessary to grant the foregoing licence in respect of the Customer Data; and (ii) the Customer Data, and Licensor's use thereof as contemplated by the Agreement, does not violate any applicable

il relativo utilizzo da parte del Licenziante come contemplato dall'Accordo, non violano alcuna legge applicabile né ledono i diritti di privacy, protezione dei dati, proprietà intellettuale, pubblicità o altri diritti di terzi.	law or infringe the privacy, data protection, intellectual property, publicity, or other rights of any third party.
5. Pagamento.	5. Payment.
a. Salvo diversa indicazione nel Modulo d'Ordine applicabile, il Licenziante fatturerà al Cliente annualmente e anticipatamente per il periodo di abbonamento iniziale di dodici (12) mesi e per ciascun successivo periodo di rinnovo di dodici (12) mesi. Il Cliente pagherà tutte le tariffe dovute per gli Apteian AI Products and Services in conformità con l'Accordo e il Modulo d'Ordine applicabile, inclusi abbonamenti, importi impegnati e addebiti basati sull'utilizzo (ad es. limiti di consumo o Agenti premium) come specificato nel Modulo d'Ordine.	a. Unless otherwise specified in the applicable Order Form, Licensor shall invoice Customer annually in advance for the initial twelve (12) month subscription period and for each subsequent twelve (12) month renewal period. Customer shall pay all fees due for the Apteian AI Products and Services in accordance with the Agreement and the applicable Order Form, including subscriptions, committed amounts, and usage-based charges (e.g. consumption limits or premium Agents) as specified in the Order Form.
6. Disposizioni generali	6. General terms
a. Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi agli Apteian AI Products and Services, inclusi tutti i modelli sottostanti, algoritmi, metodologie, configurazioni e dati (ad esclusione dei Dati del Cliente) creati o forniti dal Licenziante, restano di esclusiva proprietà del Licenziante. Nulla nel presente Allegato o nell'Accordo attribuisce al Cliente alcun interesse proprietario su, né il diritto di creare opere derivate dagli, Apteian AI Products and Services. Fatti salvi i diritti del Licenziante sugli Apteian AI Products and Services, il Cliente è titolare di tutti i diritti sugli Output generati dai Dati del Cliente. Per maggiore chiarezza, gli Output possono essere generati mediante tecniche di intelligenza artificiale probabilistiche o statistiche e possono riflettere un comportamento generalizzato del modello non derivato dai Dati del Cliente.	a. All intellectual property rights in and to the Apteian AI Products and Services, including all underlying models, algorithms, methodologies, configurations and data (excluding Customer Data) created or supplied by Licensor, shall remain the exclusive property of Licensor. Nothing in this Exhibit or the Agreement grants Customer any ownership interest in, or rights to create derivative works of, the Apteian AI Products and Services. Subject to Licensor's rights in the Apteian AI Products and Services, Customer owns all rights in Outputs generated from Customer Data. For the avoidance of doubt, Outputs may be generated using probabilistic or statistical AI techniques and may reflect generalised model behaviour that is not derived from Customer Data.
b. Ciascuna parte manterrà la riservatezza di tutte le informazioni non pubbliche divulgate ai sensi del presente Allegato e utilizzerà tali informazioni esclusivamente per le finalità contemplate dal presente Allegato, in conformità con gli obblighi di riservatezza previsti dall'Accordo.	b. Each party shall maintain the confidentiality of all non-public information disclosed under this Exhibit and shall use such information solely for the purposes contemplated by this Exhibit, in accordance with the confidentiality obligations set out in the Agreement.
c. Gli Apteian AI Products and Services sono forniti «così come sono» («as is») e «come disponibili» («as available»). Nella misura massima consentita dalle Leggi Applicabili, il Licenziante non rilascia dichiarazioni o garanzie, esplicite, implicite o di legge, incluse garanzie di accuratezza, completezza, non violazione, commerciabilità (<i>merchantability</i>) o idoneità per uno scopo particolare. Il Cliente riconosce che gli Apteian AI Products and Services possono produrre Output probabilistici o non deterministici, e il Licenziante non garantisce l'accuratezza, la completezza o l'adeguatezza di alcun Output. Il Cliente è responsabile del riesame, della validazione e dell'applicazione del giudizio umano a tutti gli Output. Il Cliente rimane il solo responsabile per qualsiasi decisione, azione o conseguenza derivante da affidamento agli Output; o raccomandazioni o esecuzioni automatizzate effettuate dagli Agenti all'interno del sistema ERP o dei sistemi aziendali del Cliente.	c. Apteian AI Products and Services are provided on an "as is" and "as available" basis. To the maximum extent permitted by Applicable Law, Licensor makes no representations or warranties, whether express, implied, or statutory, including any warranties of accuracy, completeness, non-infringement, merchantability, or fitness for a particular purpose. Customer acknowledges that the Apteian AI Products and Services may produce probabilistic or non-deterministic Outputs, and Licensor does not guarantee the accuracy, completeness, or suitability of any Output. Customer is responsible for reviewing, validating, and applying human judgment to all Outputs. Customer remains solely responsible for any decisions, actions, or outcomes arising from: reliance on Outputs; or recommendations or automated executions performed by Agents within Customer's ERP or business systems.
d. Il Cliente si obbliga a manlevare, difendere e tenere indenne il Licenziante da e contro qualsiasi pretesa, danno, perdita, responsabilità, costo e spesa (incluse ragionevoli spese legali) derivanti da o relativi a: (i) l'utilizzo degli Apteian AI Products and Services da parte del Cliente, inclusi eventuali Output, configurazioni, personalizzazioni o modifiche sviluppate, implementate o utilizzate dal Cliente; o (ii) l'utilizzo degli Output da parte del Cliente in violazione delle Leggi Applicabili o dei diritti di terzi.	d. Customer shall indemnify, defend, and hold harmless Licensor from and against any claims, damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or relating to: (i) Customer's use of the Apteian AI Products and Services, including any Outputs, configurations, customisations, or modifications developed, implemented, or used by Customer; or (ii) Customer's use of Outputs in violation of Applicable Law or the rights of any third party.
e. Salvo diversa indicazione nel Blueprint, gli Agenti non includono interfacce personalizzate di terzi. Gli Agenti possono leggere da API di terzi o da file drop forniti dal Cliente. Per	e. Unless specified in the Blueprint, the Agents do not include custom third-party interfaces. Agents may read from third-party APIs or file drops provided by the Customer. For file-based use,

l'utilizzo basato su file, il Cliente deve fornire specifiche complete e file campione. Il Cliente è responsabile di tutta l'elaborazione a valle e dell'archiviazione in sistemi di terzi. Il Licenziante non è responsabile per guasti, corruzione dei dati o incompatibilità derivanti da integrazioni con terzi.	Customer must provide full specifications and sample files. Customer is responsible for all downstream processing and archiving in third-party systems. Licensor is not liable for failures, data corruption, or incompatibilities arising from third-party integrations.
---	--