

APTEAN AI PRODUCTS AND SERVICES PRENUMERATIONSBILAGA	APTEAN AI PRODUCTS AND SERVICES SUBSCRIPTION EXHIBIT
Denna bilaga innehåller villkor för tillhandahållandet av samtliga Apteian AI Products and Services enligt Avtalet och ingår härmed som en del därav. Villkoren i denna bilaga är tillämpliga på alla Apteian AI Products and Services som Kunden från tid till annan köper från Licensgivaren och reglerar all användning av dessa.	This Exhibit contains terms governing the provision of all Apteian AI Products and Services pursuant to the Agreement and is hereby incorporated therein. The terms of this Exhibit are applicable to all Apteian AI Products and Services purchased by Customer from time to time and govern all use of the same.
1. Definitioner	1. Definitions
"Agenter" avser de AI-aktiverade programvarufunktioner som utför uppgifter, autonomt eller semi-autonomt, baserat på Kunddata eller konfigurationer, och som Licensgivaren tillgängliggör för Kunden som en del av Apteian AI Products and Services, inklusive utan begränsning AlaaS Agents.	"Agents" means the AI-enabled software capabilities that perform tasks, autonomously or semi-autonomously based on Customer Data, or configurations and made available by Licensor to Customer as part of Apteian AI Products and Services, including without limitation the AlaaS Agents.
"AlaaS Agents" avser de specifika Agenter som Kunden beställer via tillämpligt Orderformulär och som görs tillgängliga för Kunden via Apteian AlaaS i enlighet med Blueprint, i den mån detta kan uppdateras från tid till annan.	"AlaaS Agents" means the specific Agents ordered by Customer under the applicable Order Form and made available to Customer via Apteian AlaaS according to the Blueprint, as may be updated from time to time.
"Tillämplig lagstiftning" avser, i förhållande till respektive Part, alla lagar och regler som rör den Partens verksamhet, inklusive utan begränsning de som avser artificiell intelligens, dataskydd, integritet och informationssäkerhet.	"Applicable Laws" means in relation to each Party, all laws relating to that Party's business, including without limitation those relating to artificial intelligence, data protection, privacy and security.
"Apteian AI Products and Services" avser AI-baserad programvara, plattformar, funktioner, system, modeller, verktyg eller funktionalitet som tillhandahålls av Licensgivaren enligt denna bilaga, inklusive fristående produkter och inbyggd funktionalitet, som utför, stödjer eller möjliggör analys, insikter, rapportering, prediktiv eller preskriptiv analys, benchmarking, optimering, övervakning eller databaserat beslutstöd, oavsett om dessa verkar självständigt eller tillsammans med annan AI-baserad funktionalitet. Apteian AI Products and Services inkluderar, utan begränsning, Agent Central, Agenter och AppCentral.	"Apteian AI Products and Services" means AI-based software, platforms, features, systems, models, tools, or functionality provided by Licensor under this Exhibit, including standalone products and embedded functionality, that perform, support, or enable analytics, insights, reporting, predictive or prescriptive analysis, benchmarking, optimisation, monitoring, or data-driven decision support, whether operating on their own or together with other AI-based functionality. Apteian AI Products and Services include, without limitation, Agent Central, Agents, and AppCentral.
"Apteian AlaaS" avser den molnbaserade prenumerationen som Licensgivaren tillgängliggör för Kunden och som ger tillgång till Agent Central (eller en annan plattform som Licensgivaren tillgängliggör för sådant ändamål) och AlaaS Agents under Prenumerationsperioden.	"Apteian AlaaS" means the cloud based subscription made available by Licensor to Customer and providing access to Agent Central (or any platform made available by the Licensor for such use) and the AlaaS Agents for the Subscription Term.
"Blueprint" avser det dokument som benämns "Agent Blueprint" och som innehåller specifikationen för AlaaS Agents och färdigbyggda Agenter framtagna av Licensgivaren och bilagda det Orderformulär som undertecknats av Kunden. Ändringar i Blueprint för AlaaS Agents kan skriftligen göras från tid till annan genom ömsesidig överenskommelse mellan parterna. Vid eventuell konflikt mellan denna bilaga och Blueprint ska denna bilaga ha företräde. Varje Blueprint ska som minimum innefatta: (i) en beskrivning av Agentens användningsfall och beslutsomfång samt de åtgärder Agenten autonomt kan vidta; (ii) krav på mänsklig tillsyn och eskaleringskriterier; (iii) bekräftelse av huruvida användningsfallet utgör ett Högriskfall;	"Blueprint" means the document called "Agent Blueprint" containing the specification of the AlaaS Agents and pre-built Agents generated by the Licensor and attached to the Order Form signed by the Customer. Changes to the Blueprint for the AlaaS Agents may be made in writing from time to time by mutual agreement of the parties. In the event of any conflict between this Exhibit and the Blueprint, this Exhibit shall prevail. Each Blueprint shall include, at a minimum: (i) a description of the Agent's use case and decision scope and any actions it may take autonomously; (ii) human oversight requirements and escalation triggers; (iii) confirmation of whether the use case constitutes a High-Risk Use Case;
"Kunddata" avser alla data, all information, allt material, alla instruktioner, prompter, parametrar eller konfigurationer som tillhandahålls av eller på uppdrag av Kunden för användning med Apteian AI Products and Services, och som kan eller inte kan innehålla personuppgifter, beroende på vad som är tillämpligt.	"Customer Data" means any data, information, material instructions, prompts, parameters or configurations provided by or on behalf of Customer for use with the Apteian AI Products and Services, which may or may not include personal data, as applicable.
"Högriskfall" avser all användning av Apteian AI Products and Services som är klassificerad, eller rimligen sannolikt kan komma att klassificeras, som högrisk enligt Tillämplig lagstiftning. Ett användningsfall kan utgöra ett Högriskfall oavsett om AI-systemet är fullt automatiserat eller föremål för mänsklig tillsyn.	"High-Risk Use Case" means any use of Apteian AI Products and Services that is classified, or reasonably likely to be classified, as high-risk under Applicable Law. A use case may constitute a High-Risk Use Case regardless of whether the AI system is fully automated or subject to human oversight.

"Inloggning" (Login) avser de unika åtkomstidentifikatorer, inklusive användarnamn, lösenord, API-nycklar eller säkerhetstoken, som tilldelats av eller på uppdrag av Kunden för varje Användare eller automatiserat system.	"Login" means the unique access identifiers, including usernames, passwords, API keys, or security tokens assigned by or on behalf of Customer for each User or automated system.
"Orderformulär" avser det orderformulär som undertecknats av Licensgivaren och Kunden och som fastställer tillämplig prenumerationsnivå, avgifter och eventuella användningsparametrar (inklusive antal Agenter) för Kundens användning av Aptean AI Products and Services.	"Order Form" means the order form executed by Licensor and Customer that sets out the applicable subscription tier, fees, and any usage parameters (including the number of Agents) for Customer's use of Aptean AI Products and Services.
"Resultat" (Output) avser alla resultat, insikter eller data som genereras via Aptean AI Products and Services.	"Output" means any result, insight, or data generated through the Aptean AI Products and Services.
"Prenumerationsperiod" avser den period under vilken Kunden erhåller Aptean AI Products and Services.	"Subscription Term" means the term during which Customer receives Aptean AI Products and Services.
"Användare" avser varje enskild person som får tillgång till eller använder Aptean AI Products and Services.	"User" means any individual accessing or using Aptean AI Products and Services.
2. Aptean AI Products and Services	2. Aptean AI Products and Services
a. Licensgivaren tillhandahåller Aptean AI Products and Services som en molnbaserad tjänst. Licensgivaren får uppdatera eller modifiera tjänsterna utan tillkommande kostnad, förutsatt att dessa uppdateringar inte väsentligt minskar den övergripande funktionaliteten.	a. Licensor provides the Aptean AI Products and Services as a cloud-based service. Licensor may update or modify the services at no additional cost, provided these updates do not materially reduce overall functionality
b. Om konfiguration eller aktivering av Aptean AI Products and Services krävs ska Licensgivaren påbörja sådan konfiguration efter det att tillämpligt Orderformulär eller Statement of Work har undertecknats. Kunden ansvarar för att planera och genomföra användaracceptanstestning (UAT) samt för att lämna återkoppling till Licensgivaren i god tid. Om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen får Kunden inte anpassa eller modifiera Aptean AI Products and Services utan Licensgivarens föregående skriftliga samtycke. Licensgivaren får distribuera underhållsversioner, uppdateringar, patchar eller korrigeringar av Aptean AI Products and Services utan tillkommande kostnad för Kunden. Kunden får per kalenderkvartal begära ändringar av AlaaS Agents som sammanlagt uppgår till högst en (1) timmes arbetsinsats utan kostnad. Ej utnyttjad tid förfaller vid slutet av det aktuella kalenderkvartalet och får inte överföras till nästkommande period eller krediteras mot framtida tjänster. Ändringar som överstiger kvartalsgränsen debiteras till Licensgivarens vid var tid gällande timpriser för professionella tjänster via en separat ändringsorder eller SOW.	b. Where configuration or enablement of the Aptean AI Products and Services is required, Licensor shall begin such configuration after the applicable Order Form or Statement of Work is executed. Customer is responsible for planning and executing User Acceptance Testing (UAT) and providing timely feedback to Licensor. Except as expressly agreed in writing, Customer shall not customise or modify the Aptean AI Products and Services without Licensor's prior written consent. Licensor may deploy maintenance releases, updates, patches, or fixes to the Aptean AI Products and Services at no additional cost to Customer. Customer may request AlaaS Agent changes comprising up to one (1) hour of aggregate effort per calendar quarter at no charge. Any unused portion of the hour shall expire at the end of the applicable calendar quarter and may not be carried over or credited against future services. Changes exceeding the quarterly limit are billed at Licensor's current professional services rates via a separate change order or SOW.
c. Varje Användare måste använda unika inloggningsuppgifter för Inloggningar. Licensgivaren förbehåller sig rätten att kräva att Kunden ändrar ett lösenord om Licensgivaren bedömer att det inte längre är säkert. Kunden ansvarar för all åtkomst och all aktivitet avseende Aptean AI Products and Services som utförs av personer som använder Inloggningarna, inklusive dessa personers efterlevnad av villkoren i denna bilaga.	c. Each User must use unique credentials for Logins. Licensor reserves the right to require Customer to alter any password if Licensor believes it is no longer secure. Customer is liable for all access and activity relating to Aptean AI Products and Services by individuals using the Logins, including such individuals' compliance with the terms of this Exhibit.
d. Licensgivaren ska hosta Aptean AI Products and Services via sin egen och/eller välrenommerad tredjepartsbaserad molninfrastruktur. Licensgivaren ska implementera och upprätthålla kommersiellt rimliga administrativa, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder utformade för att skydda Aptean AI Products and Services och Kunddata mot obehörig åtkomst, användning, ändring eller utlämning, vilka anges i Licensgivarens säkerhetsbilaga, i dess vid var tid gällande lydelse och tillgängliggjorda via Licensgivarens Trust Center på https://trust.aptean.com/ (eller annan efterföljande webbsida eller plattform som Licensgivaren använder för att dela säkerhetsinformation).	d. Licensor shall host the Aptean AI Products and Services via its own and/or reputable third-party cloud infrastructure. Licensor shall implement and maintain commercially reasonable administrative, technical, and organisational security measures designed to protect the Aptean AI Products and Services and Customer Data against unauthorised access, use, alteration, or disclosure and specified in Licensor's Security Exhibit, as updated from time to time and made available via Licensor's Trust Center at https://trust.aptean.com/ (or any successor webpage or platform used by Licensor for sharing security information).
e. Licensgivarens säkerhetskontroller och säkerhetsrutiner ska vara förenliga med branschstandarder tillämpliga på	e. Licensor's security controls and practices shall be consistent with industry standards applicable to cloud-based software-as-a-

molnbaserade SaaS-erbjudanden. Kunden bekräftar att, trots de säkerhetsåtgärder som Licensgivaren implementerar, kan inget molnbaserat eller internetanslutet system garanteras vara fullständigt säkert. Följaktligen garanterar Licensgivaren inte att obehöriga tredje parter inte kan kringgå sådana åtgärder och ansvarar inte för obehörig åtkomst eller säkerhetsincidenter som beror på faktorer utanför Licensgivarens rimliga kontroll.	service offerings. Customer acknowledges that, notwithstanding the security measures implemented by Licensor, no cloud-based or internet-connected system can be guaranteed to be completely secure. Accordingly, Licensor does not warrant that unauthorised third parties will be unable to circumvent such measures and shall not be responsible for unauthorised access or security incidents resulting from factors beyond Licensor's reasonable control.
f. Licensgivaren ska använda all rimlig omsorg och skicklighet vid tillhandahållandet av Apteian AI Products and Services i enlighet med Blueprint i allt väsentligt. Licensgivaren ska behandla Kunddata och tillhandahålla Apteian AI Products and Services i enlighet med Tillämplig lagstiftning. Licensgivaren erkänner mångfalden hos Kundens datakällor och system. Även om Licensgivaren ska göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att integrera Agenter med äldre och moderna system, är integrationen med data föremål för en teknisk genomförbarhetsbedömning under Blueprint-fasen. Om Blueprint-fasen visar att en Agent kräver en betald uppgradering, anpassad mellanvara, eller att Agenten inte stöds av Kundens system, förbehåller sig Licensgivaren rätten att debitera ytterligare avgifter eller tillfälligt avbryta den specifika tjänsten.	f. Licensor will use all reasonable care and skill in providing Apteian AI Products and Services materially in accordance with the Blueprint. Licensor will process Customer Data and provide Apteian AI Products and Services in accordance with Applicable Laws. Licensor acknowledges the diversity of Customer's data sources and systems. While Licensor will make commercially reasonable efforts to integrate Agents with legacy and modern systems, integration with data is subject to a technical feasibility assessment during the Blueprinting phase. If the Blueprinting phase reveals that an Agent requires a paid upgrade, custom middleware, or is unsupported by Customer's systems, Licensor reserves the right to charge additional fees or suspend the specific service.
g. Eventuella åtaganden om drifttid och tillhörande åtgärder vid avvikelser som är tillämpliga på Apteian AI Products and Services regleras uteslutande av bilagan om tjänstetillgänglighet. Om inget annat uttryckligen anges i bilagan om tjänstetillgänglighet garanterar Licensgivaren inte oavbruten, kontinuerlig eller felfri drift av Apteian AI Products and Services, och inga servicenivåer eller tillgänglighetsåtaganden är underförstådda i denna bilaga.	g. Any uptime commitments and related remedies applicable to the Apteian AI Products and Services are governed exclusively by the Service Availability Exhibit. Except as expressly set out in the Service Availability Exhibit, Licensor does not warrant uninterrupted, continuous, or error-free operation of the Apteian AI Products and Services, and no service levels or availability commitments are implied by this Exhibit.
3. Kundens åtaganden.	3. Customer Responsibilities.
a. Kunden ska efterleva all Tillämplig lagstiftning i samband med sin användning av Apteian AI Products and Services. Apteian AI Products and Services får enbart användas av Kundens behöriga personal och endast för de godkända användningsfall som anges i tillämplig Blueprint, Licensgivarens produktokumentation eller enligt vad som avtalats i övrigt kontraktuellt med Licensgivaren. Kunden får inte använda, eller medge användning av, Apteian AI Products and Services för något annat användningsfall. Kunden ska implementera adekvat mänsklig tillsyn över användningen av Apteian AI Products and Services och får inte enbart förlita sig på automatiserade Resultat där sådan tillit är förbjuden eller begränsad enligt Tillämplig lagstiftning. Kunden får inte använda Apteian AI Products and Services: (i) för biometrisk identifiering eller kategorisering, utom där detta uttryckligen är tillåtet enligt Tillämplig lagstiftning och godkänt skriftligen av Licensgivaren; (ii) för att fatta automatiserade beslut som medför rättsliga eller liknande väsentliga konsekvenser för enskilda personer utan meningsfull mänsklig granskning; (iii) för något förbjudet AI-användningsfall enligt definitionen i Tillämplig lagstiftning; eller (iv) för något Högriskfall, om inte detta uttryckligen godkänts skriftligen av Licensgivaren i enlighet med Avtalet. Med undantag för vad som uttryckligen anges i denna bilaga är Kunden ensam ansvarig för att välja, godkänna och driftsätta sina AI-användningsfall. Licensgivaren övervakar eller kontrollerar inte Kundens specifika driftsättningsbeslut och tar inte ansvar för Kundens användningsfall om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen.	a. Customer shall comply with all Applicable Laws in connection with its use of the Apteian AI Products and Services. The Apteian AI Products and Services may be used solely by Customer's authorised personnel and only for the approved use cases set out in the applicable Blueprint, Licensor product documentation or as otherwise agreed contractually by Licensor. Customer shall not use, or permit use of, the Apteian AI Products and Services for any other use case. Customer shall implement appropriate human oversight over the use of the Apteian AI Products and Services and shall not rely solely on automated outputs where such reliance is prohibited or restricted by Applicable Law. Customer shall not use the Apteian AI Products and Services: (i) for biometric identification or categorisation, except where expressly permitted by Applicable Law and approved in writing by Licensor; (ii) to make automated decisions producing legal or similarly significant effects on individuals without meaningful human review; (iii) for any prohibited AI use case as defined by Applicable Law; or (iv) for any High-Risk Use Case, unless expressly approved in writing by Licensor in accordance with the Agreement. Save as expressly set out in this Exhibit, Customer is solely responsible for selecting, approving, and deploying its AI use cases. Licensor does not monitor or control Customer's specific deployment decisions and does not assume responsibility for Customer's use cases unless expressly agreed in writing.
b. Kunden bekräftar och godkänner att Apteian AI Products and Services som standard inte är utformade, utvecklade eller godkända för Högriskfall. Kunden får inte använda, och får inte medge användning av, Apteian AI Products and Services för något Högriskfall förrän: (a) Kunden har lämnat in en skriftlig begäran som beskriver det föreslagna Högriskfallet, inklusive det avsedda beslutssammanhanget, berörda personer eller grupper,	b. Customer acknowledges and agrees that the Apteian AI Products and Services are not designed, developed, or authorised for High-Risk Use Cases by default. Customer shall not use, and shall not permit the use of the Apteian AI Products and Services for any High-Risk Use Case unless and until: (a) Customer has submitted a written request describing the proposed High-Risk Use Case, including the intended decision

datakategorier, automatiseringsnivå och mänsklig tillsyn; (b) Licensgivaren har bedömt det föreslagna användningsfallet och uttryckligen godkänt det skriftligen; och (c) parterna har ingått ett separat skriftligt avtal, orderformulär eller statement of work enligt vilket Licensgivaren åtar sig att utforma, bygga, konfigurera eller modifiera en skräddarsydd AI-agent eller AI-funktionalitet specifikt för det godkända Högriskfallet, tillsammans med tillämpliga skyddsåtgärder, dokumentation, kontroller, prissättning och implementeringstidsplaner. All användning av Apteian AI Products and Services för ett Högriskfall utanför den ovan angivna processen ska utgöra ett väsentligt avtalsbrott. AI-riskklassificeringar kan komma att förändras till följd av ändringar i lagstiftning, regulatorisk vägledning eller driftsättningskontext. Licensgivaren kan kräva omprövning, modifiering, tillfällig avstängning eller upphörande av ett användningsfall om fortsatt användning rimligen skulle utsätta Licensgivaren för regulatorisk eller rättslig risk, och Kunden förbinder sig i sådant fall att lämna fullständigt samarbete samt bekräftar att detta kan nödvändiggöra ändringar i Avtalet. Licensgivaren tillhandahåller inte regulatorisk, compliance- eller juridisk rådgivning via Apteian AI Products and Services eller Resultat.	context, affected individuals or groups, data categories, level of automation, and human oversight; (b) Licensor has assessed the proposed use case and expressly approved it in writing; and (c) the parties have entered into a separate written agreement, order form, or statement of work pursuant to which Licensor agrees to design, build, configure, or modify a bespoke AI agent or AI functionality specifically for the approved High-Risk Use Case, together with any applicable safeguards, documentation, controls, pricing, and implementation timelines. Any use of Apteian AI Products and Services for a High-Risk Use Case outside of the process set out above shall constitute a material breach of the Agreement. AI risk classifications may evolve due to changes in law, regulatory guidance, or deployment context. Licensor may require re-assessment, modification, suspension, or termination of a use case where continued use would reasonably expose Licensor to regulatory or legal risk and in such case Customer agrees to provide full cooperation and acknowledges that this may necessitate changes to the Agreement. Licensor does not provide regulatory, compliance, or legal advice through the Apteian AI Products and Services or Outputs.
c. Kunden försäkrar och garanterar att Kunden har inhämtat, och ska upprätthålla, alla nödvändiga rättigheter, tillstånd och samtycken som krävs för att tillhandahålla Kunddata (inklusive eventuella personuppgifter) för behandling av Apteian AI Products and Services, och att sådan användning är förenlig med all Tillämplig lagstiftning.	c. Customer represents and warrants that it has obtained, and shall maintain, all necessary rights, permissions, and consents required to provide Customer Data (including any personal data) for processing by the Apteian AI Products and Services, and that such use complies with all Applicable Laws.
d. Kunden får inte, utan Licensgivarens föregående skriftliga godkännande: (i) ansluta direkt till någon av Licensgivarens MCP-servrar, interna API-slutpunkter eller backendtjänster utanför Licensgivarens publicerade och godkända integrationskanaler; eller (ii) driftsätta en tredjepartsbaserad AI-agent, ett autonomt system eller ett orkestreringsramverk för att interagera med Apteian AI Products and Services utanför ramen för Blueprint, om inte detta avtalats skriftligen med Licensgivaren.	d. Customer shall not, without Licensor's prior written approval: (i) connect directly to any Licensor MCP server, internal API endpoint, or backend service outside of Licensor's published and approved integration channels; or (ii) deploy any third-party AI agent, autonomous system, or orchestration framework to interact with the Apteian AI Products and Services outside the scope of the Blueprint, unless agreed in writing by Licensor.
4. Kunddata.	4. Customer Data.
a. Kunden upplåter härmed till Licensgivaren en icke-exklusiv, världsomfattande, fullt betald, royaltyfri licens att hosta, få åtkomst till, behandla, reproducera, överföra, visa och på annat sätt använda Kunddata och Resultat i den mån det är nödvändigt för att tillhandahålla och stödja Apteian AI Products and Services samt för ändamål relaterade till träning, omträning, finjustering eller annan förbättring av Apteian AI Products and Services i den mån det är tillåtet enligt Tillämplig lagstiftning. När Tillämplig lagstiftning så kräver ska Licensgivaren inhämta Kundens föregående skriftliga samtycke. Kunden försäkrar och garanterar att: (i) Kunden äger eller på annat sätt innehar alla rättigheter som krävs för att upplåta den ovan nämnda licensen avseende Kunddata; och (ii) Kunddata, och Licensgivarens användning därav i enlighet med vad som avses i Avtalet, inte strider mot tillämplig lag eller kränker tredje parts integritet, dataskydd, immateriella rättigheter, rättigheter avseende namn och bild eller andra rättigheter.	a. Customer hereby grants Licensor a non-exclusive, worldwide, fully paid-up, royalty-free licence to host, access, process, reproduce, transmit, display, and otherwise use Customer Data and Outputs as necessary to provide and support the Apteian AI Products and Services and for purposes related to training, retraining, fine-tuning, or otherwise improving the Apteian AI Products and Services to the extent permitted by Applicable Law. Where required by Applicable Law, Licensor will obtain Customer's prior written consent. Customer represents and warrants that: (i) it owns or otherwise has all rights necessary to grant the foregoing licence in respect of the Customer Data; and (ii) the Customer Data, and Licensor's use thereof as contemplated by the Agreement, does not violate any applicable law or infringe the privacy, data protection, intellectual property, publicity, or other rights of any third party.
5. Betalning.	5. Payment.
a. Om inte annat anges i tillämpligt Orderformulär ska Licensgivaren fakturera Kunden årsvis i förskott för den inledande tolv månaders (12) prenumurationsperioden och för varje efterföljande tolv månaders (12) förnyelseperiod. Kunden ska erlägga alla avgifter som förfaller till betalning för Apteian AI Products and Services i enlighet med Avtalet och tillämpligt Orderformulär, inklusive prenumurationsavgifter, avtalade åtagandebelopp och förbrukningsbaserade avgifter (t.ex.	a. Unless otherwise specified in the applicable Order Form, Licensor shall invoice Customer annually in advance for the initial twelve (12) month subscription period and for each subsequent twelve (12) month renewal period. Customer shall pay all fees due for the Apteian AI Products and Services in accordance with the Agreement and the applicable Order Form, including subscriptions, committed amounts, and usage-based charges (e.g. consumption limits or premium Agents) as specified in the Order Form.

förbrukningsgränser eller premiumagenter) enligt vad som anges i Orderformuläret.	
6. Allmänna villkor	6. General terms
a. Alla immateriella rättigheter i och till Apteian AI Products and Services, inklusive alla underliggande modeller, algoritmer, metoder, konfigurationer och data (med undantag för Kunddata) som skapats eller levererats av Licensgivaren, ska förbli Licensgivarens exklusiva egendom. Inget i denna bilaga eller Avtalet ger Kunden någon äganderätt till, eller rätt att skapa bearbetningar av, Apteian AI Products and Services. Med förbehåll för Licensgivarens rättigheter i Apteian AI Products and Services äger Kunden alla rättigheter i Resultat som genererats från Kunddata. För undvikande av tvivel kan Resultat genereras med hjälp av probabilistiska eller statistiska AI-tekniker och kan återspegla generaliserat modellbeteende som inte härrör från Kunddata.	a. All intellectual property rights in and to the Apteian AI Products and Services, including all underlying models, algorithms, methodologies, configurations and data (excluding Customer Data) created or supplied by Licensor, shall remain the exclusive property of Licensor. Nothing in this Exhibit or the Agreement grants Customer any ownership interest in, or rights to create derivative works of, the Apteian AI Products and Services. Subject to Licensor's rights in the Apteian AI Products and Services, Customer owns all rights in Outputs generated from Customer Data. For the avoidance of doubt, Outputs may be generated using probabilistic or statistical AI techniques and may reflect generalised model behaviour that is not derived from Customer Data.
b. Varje part ska iakttä sekretess avseende all icke-offentlig information som utlämnas under denna bilaga och ska använda sådan information uteslutande för de ändamål som avses i denna bilaga, i enlighet med de sekretessförpliktelser som anges i Avtalet.	b. Each party shall maintain the confidentiality of all non-public information disclosed under this Exhibit and shall use such information solely for the purposes contemplated by this Exhibit, in accordance with the confidentiality obligations set out in the Agreement.
c. Apteian AI Products and Services tillhandahålls i "befintligt skick" och "i mån av tillgänglighet". I den maximala utsträckning som Tillämplig lagstiftning medger lämnar Licensgivaren inga utfästelser eller garantier, vare sig uttryckliga, underförstådda eller lagstadgade, inklusive garantier avseende noggrannhet, fullständighet, intrångsfrihet, säljbarhet (merchantability) eller lämplighet för ett visst ändamål. Kunden bekräftar att Apteian AI Products and Services kan producera probabilistiska eller icke-deterministiska Resultat, och Licensgivaren garanterar inte noggrannheten, fullständigheten eller lämpligheten hos något Resultat. Kunden ansvarar för att granska, validera och tillämpa mänskligt omdöme på alla Resultat. Kunden är ensam ansvarig för alla beslut, åtgärder eller utfall som härrör från: förlitan på Resultat; eller rekommendationer eller automatiserade åtgärder utförda av Agenter inom Kundens ERP eller affärssystem.	c. Apteian AI Products and Services are provided on an "as is" and "as available" basis. To the maximum extent permitted by Applicable Law, Licensor makes no representations or warranties, whether express, implied, or statutory, including any warranties of accuracy, completeness, non-infringement, merchantability, or fitness for a particular purpose. Customer acknowledges that the Apteian AI Products and Services may produce probabilistic or non-deterministic Outputs, and Licensor does not guarantee the accuracy, completeness, or suitability of any Output. Customer is responsible for reviewing, validating, and applying human judgment to all Outputs. Customer remains solely responsible for any decisions, actions, or outcomes arising from: reliance on Outputs; or recommendations or automated executions performed by Agents within Customer's ERP or business systems.
d. Kunden ska ersätta, försvara och hålla Licensgivaren skadeslös från och mot alla anspråk, skadestånd, förluster, ansvar, kostnader och utgifter (inklusive skäliga advokatarvoden) som uppkommer till följd av eller i samband med: (i) Kundens användning av Apteian AI Products and Services, inklusive Resultat, konfigurationer, anpassningar eller modifieringar som utvecklats, implementerats eller använts av Kunden; eller (ii) Kundens användning av Resultat i strid med Tillämplig lagstiftning eller tredje parts rättigheter.	d. Customer shall indemnify, defend, and hold harmless Licensor from and against any claims, damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or relating to: (i) Customer's use of the Apteian AI Products and Services, including any Outputs, configurations, customisations, or modifications developed, implemented, or used by Customer; or (ii) Customer's use of Outputs in violation of Applicable Law or the rights of any third party.
e. Om inte annat anges i Blueprint inkluderar Agenterna inte anpassade tredjepartsgränssnitt. Agenter kan läsa från tredjeparts-API:er eller filöverföringar som tillhandahålls av Kunden. Vid filbaserad användning måste Kunden tillhandahålla fullständiga specifikationer och exempelfiler. Kunden ansvarar för all nedströmsbehandling och arkivering i tredjepartssystem. Licensgivaren ansvarar inte för fel, datakorruption eller inkompatibiliteter som uppstår till följd av tredjepartsintegrationer.	e. Unless specified in the Blueprint, the Agents do not include custom third-party interfaces. Agents may read from third-party APIs or file drops provided by the Customer. For file-based use, Customer must provide full specifications and sample files. Customer is responsible for all downstream processing and archiving in third-party systems. Licensor is not liable for failures, data corruption, or incompatibilities arising from third-party integrations.