

APTEAN AI PRODUCTS AND SERVICES SUBSCRIPTION-ANHANG	APTEAN AI PRODUCTS AND SERVICES SUBSCRIPTION EXHIBIT
Dieser Anhang enthält die Bedingungen, die für die Bereitstellung aller Aptean AI Products and Services gemäß dem Vertrag gelten, und wird hiermit in diesen einbezogen. Die Bestimmungen dieses Anhangs gelten für alle Aptean AI Products and Services, die der Kunde von Zeit zu Zeit beim Lizenzgeber erwirbt, und regeln deren gesamte Nutzung.	This Exhibit contains terms governing the provision of all Aptean AI Products and Services pursuant to the Agreement and is hereby incorporated therein. The terms of this Exhibit are applicable to all Aptean AI Products and Services purchased by Customer from time to time and govern all use of the same.
1. Definitionen	1. Definitions
„ Agenten “ bezeichnet KI-gestützte Softwarefunktionen, die Aufgaben autonom oder halbautonom auf Basis von Kundendaten (Customer Data) oder Konfigurationen ausführen und vom Lizenzgeber dem Kunden im Rahmen von Aptean AI Products and Services zur Verfügung gestellt werden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die AlaaS Agents.	„ Agents “ means the AI-enabled software capabilities that perform tasks, autonomously or semi-autonomously based on Customer Data, or configurations and made available by Licensor to Customer as part of Aptean AI Products and Services, including without limitation the AlaaS Agents.
„ AlaaS Agenten “ bezeichnet diejenigen Agenten, die der Kunde gemäß dem jeweils anwendbaren Bestellformular (Order Form) bestellt hat und die dem Kunden über Aptean AlaaS gemäß dem jeweiligen Blueprint, das von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann, zur Verfügung gestellt werden.	„ AlaaS Agents “ means the specific Agents ordered by Customer under the applicable Order Form and made available to Customer via Aptean AlaaS according to the Blueprint, as may be updated from time to time.
„ Anwendbares Recht “ bezeichnet in Bezug auf jede Partei sämtliche für deren Geschäftstätigkeit geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere solche in den Bereichen künstliche Intelligenz, Datenschutz, Privatsphäre und Sicherheit.	„ Applicable Laws “ means in relation to each Party, all laws relating to that Party's business, including without limitation those relating to artificial intelligence, data protection, privacy and security.
„ Aptean AI Products and Services “ bezeichnet KI-basierte Software, Plattformen, Funktionen, Systeme, Modelle, Werkzeuge oder Funktionalitäten, die vom Lizenzgeber im Rahmen dieses Anhangs bereitgestellt werden, einschließlich eigenständiger Produkte und eingebetteter Funktionalitäten (embedded functionalities), die Analyse, Erkenntnisse, Berichterstattung, prädiktive oder präskriptive Analysen, Benchmarking, Optimierung, Überwachung oder datengestützte Entscheidungsunterstützung durchführen, unterstützen oder ermöglichen, unabhängig davon, ob sie eigenständig oder zusammen mit anderen KI-basierten Funktionalitäten betrieben werden. Aptean AI Products and Services umfassen ohne Einschränkung Agent Central, Agenten und AppCentral.	„ Aptean AI Products and Services “ means AI-based software, platforms, features, systems, models, tools, or functionality provided by Licensor under this Exhibit, including standalone products and embedded functionality, that perform, support, or enable analytics, insights, reporting, predictive or prescriptive analysis, benchmarking, optimisation, monitoring, or data-driven decision support, whether operating on their own or together with other AI-based functionality. Aptean AI Products and Services include, without limitation, Agent Central, Agents, and AppCentral.
„ Aptean AlaaS “ bezeichnet die cloudbasierte Subscription, die der Lizenzgeber dem Kunden zur Verfügung stellt und das den Zugang zu Agent Central (oder einer vom Lizenzgeber für diesen Zweck bereitgestellten Plattform) sowie zu den AlaaS Agents für die Subscription-Laufzeit (Subscription Term) gewährt.	„ Aptean AlaaS “ means the cloud based subscription made available by Licensor to Customer and providing access to Agent Central (or any platform made available by the Licensor for such use) and the AlaaS Agents for the Subscription Term.
„ Blueprint “ bezeichnet das Dokument mit der Bezeichnung „Agent Blueprint“, das die Spezifikationen der AlaaS-Agenten und der vom Lizenzgeber entwickelten vorgefertigten Agenten enthält und dem vom Kunden unterzeichneten Bestellformular (Order Form) beigelegt ist. Änderungen am Blueprint für die AlaaS-Agenten können die Parteien von Zeit zu Zeit einvernehmlich und schriftlich vereinbaren. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesem Anhang und dem Blueprint hat der Anhang Vorrang. Jeder Blueprint muss mindestens Folgendes enthalten: (i) eine Beschreibung des Anwendungsfalls und des Entscheidungsrahmens des Agenten sowie der Maßnahmen, die er autonom ergreifen kann; (ii) Anforderungen an die menschliche Aufsicht und Eskalationsauslöser; (iii) die Angabe, ob es sich bei dem Anwendungsfall um einen Hochrisiko-Anwendungsfall (High-Risk Use Case) handelt;	„ Blueprint “ means the document called “Agent Blueprint” containing the specification of the AlaaS Agents and pre-built Agents generated by the Licensor and attached to the Order Form signed by the Customer. Changes to the Blueprint for the AlaaS Agents may be made in writing from time to time by mutual agreement of the parties. In the event of any conflict between this Exhibit and the Blueprint, this Exhibit shall prevail. Each Blueprint shall include, at a minimum: (i) a description of the Agent's use case and decision scope and any actions it may take autonomously; (ii) human oversight requirements and escalation triggers; (iii) confirmation of whether the use case constitutes a High-Risk Use Case;
„ Kundendaten “ (Customer Data) bezeichnet alle Daten, Informationen, wesentlichen Anweisungen, Eingabeaufforderungen (Prompts), Parameter oder Konfigurationen, die der Kunde oder ein Dritter in dessen Namen zur Nutzung mit den Aptean AI Products and Services bereitstellt und die je nach Anwendungsfall personenbezogene Daten enthalten können, jedoch nicht müssen.	„ Customer Data “ means any data, information, material instructions, prompts, parameters or configurations provided by or on behalf of Customer for use with the Aptean AI Products and Services, which may or may not include personal data, as applicable.

„Hochrisiko-Anwendungsfall“ (High-Risk Use Case) bezeichnet jede Nutzung von Apteian AI Products and Services, die nach dem anwendbaren Recht als hochriskant eingestuft ist oder vernünftigerweise als hochriskant eingestuft werden dürfte. Ein Anwendungsfall kann unabhängig davon einen Hochrisiko-Anwendungsfall darstellen, ob das KI-System vollständig automatisiert ist oder menschlicher Aufsicht unterliegt.	“High-Risk Use Case” means any use of Apteian AI Products and Services that is classified, or reasonably likely to be classified, as high-risk under Applicable Law. A use case may constitute a High-Risk Use Case regardless of whether the AI system is fully automated or subject to human oversight.
„Login“ bezeichnet die eindeutigen Zugangsdaten (Login), einschließlich Benutzernamen, Passwörter, API-Schlüssel oder Sicherheits-Token, die vom Kunden oder in dessen Namen einem Nutzer (User) oder automatisierten System zugewiesen werden.	“Login” means the unique access identifiers, including usernames, passwords, API keys, or security tokens assigned by or on behalf of Customer for each User or automated system.
„Bestellformular“ (Order Form) bezeichnet das vom Lizenzgeber und vom Kunden unterzeichnete Bestellformular, in dem die jeweils geltende Subscription-Stufe, die Entgelte und etwaige Nutzungsparameter (einschließlich der Anzahl der Agenten) für die Nutzung von Apteian AI Products and Services durch den Kunden festgelegt sind.	“Order Form” means the order form executed by Licensor and Customer that sets out the applicable subscription tier, fees, and any usage parameters (including the number of Agents) for Customer’s use of Apteian AI Products and Services.
„Ausgabe“ (Output) bezeichnet jedes Ergebnis, jede Erkenntnis oder jede Datenausgabe, die durch Apteian AI Products and Services erzeugt wird.	“Output” means any result, insight, or data generated through the Apteian AI Products and Services.
„Subscription-Laufzeit“ (Subscription Term) bezeichnet den Zeitraum, während dessen der Kunde Apteian AI Products and Services erhält.	“Subscription Term” means the term during which Customer receives Apteian AI Products and Services.
„Nutzer“ (User) bezeichnet jede natürliche Person, die auf Apteian AI Products and Services zugreift oder diese nutzt.	
2. Apteian AI Products and Services	2. Apteian AI Products and Services
a. Der Lizenzgeber stellt Apteian AI Products and Services als cloudbasierten Dienst bereit. Der Lizenzgeber kann die Dienste ohne zusätzliche Kosten aktualisieren oder ändern, sofern dadurch die Gesamtfunktionalität nicht wesentlich eingeschränkt wird.	a. Licensor provides the Apteian AI Products and Services as a cloud-based service. Licensor may update or modify the services at no additional cost, provided these updates do not materially reduce overall functionality
b. Soweit eine Konfiguration oder Aktivierung von Apteian AI Products and Services erforderlich ist, beginnt der Lizenzgeber mit dieser Konfiguration nach Unterzeichnung des jeweils anwendbaren Bestellformulars (Order Form) oder Leistungsverzeichnisses (SOW). Der Kunde ist für die Planung und Durchführung des Benutzerakzeptanztests (UAT) sowie für die zeitnahe Rückmeldung an den Lizenzgeber verantwortlich. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, darf der Kunde Apteian AI Products and Services ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Lizenzgebers nicht anpassen oder modifizieren. Der Lizenzgeber kann Wartungsreleases, Aktualisierungen, Patches oder Fehlerbehebungen für Apteian AI Products and Services ohne zusätzliche Kosten für den Kunden bereitstellen. Der Kunde kann pro Kalenderquartal Änderungen an AlaaS Agents mit einem Gesamtaufwand von bis zu einer (1) Stunde kostenlos anfordern. Nicht genutzte Teile dieses Stundenkontingents verfallen am Ende des jeweiligen Kalenderquartals und können weder auf künftige Zeiträume übertragen noch mit zukünftigen Leistungen verrechnet werden. Änderungen, die das Quartalslimit übersteigen, werden zu den jeweils geltenden Sätzen für Dienstleistungen des Lizenzgebers über einen gesonderten Änderungsauftrag oder ein SOW abgerechnet.	b. Where configuration or enablement of the Apteian AI Products and Services is required, Licensor shall begin such configuration after the applicable Order Form or Statement of Work is executed. Customer is responsible for planning and executing User Acceptance Testing (UAT) and providing timely feedback to Licensor. Except as expressly agreed in writing, Customer shall not customise or modify the Apteian AI Products and Services without Licensor’s prior written consent. Licensor may deploy maintenance releases, updates, patches, or fixes to the Apteian AI Products and Services at no additional cost to Customer. Customer may request AlaaS Agent changes comprising up to one (1) hour of aggregate effort per calendar quarter at no charge. Any unused portion of the hour shall expire at the end of the applicable calendar quarter and may not be carried over or credited against future services. Changes exceeding the quarterly limit are billed at Licensor’s current professional services rates via a separate change order or SOW.
c. Jeder Nutzer (User) muss eindeutige Anmeldedaten verwenden. Der Lizenzgeber behält sich das Recht vor, vom Kunden die Änderung eines Passworts zu verlangen, wenn der Lizenzgeber der Auffassung ist, dass dieses nicht mehr sicher ist. Der Kunde ist verantwortlich für alle Zugriffe auf und Aktivitäten in Bezug auf Apteian AI Products and Services durch Personen, die die Anmeldedaten verwenden, einschließlich der Einhaltung der Bestimmungen dieses Anhangs durch diese Personen.	c. Each User must use unique credentials for Logins. Licensor reserves the right to require Customer to alter any password if Licensor believes it is no longer secure. Customer is liable for all access and activity relating to Apteian AI Products and Services by individuals using the Logins, including such individuals’ compliance with the terms of this Exhibit.
d. Der Lizenzgeber hostet Apteian AI Products and Services über eine eigene Cloud-Infrastruktur und/oder die Cloud-Infrastruktur seriöser	d. Licensor shall host the Apteian AI Products and Services via its own and/or reputable third-party cloud infrastructure.

Drittanbieter. Der Lizenzgeber implementiert und pflegt wirtschaftlich angemessene administrative, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, die darauf ausgelegt sind, Apteian AI Products and Services und Kundendaten (Customer Data) vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung, Veränderung oder Offenlegung zu schützen und die im Sicherheitsanhang des Lizenzgebers festgelegt sind. Dieser wird von Zeit zu Zeit aktualisiert und über das Trust Center des Lizenzgebers unter https://trust.apteian.com/ (oder einer anderen Webseite oder Plattform, die der Lizenzgeber zur Bereitstellung von Sicherheitsinformationen verwendet) zugänglich gemacht werden.	Licensor shall implement and maintain commercially reasonable administrative, technical, and organisational security measures designed to protect the Apteian AI Products and Services and Customer Data against unauthorised access, use, alteration, or disclosure and specified in Licensor's Security Exhibit, as updated from time to time and made available via Licensor's Trust Center at https://trust.apteian.com/ (or any successor webpage or platform used by Licensor for sharing security information).
e. Die Sicherheitskontrollen und -praktiken des Lizenzgebers entsprechen den Branchenstandards für cloudbasierte Software-as-a-Service-Angebote. Der Kunde erkennt an, dass trotz der vom Lizenzgeber implementierten Sicherheitsmaßnahmen für kein cloudbasiertes oder mit dem Internet verbundenes System vollständige Sicherheit gewährleistet werden kann. Dementsprechend gewährleistet der Lizenzgeber nicht, dass unbefugte Dritte derartige Maßnahmen nicht umgehen können, und ist nicht verantwortlich für unbefugte Zugriffe oder Sicherheitsvorfälle, die auf Umstände außerhalb des angemessenen Einflussbereichs des Lizenzgebers zurückzuführen sind.	e. Licensor's security controls and practices shall be consistent with industry standards applicable to cloud-based software-as-a-service offerings. Customer acknowledges that, notwithstanding the security measures implemented by Licensor, no cloud-based or internet-connected system can be guaranteed to be completely secure. Accordingly, Licensor does not warrant that unauthorised third parties will be unable to circumvent such measures and shall not be responsible for unauthorised access or security incidents resulting from factors beyond Licensor's reasonable control.
f. Der Lizenzgeber wird bei der Bereitstellung von Apteian AI Products and Services im Wesentlichen in Übereinstimmung mit dem Blueprint die gebotene Sorgfalt und Fachkompetenz anwenden. Der Lizenzgeber wird Kundendaten (Customer Data) verarbeiten und Apteian AI Products and Services in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht bereitstellen. Der Lizenzgeber erkennt die Vielfalt der Datenquellen und Systeme des Kunden an. Während der Lizenzgeber wirtschaftlich angemessene Bemühungen unternehmen wird, Agenten in Legacy- und moderne Systeme zu integrieren, wird die technische Machbarkeit der Datenintegration im Rahmen der Blueprint-Phase geprüft. Ergibt diese Prüfung, dass ein Agent ein kostenpflichtiges Upgrade oder eine kundenspezifische Middleware erfordert oder von den Systemen des Kunden nicht unterstützt wird, behält sich der Lizenzgeber das Recht vor, zusätzliche Entgelte zu berechnen oder den betreffenden Dienst auszusetzen.	. Licensor will use all reasonable care and skill in providing Apteian AI Products and Services materially in accordance with the Blueprint. Licensor will process Customer Data and provide Apteian AI Products and Services in accordance with Applicable Laws. Licensor acknowledges the diversity of Customer's data sources and systems. While Licensor will make commercially reasonable efforts to integrate Agents with legacy and modern systems, integration with data is subject to a technical feasibility assessment during the Blueprinting phase. If the Blueprinting phase reveals that an Agent requires a paid upgrade, custom middleware, or is unsupported by Customer's systems, Licensor reserves the right to charge additional fees or suspend the specific service.
g. Etwaige Verfügbarkeitszusagen und damit verbundene Rechtsbehelfe in Bezug auf Apteian AI Products and Services richten sich ausschließlich nach dem Dienstverfügbarkeitsanhang (Service Availability Exhibit). Soweit nicht ausdrücklich im Dienstverfügbarkeitsanhang festgelegt, gewährleistet der Lizenzgeber keinen ununterbrochenen, kontinuierlichen oder fehlerfreien Betrieb von Apteian AI Products and Services. Durch diesen Anhang werden stillschweigend keine Servicelevel oder Verfügbarkeitszusagen begründet.	g. Any uptime commitments and related remedies applicable to the Apteian AI Products and Services are governed exclusively by the Service Availability Exhibit. Except as expressly set out in the Service Availability Exhibit, Licensor does not warrant uninterrupted, continuous, or error-free operation of the Apteian AI Products and Services, and no service levels or availability commitments are implied by this Exhibit.
3. Pflichten des Kunden.	3. Customer Responsibilities.
a. Der Kunde hat bei der Nutzung von Apteian AI Products and Services sämtliche anwendbaren Rechtsvorschriften einzuhalten. Apteian AI Products and Services dürfen ausschließlich von bevollmächtigtem Personal des Kunden und nur für die genehmigten Anwendungsfälle genutzt werden, die im jeweils anwendbaren Blueprint, in der Produktdokumentation des Lizenzgebers oder anderweitig vertraglich mit dem Lizenzgeber vereinbart sind. Der Kunde darf Apteian AI Products and Services nicht für andere Anwendungsfälle nutzen oder deren Nutzung gestatten. Der Kunde hat eine angemessene menschliche Aufsicht über die Nutzung von Apteian AI Products and Services zu implementieren und darf sich nicht ausschließlich auf automatisierte Ausgaben (Outputs) verlassen, wenn eine solche Abhängigkeit durch anwendbares Recht verboten oder eingeschränkt ist. Der Kunde darf Apteian AI Products and Services nicht nutzen: (i) zur biometrischen Identifizierung oder Kategorisierung, es sei denn, dies ist durch anwendbares Recht ausdrücklich gestattet und vom Lizenzgeber schriftlich genehmigt; (ii)	a. Customer shall comply with all Applicable Laws in connection with its use of the Apteian AI Products and Services. The Apteian AI Products and Services may be used solely by Customer's authorised personnel and only for the approved use cases set out in the applicable Blueprint, Licensor product documentation or as otherwise agreed contractually by Licensor. Customer shall not use, or permit use of, the Apteian AI Products and Services for any other use case. Customer shall implement appropriate human oversight over the use of the Apteian AI Products and Services and shall not rely solely on automated outputs where such reliance is prohibited or restricted by Applicable Law. Customer shall not use the Apteian AI Products and Services: (i) for biometric identification or categorisation, except where expressly permitted by Applicable Law and approved in writing by Licensor; (ii) to make automated decisions producing legal or similarly significant effects on individuals without meaningful

um ohne eine sinnvolle menschliche Überprüfung automatisierte Entscheidungen zu treffen, die rechtliche oder ähnlich wesentliche Auswirkungen auf Einzelpersonen haben; (iii) für einen nach anwendbarem Recht verbotenen KI-Anwendungsfall; oder (iv) für einen Hochrisiko-Anwendungsfall (High-Risk Use Case), es sei denn, der Lizenzgeber hat diesen gemäß dem Vertrag ausdrücklich schriftlich genehmigt. Soweit in diesem Anhang nicht ausdrücklich anders geregelt, ist der Kunde allein für die Auswahl, Genehmigung und Implementierung seiner KI-Anwendungsfälle verantwortlich. Der Lizenzgeber überwacht oder kontrolliert die konkreten Implementierungsentscheidungen des Kunden nicht und übernimmt keine Verantwortung für die Anwendungsfälle des Kunden, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.	human review; (iii) for any prohibited AI use case as defined by Applicable Law; or (iv) for any High-Risk Use Case, unless expressly approved in writing by Licensor in accordance with the Agreement. Save as expressly set out in this Exhibit, Customer is solely responsible for selecting, approving, and deploying its AI use cases. Licensor does not monitor or control Customer's specific deployment decisions and does not assume responsibility for Customer's use cases unless expressly agreed in writing.
b. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass Aptean AI Products and Services standardmäßig weder für Hochrisiko-Anwendungsfälle (High-Risk Use Cases) konzipiert oder entwickelt noch für solche zugelassen sind. Der Kunde darf Aptean AI Products and Services für Hochrisiko-Anwendungsfälle weder nutzen noch deren Nutzung gestatten, es sei denn und bis: (a) der Kunde einen schriftlichen Antrag eingereicht hat, der den vorgeschlagenen Hochrisiko-Anwendungsfall beschreibt und Angaben zu des beabsichtigten Entscheidungskontexts, der betroffenen Personen oder Gruppen, der Datenkategorien, des Automatisierungsgrads und der menschlichen Aufsicht enthält; (b) der Lizenzgeber den vorgeschlagenen Anwendungsfall bewertet und ihn ausdrücklich schriftlich genehmigt hat; und (c) die Parteien eine gesonderte schriftliche Vereinbarung, ein Bestellformular (Order Form) oder ein Leistungsverzeichnis (SOW) abgeschlossen haben, wonach der Lizenzgeber sich verpflichtet, einen maßgeschneiderten KI-Agenten oder eine KI-Funktionalität speziell für den genehmigten Hochrisiko-Anwendungsfall zu konzipieren, zu erstellen, zu konfigurieren oder zu modifizieren, einschließlich etwaigen anwendbaren Schutzmaßnahmen, Dokumentation, Kontrollen, Preisgestaltung und Implementierungszeitplänen. Jede Nutzung von Aptean AI Products and Services für einen Hochrisiko-Anwendungsfall außerhalb des vorstehend festgelegten Verfahrens stellt eine wesentliche Vertragsverletzung dar. KI-Risikoeinstufungen können sich aufgrund von Gesetzesänderungen, aufsichtsbehördlichen Leitlinien oder des Einsatzkontexts ändern. Der Lizenzgeber kann eine erneute Bewertung, Änderung, Aussetzung oder Kündigung eines Anwendungsfalls verlangen, wenn die fortgesetzte Nutzung den Lizenzgeber vernünftigerweise einem regulatorischen oder rechtlichen Risiko aussetzen würde; in einem solchen Fall verpflichtet sich der Kunde zur uneingeschränkten Mitwirkung und erkennt an, dass hierdurch Änderungen des Vertrags erforderlich werden können. Die Aptean AI Products and Services und deren Ausgaben (Outputs) stellen keine regulatorische, Compliance- oder Rechtsberatung durch den Lizenzgeber dar.	b. Customer acknowledges and agrees that the Aptean AI Products and Services are not designed, developed, or authorised for High-Risk Use Cases by default. Customer shall not use, and shall not permit the use of the Aptean AI Products and Services for any High-Risk Use Case unless and until: (a) Customer has submitted a written request describing the proposed High-Risk Use Case, including the intended decision context, affected individuals or groups, data categories, level of automation, and human oversight; (b) Licensor has assessed the proposed use case and expressly approved it in writing; and (c) the parties have entered into a separate written agreement, order form, or statement of work pursuant to which Licensor agrees to design, build, configure, or modify a bespoke AI agent or AI functionality specifically for the approved High-Risk Use Case, together with any applicable safeguards, documentation, controls, pricing, and implementation timelines. Any use of Aptean AI Products and Services for a High-Risk Use Case outside of the process set out above shall constitute a material breach of the Agreement. AI risk classifications may evolve due to changes in law, regulatory guidance, or deployment context. Licensor may require re-assessment, modification, suspension, or termination of a use case where continued use would reasonably expose Licensor to regulatory or legal risk and in such case Customer agrees to provide full cooperation and acknowledges that this may necessitate changes to the Agreement. Licensor does not provide regulatory, compliance, or legal advice through the Aptean AI Products and Services or Outputs.
c. Der Kunde versichert und gewährleistet, dass er alle erforderlichen Rechte, Genehmigungen und Einwilligungen eingeholt hat und aufrechterhält, um Kundendaten (Customer Data) (einschließlich etwaiger personenbezogener Daten) zur Verarbeitung durch Aptean AI Products and Services bereitzustellen, und dass diese Nutzung allen anwendbaren Rechtsvorschriften entspricht.	c. Customer represents and warrants that it has obtained, and shall maintain, all necessary rights, permissions, and consents required to provide Customer Data (including any personal data) for processing by the Aptean AI Products and Services, and that such use complies with all Applicable Laws.
d. Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Lizenzgebers weder (i) außerhalb der veröffentlichten und genehmigten Integrationskanäle des Lizenzgebers direkte Verbindungen mit einem MCP-Server des Lizenzgebers, einem internen API-Endpunkt oder einem Backend-Dienst herstellen noch (ii) einen KI-Agenten, ein autonomes System oder ein Orchestrierungs-Framework eines Drittanbieters einsetzen, um außerhalb des Anwendungsbereichs des Blueprint mit Aptean AI Products and Services zu interagieren, sofern dies nicht schriftlich mit dem Lizenzgeber vereinbart wurde.	d. Customer shall not, without Licensor's prior written approval: (i) connect directly to any Licensor MCP server, internal API endpoint, or backend service outside of Licensor's published and approved integration channels; or (ii) deploy any third-party AI agent, autonomous system, or orchestration framework to interact with the Aptean AI Products and Services outside the scope of the Blueprint, unless agreed in writing by Licensor.
4. Kundendaten.	4. Customer Data.

Der Kunde räumt dem Lizenzgeber hiermit eine nicht-exklusive, weltweite, voll abgegoltene, lizenzgebührenfreie Lizenz ein, Kundendaten (Customer Data) und Ausgaben (Outputs) zu hosten, darauf zuzugreifen, sie zu verarbeiten, zu vervielfältigen, zu übertragen, anzuzeigen und anderweitig zu nutzen, soweit dies für die Bereitstellung und Unterstützung von Apteian AI Products and Services sowie für Zwecke im Zusammenhang mit dem Training, dem erneuten Training, dem Feinabstimmen oder der sonstigen Verbesserung von Apteian AI Products and Services erforderlich und nach anwendbarem Recht zulässig ist. Soweit nach anwendbarem Recht erforderlich, holt der Lizenzgeber die vorherige schriftliche Einwilligung des Kunden ein. Der Kunde versichert und gewährleistet, dass: (i) er Eigentümer der Kundendaten (Customer Data) ist oder anderweitig über alle erforderlichen Rechte verfügt, um die vorstehende Lizenz in Bezug auf die Kundendaten zu gewähren; und (ii) die Kundendaten und deren Nutzung durch den Lizenzgeber, wie im Vertrag vorgesehen, weder gegen anwendbares Recht verstoßen noch die Rechte Dritter auf Privatsphäre und Datenschutz, deren geistige Eigentumsrechte, Rechte am eigenen Bild oder sonstige Rechte verletzen.	Customer hereby grants Licensor a non-exclusive, worldwide, fully paid-up, royalty-free licence to host, access, process, reproduce, transmit, display, and otherwise use Customer Data and Outputs as necessary to provide and support the Apteian AI Products and Services and for purposes related to training, retraining, fine-tuning, or otherwise improving the Apteian AI Products and Services to the extent permitted by Applicable Law. Where required by Applicable Law, Licensor will obtain Customer's prior written consent. Customer represents and warrants that: (i) it owns or otherwise has all rights necessary to grant the foregoing licence in respect of the Customer Data; and (ii) the Customer Data, and Licensor's use thereof as contemplated by the Agreement, does not violate any applicable law or infringe the privacy, data protection, intellectual property, publicity, or other rights of any third party.
5. Zahlung.	5. Payment.
Sofern im jeweils anwendbaren Bestellformular (Order Form) nicht anders angegeben, stellt der Lizenzgeber dem Kunden für den ersten Subscription-Zeitraum von zwölf (12) Monaten und für jeden nachfolgenden Verlängerungszeitraum von zwölf (12) Monaten jährlich im Voraus Rechnung. Der Kunde hat alle für Apteian AI Products and Services fälligen Entgelte gemäß dem Vertrag und dem jeweils anwendbaren Bestellformular (Order Form) zu zahlen, einschließlich Subscription-Gebühren, zugesagter Beträge und nutzungsbasierter Entgelte (z. B. Verbrauchslimits oder Premium-Agenten), wie im Bestellformular (Order Form) angegeben.	Unless otherwise specified in the applicable Order Form, Licensor shall invoice Customer annually in advance for the initial twelve (12) month subscription period and for each subsequent twelve (12) month renewal period. Customer shall pay all fees due for the Apteian AI Products and Services in accordance with the Agreement and the applicable Order Form, including subscriptions, committed amounts, and usage-based charges (e.g. consumption limits or premium Agents) as specified in the Order Form.
6. Allgemeine Bedingungen	6. General terms
a. Alle Rechte des geistigen Eigentums an Apteian AI Products and Services, einschließlich aller zugrundeliegenden Modelle, Algorithmen, Methoden, Konfigurationen und Daten (mit Ausnahme von Kundendaten), die vom Lizenzgeber erstellt oder bereitgestellt werden, verbleiben im ausschließlichen Eigentum des Lizenzgebers. Weder dieser Anhang noch der Vertrag räumt dem Kunden ein Eigentumsrecht an Apteian AI Products and Services noch das Recht zur Erstellung abgeleiteter Werke davon ein. Vorbehaltlich der Rechte des Lizenzgebers an Apteian AI Products and Services ist der Kunde Eigentümer aller Rechte an Ausgaben (Outputs), die aus Kundendaten (Customer Data) generiert wurden. Zur Klarstellung: Ausgaben (Outputs) können unter Verwendung probabilistischer oder statistischer KI-Verfahren generiert werden und ein verallgemeinertes Modellverhalten widerspiegeln, das nicht aus Kundendaten (Customer Data) abgeleitet ist.	a. All intellectual property rights in and to the Apteian AI Products and Services, including all underlying models, algorithms, methodologies, configurations and data (excluding Customer Data) created or supplied by Licensor, shall remain the exclusive property of Licensor. Nothing in this Exhibit or the Agreement grants Customer any ownership interest in, or rights to create derivative works of, the Apteian AI Products and Services. Subject to Licensor's rights in the Apteian AI Products and Services, Customer owns all rights in Outputs generated from Customer Data. For the avoidance of doubt, Outputs may be generated using probabilistic or statistical AI techniques and may reflect generalised model behaviour that is not derived from Customer Data.
b. Jede Partei hat die Vertraulichkeit aller nicht öffentlichen Informationen, die im Rahmen dieses Anhangs offengelegt werden, zu wahren und diese Informationen im Einklang mit den im Vertrag festgelegten Vertraulichkeitspflichten ausschließlich für die in diesem Anhang vorgesehenen Zwecke zu verwenden.	b. Each party shall maintain the confidentiality of all non-public information disclosed under this Exhibit and shall use such information solely for the purposes contemplated by this Exhibit, in accordance with the confidentiality obligations set out in the Agreement.
c. Apteian AI Products and Services werden auf Basis „wie besehen“ (as is) und „wie verfügbar“ (as available) bereitgestellt. Im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang gibt der Lizenzgeber keine Zusicherungen oder Gewährleistungen ab, weder ausdrücklich, stillschweigend noch gesetzlich, einschließlich etwaiger Gewährleistungen hinsichtlich Richtigkeit, Vollständigkeit, Nichtverletzung von Rechten Dritter, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Der Kunde erkennt an, dass Apteian AI Products and Services probabilistische oder nicht-deterministische Ausgaben (Outputs) erzeugen können, und der Lizenzgeber übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Eignung einer Ausgabe (Output). Der Kunde ist für die Überprüfung,	c. Apteian AI Products and Services are provided on an “as is” and “as available” basis. To the maximum extent permitted by Applicable Law, Licensor makes no representations or warranties, whether express, implied, or statutory, including any warranties of accuracy, completeness, non-infringement, merchantability, or fitness for a particular purpose. Customer acknowledges that the Apteian AI Products and Services may produce probabilistic or non-deterministic Outputs, and Licensor does not guarantee the accuracy, completeness, or suitability of any Output. Customer is responsible for reviewing, validating, and applying human judgment to all Outputs. Customer remains solely responsible for any

Validierung und menschliche Beurteilung aller Ausgaben (Outputs) verantwortlich. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für alle Entscheidungen, Handlungen oder Ergebnisse, die sich aus der Nutzung von Ausgaben (Outputs) oder aus Empfehlungen oder automatisierten Aktionen ergeben, die von Agenten in den ERP- oder Geschäftssystemen des Kunden ausgeführt werden.	decisions, actions, or outcomes arising from: reliance on Outputs; or recommendations or automated executions performed by Agents within Customer's ERP or business systems.
d. Der Kunde stellt den Lizenzgeber von allen Ansprüchen, Schäden, Verlusten, Verbindlichkeiten, Kosten und Aufwendungen (einschließlich angemessener Rechtsanwaltsgebühren) frei , verteidigt ihn und hält ihn diesbezüglich schadlos, soweit diese sich aus Folgendem ergeben oder damit in Zusammenhang stehen: (i) der Nutzung von Apteian AI Products and Services durch den Kunden, einschließlich etwaiger Ausgaben (Outputs), Konfigurationen, Anpassungen oder Modifikationen, die vom Kunden entwickelt, implementiert oder verwendet wurden; oder (ii) der Nutzung von Ausgaben (Outputs) durch den Kunden unter Verstoß gegen anwendbares Recht oder die Rechte Dritter.	d. Customer shall indemnify, defend, and hold harmless Licensor from and against any claims, damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or relating to: (i) Customer's use of the Apteian AI Products and Services, including any Outputs, configurations, customisations, or modifications developed, implemented, or used by Customer; or (ii) Customer's use of Outputs in violation of Applicable Law or the rights of any third party.
e. Sofern im Blueprint nicht anders angegeben, umfassen die Agenten keine benutzerdefinierten Drittanbieter-Schnittstellen. Agenten können Daten von Drittanbieter-APIs oder Dateiablagen (File Drops) lesen, die vom Kunden bereitgestellt werden. Bei dateibasierter Nutzung hat der Kunde vollständige Spezifikationen und Musterdateien bereitzustellen. Der Kunde ist für die gesamte nachgelagerte Verarbeitung und Archivierung in Systemen von Drittanbietern verantwortlich. Der Lizenzgeber haftet nicht für Ausfälle, Datenbeschädigungen oder Inkompatibilitäten, die durch Integrationen mit Drittanbietern verursacht werden.	e. Unless specified in the Blueprint, the Agents do not include custom third-party interfaces. Agents may read from third-party APIs or file drops provided by the Customer. For file-based use, Customer must provide full specifications and sample files. Customer is responsible for all downstream processing and archiving in third-party systems. Licensor is not liable for failures, data corruption, or incompatibilities arising from third-party integrations.