

ANEXO DE SUSCRIPCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE IA DE APTEAN	APTEAN AI PRODUCTS AND SERVICES SUBSCRIPTION EXHIBIT
Este Anexo contiene los términos que rigen la prestación de todos los Productos y Servicios de IA de Aptean conforme al Contrato y queda incorporado al mismo por la presente. Los términos de este Anexo resultan aplicables a todos los Productos y Servicios de IA de Aptean adquiridos por el Cliente en cada momento y rigen todo uso de los mismos.	This Exhibit contains terms governing the provision of all Aptean AI Products and Services pursuant to the Agreement and is hereby incorporated therein. The terms of this Exhibit are applicable to all Aptean AI Products and Services purchased by Customer from time to time and govern all use of the same.
1. Definiciones	1. Definitions
« Agentes » significa las capacidades de software habilitadas por IA que ejecutan tareas, de forma autónoma o semiautónoma, sobre la base de los Datos del Cliente o de configuraciones, y que el Licenciante pone a disposición del Cliente como parte de los Productos y Servicios de IA de Aptean, incluidos, con carácter enunciativo y no limitativo, los Agentes AlaaS.	“ Agents ” means the AI-enabled software capabilities that perform tasks, autonomously or semi-autonomously based on Customer Data, or configurations and made available by Licensor to Customer as part of Aptean AI Products and Services, including without limitation the AlaaS Agents.
« Agentes AlaaS » significa los Agentes concretos solicitados por el Cliente conforme al Formulario de Pedido aplicable y puestos a disposición del Cliente a través de Aptean AlaaS de acuerdo con el Blueprint, según pueda actualizarse en cada momento.	“ AlaaS Agents ” means the specific Agents ordered by Customer under the applicable Order Form and made available to Customer via Aptean AlaaS according to the Blueprint, as may be updated from time to time.
« Legislación Aplicable » significa, en relación con cada Parte, toda la legislación relativa a la actividad de esa Parte, incluida, con carácter enunciativo y no limitativo, la relativa a inteligencia artificial, protección de datos, privacidad y seguridad.	“ Applicable Laws ” means in relation to each Party, all laws relating to that Party's business, including without limitation those relating to artificial intelligence, data protection, privacy and security.
« Productos y Servicios de IA de Aptean » significa el software, plataformas, funcionalidades, sistemas, modelos, herramientas o funciones basados en IA proporcionados por el Licenciante conforme a este Anexo, incluidos productos independientes y funcionalidades integradas, que ejecutan, respaldan o habilitan analítica, conocimientos, generación de informes, análisis predictivo o prescriptivo, evaluación comparativa, optimización, supervisión o apoyo a la toma de decisiones basado en datos, ya operen por sí solos o conjuntamente con otras funcionalidades basadas en IA. Los Productos y Servicios de IA de Aptean incluyen, con carácter enunciativo y no limitativo, Agent Central, los Agentes y AppCentral.	“ Aptean AI Products and Services ” means AI-based software, platforms, features, systems, models, tools, or functionality provided by Licensor under this Exhibit, including standalone products and embedded functionality, that perform, support, or enable analytics, insights, reporting, predictive or prescriptive analysis, benchmarking, optimisation, monitoring, or data-driven decision support, whether operating on their own or together with other AI-based functionality. Aptean AI Products and Services include, without limitation, Agent Central, Agents, and AppCentral.
« Aptean AlaaS » significa la suscripción basada en la nube que el Licenciante pone a disposición del Cliente y que proporciona acceso a Agent Central (o a cualquier plataforma que el Licenciante ponga a disposición para tal uso) y a los Agentes AlaaS durante el Periodo de Suscripción.	“ Aptean AlaaS ” means the cloud based subscription made available by Licensor to Customer and providing access to Agent Central (or any platform made available by the Licensor for such use) and the AlaaS Agents for the Subscription Term.
« Blueprint » significa el documento denominado «Agent Blueprint» que contiene la especificación de los Agentes AlaaS y de los Agentes preconstruidos generados por el Licenciante y adjunto al Formulario de Pedido firmado por el Cliente. Las modificaciones del Blueprint de los Agentes AlaaS podrán realizarse por escrito en cada momento mediante acuerdo mutuo de las partes. En caso de conflicto entre este Anexo y el Blueprint, prevalecerá este Anexo. Cada Blueprint incluirá, como mínimo: (i) una descripción del caso de uso del Agente y del alcance decisorio, así como de cualquier acción que pueda adoptar de forma autónoma; (ii) los requisitos de supervisión humana y los desencadenantes de escalado; (iii) la	“ Blueprint ” means the document called “Agent Blueprint” containing the specification of the AlaaS Agents and pre-built Agents generated by the Licensor and attached to the Order Form signed by the Customer. Changes to the Blueprint for the AlaaS Agents may be made in writing from time to time by mutual agreement of the parties. In the event of any conflict between this Exhibit and the Blueprint, this Exhibit shall prevail. Each Blueprint shall include, at a minimum: (i) a description of the Agent's use case and decision scope and any actions it may take autonomously; (ii) human oversight requirements and escalation triggers; (iii) confirmation of whether the use case constitutes a High-Risk Use Case;

confirmación de si el caso de uso constituye un Caso de Uso de Alto Riesgo;	
« Datos del Cliente » significa cualesquiera datos, información, instrucciones materiales, prompts, parámetros o configuraciones facilitados por el Cliente o en su nombre para su uso con los Productos y Servicios de IA de Apteian, que podrán incluir o no datos personales, según corresponda.	“ Customer Data ” means any data, information, material instructions, prompts, parameters or configurations provided by or on behalf of Customer for use with the Apteian AI Products and Services, which may or may not include personal data, as applicable.
« Caso de Uso de Alto Riesgo » significa cualquier uso de los Productos y Servicios de IA de Apteian que esté clasificado, o que razonablemente pueda clasificarse, como de alto riesgo conforme a la Legislación Aplicable. Un caso de uso podrá constituir un Caso de Uso de Alto Riesgo con independencia de que el sistema de IA esté totalmente automatizado o sujeto a supervisión humana.	“ High-Risk Use Case ” means any use of Apteian AI Products and Services that is classified, or reasonably likely to be classified, as high-risk under Applicable Law. A use case may constitute a High-Risk Use Case regardless of whether the AI system is fully automated or subject to human oversight.
« Credenciales de Acceso » (<i>Login</i>) significa los identificadores de acceso únicos, incluidos nombres de usuario, contraseñas, claves API o tokens de seguridad asignados por el Cliente o en su nombre a cada Usuario o sistema automatizado.	“ Login ” means the unique access identifiers, including usernames, passwords, API keys, or security tokens assigned by or on behalf of Customer for each User or automated system.
« Formulario de Pedido » significa el formulario de pedido suscrito por el Licenciante y el Cliente que establece el nivel de suscripción aplicable, las tarifas y cualesquiera parámetros de uso (incluido el número de Agentes) para el uso de los Productos y Servicios de IA de Apteian por parte del Cliente.	“ Order Form ” means the order form executed by Licensor and Customer that sets out the applicable subscription tier, fees, and any usage parameters (including the number of Agents) for Customer’s use of Apteian AI Products and Services.
« Resultado » (<i>Output</i>) significa cualquier resultado, conocimiento o dato generado a través de los Productos y Servicios de IA de Apteian.	“ Output ” means any result, insight, or data generated through the Apteian AI Products and Services.
« Periodo de Suscripción » significa el plazo durante el cual el Cliente recibe los Productos y Servicios de IA de Apteian.	“ Subscription Term ” means the term during which Customer receives Apteian AI Products and Services.
« Usuario » significa cualquier persona física que acceda a los Productos y Servicios de IA de Apteian o que los utilice.	“ User ” means any individual accessing or using Apteian AI Products and Services.
2. Productos y Servicios de IA de Apteian	2. Apteian AI Products and Services
a. El Licenciante proporciona los Productos y Servicios de IA de Apteian como un servicio basado en la nube. El Licenciante podrá actualizar o modificar los servicios sin coste adicional, siempre que dichas actualizaciones no reduzcan materialmente la funcionalidad general.	a. Licensor provides the Apteian AI Products and Services as a cloud-based service. Licensor may update or modify the services at no additional cost, provided these updates do not materially reduce overall functionality
b. Cuando se requiera la configuración o habilitación de los Productos y Servicios de IA de Apteian, el Licenciante iniciará dicha configuración una vez suscrito el Formulario de Pedido o la Orden de Trabajo aplicable. El Cliente es responsable de planificar y ejecutar las Pruebas de Aceptación del Usuario (UAT) y de facilitar comentarios oportunos al Licenciante. Salvo que se acuerde expresamente por escrito, el Cliente no personalizará ni modificará los Productos y Servicios de IA de Apteian sin el consentimiento previo y por escrito del Licenciante. El Licenciante podrá implantar versiones de mantenimiento, actualizaciones, parches o correcciones de los Productos y Servicios de IA de Apteian sin coste adicional para el Cliente. El Cliente podrá solicitar modificaciones de los Agentes AlaaS que comprendan hasta una (1) hora de esfuerzo	b. Where configuration or enablement of the Apteian AI Products and Services is required, Licensor shall begin such configuration after the applicable Order Form or Statement of Work is executed. Customer is responsible for planning and executing User Acceptance Testing (UAT) and providing timely feedback to Licensor. Except as expressly agreed in writing, Customer shall not customise or modify the Apteian AI Products and Services without Licensor’s prior written consent. Licensor may deploy maintenance releases, updates, patches, or fixes to the Apteian AI Products and Services at no additional cost to Customer. Customer may request AlaaS Agent changes comprising up to one (1) hour of aggregate effort per calendar quarter at no charge. Any unused portion of the hour shall expire at the end of the applicable calendar quarter and may not be

agregado por trimestre natural sin cargo. Cualquier fracción no utilizada de dicha hora caducará al final del trimestre natural aplicable y no podrá trasladarse ni acreditarse frente a servicios futuros. Las modificaciones que excedan el límite trimestral se facturarán a las tarifas de servicios profesionales vigentes del Licenciente mediante una orden de cambio o un SOW independiente.	carried over or credited against future services. Changes exceeding the quarterly limit are billed at Licensor's current professional services rates via a separate change order or SOW.
c. Cada Usuario deberá utilizar credenciales únicas para las Credenciales de Acceso. El Licenciente se reserva el derecho de exigir al Cliente que modifique cualquier contraseña si el Licenciente considera que ha dejado de ser segura. El Cliente es responsable de todo acceso y actividad relacionados con los Productos y Servicios de IA de Apteian por parte de las personas que utilicen las Credenciales de Acceso, incluido el cumplimiento por dichas personas de los términos de este Anexo.	c. Each User must use unique credentials for Logins. Licensor reserves the right to require Customer to alter any password if Licensor believes it is no longer secure. Customer is liable for all access and activity relating to Apteian AI Products and Services by individuals using the Logins, including such individuals' compliance with the terms of this Exhibit.
d. El Licenciente alojará los Productos y Servicios de IA de Apteian a través de infraestructura en la nube , propia y/o de terceros de reconocido prestigio. El Licenciente implantará y mantendrá medidas de seguridad administrativas, técnicas y organizativas comercialmente razonables diseñadas para proteger los Productos y Servicios de IA de Apteian y los Datos del Cliente frente al acceso, uso, alteración o divulgación no autorizados, y especificadas en el Anexo de Seguridad del Licenciente, actualizado en cada momento y disponible a través del Trust Center del Licenciente en https://trust.apteian.com/ (o cualquier página web o plataforma sucesora utilizada por el Licenciente para compartir información de seguridad).	d. Licensor shall host the Apteian AI Products and Services via its own and/or reputable third-party cloud infrastructure. Licensor shall implement and maintain commercially reasonable administrative, technical, and organisational security measures designed to protect the Apteian AI Products and Services and Customer Data against unauthorised access, use, alteration, or disclosure and specified in Licensor's Security Exhibit, as updated from time to time and made available via Licensor's Trust Center at https://trust.apteian.com/ (or any successor webpage or platform used by Licensor for sharing security information).
e. Los controles y prácticas de seguridad del Licenciente serán acordes con los estándares del sector aplicables a las ofertas de software como servicio (SaaS) basadas en la nube. El Cliente reconoce que, no obstante las medidas de seguridad implantadas por el Licenciente, no puede garantizarse que ningún sistema basado en la nube o conectado a internet sea completamente seguro. En consecuencia, el Licenciente no garantiza que terceros no autorizados sean incapaces de eludir dichas medidas y no será responsable del acceso no autorizado ni de los incidentes de seguridad derivados de factores ajenos al control razonable del Licenciente.	e. Licensor's security controls and practices shall be consistent with industry standards applicable to cloud-based software-as-a-service offerings. Customer acknowledges that, notwithstanding the security measures implemented by Licensor, no cloud-based or internet-connected system can be guaranteed to be completely secure. Accordingly, Licensor does not warrant that unauthorised third parties will be unable to circumvent such measures and shall not be responsible for unauthorised access or security incidents resulting from factors beyond Licensor's reasonable control.
f. El Licenciente empleará toda la diligencia y pericia razonables al prestar los Productos y Servicios de IA de Apteian sustancialmente de acuerdo con el Blueprint. El Licenciente tratará los Datos del Cliente y prestará los Productos y Servicios de IA de Apteian de conformidad con la Legislación Aplicable. El Licenciente reconoce la diversidad de las fuentes de datos y los sistemas del Cliente. Si bien el Licenciente realizará esfuerzos comercialmente razonables para integrar los Agentes con sistemas heredados y modernos, la integración con los datos está sujeta a una evaluación de viabilidad técnica durante la fase de Blueprinting. Si la fase de Blueprinting revela que un Agente requiere una actualización de pago, middleware a medida, o no es compatible con los sistemas del Cliente, el	f. Licensor will use all reasonable care and skill in providing Apteian AI Products and Services materially in accordance with the Blueprint. Licensor will process Customer Data and provide Apteian AI Products and Services in accordance with Applicable Laws. Licensor acknowledges the diversity of Customer's data sources and systems. While Licensor will make commercially reasonable efforts to integrate Agents with legacy and modern systems, integration with data is subject to a technical feasibility assessment during the Blueprinting phase. If the Blueprinting phase reveals that an Agent requires a paid upgrade, custom middleware, or is unsupported by Customer's systems, Licensor reserves the right to charge additional fees or suspend the specific service.

Licenciante se reserva el derecho de cobrar tarifas adicionales o suspender el servicio concreto.	
g. Cualesquiera compromisos de disponibilidad (<i>uptime</i>) y los remedios relacionados aplicables a los Productos y Servicios de IA de Apteian se rigen exclusivamente por el Anexo de Disponibilidad del Servicio. Salvo lo expresamente establecido en el Anexo de Disponibilidad del Servicio, el Licenciante no garantiza el funcionamiento ininterrumpido, continuo o libre de errores de los Productos y Servicios de IA de Apteian, y este Anexo no implica ningún nivel de servicio ni compromiso de disponibilidad.	g. Any uptime commitments and related remedies applicable to the Apteian AI Products and Services are governed exclusively by the Service Availability Exhibit. Except as expressly set out in the Service Availability Exhibit, Licensor does not warrant uninterrupted, continuous, or error-free operation of the Apteian AI Products and Services, and no service levels or availability commitments are implied by this Exhibit.
3. Responsabilidades del Cliente.	3. Customer Responsibilities.
a. El Cliente cumplirá toda la Legislación Aplicable en relación con su uso de los Productos y Servicios de IA de Apteian. Los Productos y Servicios de IA de Apteian podrán ser utilizados únicamente por el personal autorizado del Cliente y solo para los casos de uso aprobados establecidos en el Blueprint aplicable, en la documentación del producto del Licenciante o según se acuerde contractualmente de otro modo con el Licenciante. El Cliente no utilizará, ni permitirá el uso de, los Productos y Servicios de IA de Apteian para ningún otro caso de uso. El Cliente implantará una supervisión humana adecuada sobre el uso de los Productos y Servicios de IA de Apteian y no se basará exclusivamente en resultados automatizados cuando dicha dependencia esté prohibida o restringida por la Legislación Aplicable. El Cliente no utilizará los Productos y Servicios de IA de Apteian: (i) para la identificación o categorización biométrica, salvo cuando esté expresamente permitido por la Legislación Aplicable y aprobado por escrito por el Licenciante; (ii) para adoptar decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre las personas físicas o les afecten significativamente de modo similar sin una revisión humana significativa; (iii) para cualquier caso de uso de IA prohibido conforme a la Legislación Aplicable; o (iv) para cualquier Caso de Uso de Alto Riesgo, salvo aprobación expresa y por escrito del Licenciante de acuerdo con el Contrato. Salvo lo expresamente establecido en este Anexo, el Cliente es el único responsable de seleccionar, aprobar e implantar sus casos de uso de IA. El Licenciante no supervisa ni controla las decisiones de implantación concretas del Cliente y no asume responsabilidad alguna por los casos de uso del Cliente, salvo que se acuerde expresamente por escrito.	a. Customer shall comply with all Applicable Laws in connection with its use of the Apteian AI Products and Services. The Apteian AI Products and Services may be used solely by Customer's authorised personnel and only for the approved use cases set out in the applicable Blueprint, Licensor product documentation or as otherwise agreed contractually by Licensor. Customer shall not use, or permit use of, the Apteian AI Products and Services for any other use case. Customer shall implement appropriate human oversight over the use of the Apteian AI Products and Services and shall not rely solely on automated outputs where such reliance is prohibited or restricted by Applicable Law. Customer shall not use the Apteian AI Products and Services: (i) for biometric identification or categorisation, except where expressly permitted by Applicable Law and approved in writing by Licensor; (ii) to make automated decisions producing legal or similarly significant effects on individuals without meaningful human review; (iii) for any prohibited AI use case as defined by Applicable Law; or (iv) for any High-Risk Use Case, unless expressly approved in writing by Licensor in accordance with the Agreement. Save as expressly set out in this Exhibit, Customer is solely responsible for selecting, approving, and deploying its AI use cases. Licensor does not monitor or control Customer's specific deployment decisions and does not assume responsibility for Customer's use cases unless expressly agreed in writing.
b. El Cliente reconoce y acepta que los Productos y Servicios de IA de Apteian no están diseñados, desarrollados ni autorizados para Casos de Uso de Alto Riesgo por defecto. El Cliente no utilizará, ni permitirá el uso de, los Productos y Servicios de IA de Apteian para ningún Caso de Uso de Alto Riesgo salvo y hasta que: (a) el Cliente haya presentado una solicitud por escrito describiendo el Caso de Uso de Alto Riesgo propuesto, incluido el contexto decisorio previsto, las personas o grupos afectados, las categorías de datos, el nivel de automatización y la supervisión humana; (b) el Licenciante haya evaluado el caso de uso propuesto y lo haya aprobado expresamente por escrito; y (c) las partes hayan	b. Customer acknowledges and agrees that the Apteian AI Products and Services are not designed, developed, or authorised for High-Risk Use Cases by default. Customer shall not use, and shall not permit the use of the Apteian AI Products and Services for any High-Risk Use Case unless and until: (a) Customer has submitted a written request describing the proposed High-Risk Use Case, including the intended decision context, affected individuals or groups, data categories, level of automation, and human oversight; (b) Licensor has assessed the proposed use case and expressly approved it in writing; and (c) the parties have entered into a separate written agreement, order form, or statement

suscrito un acuerdo, formulario de pedido u orden de trabajo independiente y por escrito conforme al cual el Licenciante se comprometa a diseñar, construir, configurar o modificar un agente de IA o una funcionalidad de IA a medida específicamente para el Caso de Uso de Alto Riesgo aprobado, junto con las salvaguardas, documentación, controles, precios y plazos de implantación aplicables. Cualquier uso de los Productos y Servicios de IA de Apteian para un Caso de Uso de Alto Riesgo al margen del proceso establecido anteriormente constituirá un incumplimiento esencial del Contrato. Las clasificaciones de riesgo de IA pueden evolucionar como consecuencia de cambios en la ley, en las directrices regulatorias o en el contexto de implantación. El Licenciante podrá exigir la reevaluación, modificación, suspensión o resolución de un caso de uso cuando su uso continuado pudiera exponer razonablemente al Licenciante a un riesgo regulatorio o legal y, en tal caso, el Cliente se compromete a prestar plena cooperación y reconoce que ello puede requerir modificaciones del Contrato. El Licenciante no presta asesoramiento regulatorio, de cumplimiento ni jurídico a través de los Productos y Servicios de IA de Apteian ni de los Resultados.	of work pursuant to which Licensor agrees to design, build, configure, or modify a bespoke AI agent or AI functionality specifically for the approved High-Risk Use Case, together with any applicable safeguards, documentation, controls, pricing, and implementation timelines. Any use of Apteian AI Products and Services for a High-Risk Use Case outside of the process set out above shall constitute a material breach of the Agreement. AI risk classifications may evolve due to changes in law, regulatory guidance, or deployment context. Licensor may require re-assessment, modification, suspension, or termination of a use case where continued use would reasonably expose Licensor to regulatory or legal risk and in such case Customer agrees to provide full cooperation and acknowledges that this may necessitate changes to the Agreement. Licensor does not provide regulatory, compliance, or legal advice through the Apteian AI Products and Services or Outputs.
c. El Cliente declara y garantiza que ha obtenido, y mantendrá, todos los derechos, autorizaciones y consentimientos necesarios para facilitar los Datos del Cliente (incluidos los datos personales) para su tratamiento por los Productos y Servicios de IA de Apteian, y que dicho uso cumple toda la Legislación Aplicable.	c. Customer represents and warrants that it has obtained, and shall maintain, all necessary rights, permissions, and consents required to provide Customer Data (including any personal data) for processing by the Apteian AI Products and Services, and that such use complies with all Applicable Laws.
d. El Cliente no podrá, sin la aprobación previa y por escrito del Licenciante: (i) conectarse directamente a ningún servidor MCP del Licenciante, endpoint de API interno o servicio de backend al margen de los canales de integración publicados y aprobados por el Licenciante; o (ii) desplegar ningún agente de IA de terceros, sistema autónomo o marco de orquestación para interactuar con los Productos y Servicios de IA de Apteian fuera del alcance del Blueprint, salvo acuerdo escrito del Licenciante.	d. Customer shall not, without Licensor's prior written approval: (i) connect directly to any Licensor MCP server, internal API endpoint, or backend service outside of Licensor's published and approved integration channels; or (ii) deploy any third-party AI agent, autonomous system, or orchestration framework to interact with the Apteian AI Products and Services outside the scope of the Blueprint, unless agreed in writing by Licensor.
4. Datos del Cliente.	4. Customer Data.
a. El Cliente otorga por la presente al Licenciante una licencia no exclusiva, mundial, totalmente pagada y libre de regalías para alojar, acceder, tratar, reproducir, transmitir, mostrar y utilizar de otro modo los Datos del Cliente y los Resultados según resulte necesario para prestar y dar soporte a los Productos y Servicios de IA de Apteian, así como para fines relacionados con el entrenamiento, reentrenamiento, ajuste fino o mejora de otro modo de los Productos y Servicios de IA de Apteian en la medida permitida por la Legislación Aplicable. Cuando lo exija la Legislación Aplicable, el Licenciante obtendrá el consentimiento previo y por escrito del Cliente. El Cliente declara y garantiza que: (i) es titular o dispone de otro modo de todos los derechos necesarios para otorgar la licencia anterior respecto de los Datos del Cliente; y (ii) los Datos del Cliente, y el uso de los mismos por el Licenciante según lo contemplado en el Contrato, no infringen ninguna ley aplicable ni vulneran la privacidad, la protección de datos, la	a. Customer hereby grants Licensor a non-exclusive, worldwide, fully paid-up, royalty-free licence to host, access, process, reproduce, transmit, display, and otherwise use Customer Data and Outputs as necessary to provide and support the Apteian AI Products and Services and for purposes related to training, retraining, fine-tuning, or otherwise improving the Apteian AI Products and Services to the extent permitted by Applicable Law. Where required by Applicable Law, Licensor will obtain Customer's prior written consent. Customer represents and warrants that: (i) it owns or otherwise has all rights necessary to grant the foregoing licence in respect of the Customer Data; and (ii) the Customer Data, and Licensor's use thereof as contemplated by the Agreement, does not violate any applicable law or infringe the privacy, data protection, intellectual property, publicity, or other rights of any third party.

propiedad intelectual o industrial, los derechos de imagen u otros derechos de terceros.	
5. Pago.	5. Payment.
a. Salvo que se especifique de otro modo en el Formulario de Pedido aplicable, el Licenciante facturará al Cliente anualmente y por adelantado el período de suscripción inicial de doce (12) meses y cada período de renovación posterior de doce (12) meses. El Cliente abonará todas las tarifas debidas por los Productos y Servicios de IA de Aptean de acuerdo con el Contrato y el Formulario de Pedido aplicable, incluidas las suscripciones, los importes comprometidos y los cargos basados en el uso (p. ej., límites de consumo o Agentes premium) según se especifique en el Formulario de Pedido.	a. Unless otherwise specified in the applicable Order Form, Licensor shall invoice Customer annually in advance for the initial twelve (12) month subscription period and for each subsequent twelve (12) month renewal period. Customer shall pay all fees due for the Aptean AI Products and Services in accordance with the Agreement and the applicable Order Form, including subscriptions, committed amounts, and usage-based charges (e.g. consumption limits or premium Agents) as specified in the Order Form.
6. Disposiciones generales	6. General terms
a. Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Productos y Servicios de IA de Aptean, incluidos todos los modelos, algoritmos, metodologías, configuraciones y datos subyacentes (excluidos los Datos del Cliente) creados o suministrados por el Licenciante, seguirán siendo propiedad exclusiva del Licenciante. Nada de lo dispuesto en este Anexo o en el Contrato otorga al Cliente derecho de propiedad alguno sobre los Productos y Servicios de IA de Aptean, ni derecho a crear obras derivadas de los mismos. Sin perjuicio de los derechos del Licenciante sobre los Productos y Servicios de IA de Aptean, el Cliente es titular de todos los derechos sobre los Resultados generados a partir de los Datos del Cliente. Para evitar dudas, los Resultados pueden generarse mediante técnicas de IA probabilísticas o estadísticas y pueden reflejar un comportamiento generalizado del modelo que no se deriva de los Datos del Cliente.	a. All intellectual property rights in and to the Aptean AI Products and Services, including all underlying models, algorithms, methodologies, configurations and data (excluding Customer Data) created or supplied by Licensor, shall remain the exclusive property of Licensor. Nothing in this Exhibit or the Agreement grants Customer any ownership interest in, or rights to create derivative works of, the Aptean AI Products and Services. Subject to Licensor's rights in the Aptean AI Products and Services, Customer owns all rights in Outputs generated from Customer Data. For the avoidance of doubt, Outputs may be generated using probabilistic or statistical AI techniques and may reflect generalised model behaviour that is not derived from Customer Data.
b. Cada parte mantendrá la confidencialidad de toda la información no pública divulgada conforme a este Anexo y utilizará dicha información únicamente para los fines contemplados en este Anexo, de conformidad con las obligaciones de confidencialidad establecidas en el Contrato.	b. Each party shall maintain the confidentiality of all non-public information disclosed under this Exhibit and shall use such information solely for the purposes contemplated by this Exhibit, in accordance with the confidentiality obligations set out in the Agreement.
c. Los Productos y Servicios de IA de Aptean se prestan «tal cual» y «según disponibilidad». En la máxima medida permitida por la Legislación Aplicable, el Licenciante no efectúa declaración ni otorga garantía alguna, ya sea expresa, implícita o legal, incluidas las garantías de exactitud, integridad, no infracción, comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. El Cliente reconoce que los Productos y Servicios de IA de Aptean pueden producir Resultados probabilísticos o no deterministas, y el Licenciante no garantiza la exactitud, integridad o idoneidad de ningún Resultado. El Cliente es responsable de revisar, validar y aplicar el juicio humano a todos los Resultados. El Cliente sigue siendo el único responsable de cualesquiera decisiones, acciones o consecuencias derivadas de: la confianza en los Resultados; o las recomendaciones o ejecuciones automatizadas realizadas por los Agentes dentro del ERP o los sistemas empresariales del Cliente.	c. Aptean AI Products and Services are provided on an “as is” and “as available” basis. To the maximum extent permitted by Applicable Law, Licensor makes no representations or warranties, whether express, implied, or statutory, including any warranties of accuracy, completeness, non-infringement, merchantability, or fitness for a particular purpose. Customer acknowledges that the Aptean AI Products and Services may produce probabilistic or non-deterministic Outputs, and Licensor does not guarantee the accuracy, completeness, or suitability of any Output. Customer is responsible for reviewing, validating, and applying human judgment to all Outputs. Customer remains solely responsible for any decisions, actions, or outcomes arising from: reliance on Outputs; or recommendations or automated executions performed by Agents within Customer's ERP or business systems.
d. El Cliente indemnizará, defenderá y mantendrá indemne al Licenciante frente a cualesquiera	d. Customer shall indemnify, defend, and hold harmless Licensor from and against any claims,

reclamaciones, daños, pérdidas, responsabilidades, costes y gastos (incluidas las costas y los honorarios razonables de abogados) que se deriven de o se relacionen con: (i) el uso por el Cliente de los Productos y Servicios de IA de Apteian, incluidos cualesquiera Resultados, configuraciones, personalizaciones o modificaciones desarrollados, implantados o utilizados por el Cliente; o (ii) el uso por el Cliente de los Resultados con infracción de la Legislación Aplicable o de los derechos de terceros.	damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or relating to: (i) Customer's use of the Apteian AI Products and Services, including any Outputs, configurations, customisations, or modifications developed, implemented, or used by Customer; or (ii) Customer's use of Outputs in violation of Applicable Law or the rights of any third party.
e. Salvo que se especifique en el Blueprint, los Agentes no incluyen interfaces personalizadas de terceros. Los Agentes podrán leer de APIs de terceros o de archivos depositados (<i>file drops</i>) facilitados por el Cliente. Para el uso basado en archivos, el Cliente deberá proporcionar especificaciones completas y archivos de muestra. El Cliente es responsable de todo el procesamiento posterior y del archivo en sistemas de terceros. El Licenciente no será responsable de fallos, corrupción de datos o incompatibilidades derivadas de integraciones con terceros.	e. Unless specified in the Blueprint, the Agents do not include custom third-party interfaces. Agents may read from third-party APIs or file drops provided by the Customer. For file-based use, Customer must provide full specifications and sample files. Customer is responsible for all downstream processing and archiving in third-party systems. Licensor is not liable for failures, data corruption, or incompatibilities arising from third-party integrations.